

Condiciones de garantía de TRILUX

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg ("el fabricante") otorga a los productos de TRILUX definidos en la sección 2, una garantía de sustitución de piezas de 5 años a partir de la fecha de emisión de la factura del cliente final, sobre los productos distribuidos con la marca "TRILUX" y productos instalados en la Unión Europea y Suiza conforme a las siguientes condiciones:

1. La garantía requiere el registro de las instalaciones de iluminación en el plazo de 90 días a partir de la fecha de emisión de la factura en el portal online de TRILUX.

2. La garantía es válida para los sistemas de iluminación interiores y exteriores instalados en la Unión Europea y Suiza, así como para otros productos del catálogo distribuidos con la marca "TRILUX" con fines de iluminación. Queda excluida toda mercancía (otros productos adquiridos adicionalmente que se venden con otra marca diferente), así como equipos médicos.

3. La garantía queda restringida a material, defectos de construcción o fabricación y se aplica a todo el producto, excepto a bombillas, pilas, starter y otras piezas de desgaste o consumo. Se admite un descenso del flujo de luz del módulo LED del 5% al año y una caída en la tasa de inactividad nominal del 0,2%/1.000h en piezas electrónicas como el balasto electrónico o LED que no se contempla en la garantía, así como tampoco la suciedad, fallos que hayan sido provocados por un golpe y daños mecánicos, o daños causados por el transporte.

4. La garantía exige el cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Un uso de los productos conforme a las condiciones que exponen las especificaciones de cada producto y de su uso.
- No deben superarse los valores límite de la temperatura del entorno, así como la tensión de red.
- No se pueden realizar modificaciones en el producto a partir del estado en el que se suministra (por ejemplo, adición de componentes luminosos de emergencia, intercambio entre balastos electrónicos o adición de componentes de control) y la instalación debe realizarse conforme a las instrucciones de montaje exclusivamente por personal especializado.
- Las bombillas deben cumplir las normas IEC en vigor y solo pueden utilizarse bombillas que estén indicadas expresamente para funcionar en el dispositivo en cuestión (indicación de tipo e instrucciones de montaje).
- El uso de bombillas modernizadas especiales conllevará la finalización de la garantía.
- En especial, si las condiciones del entorno son extremas, como por ejemplo en zonas costeras, se deberá llegar a un acuerdo por escrito con el fabricante antes de la instalación, solo en este caso podrá aceptarse garantía.
- Deben seguirse las indicaciones sobre mantenimiento descritas en las instrucciones de montaje. Las bombillas deben cambiarse de inmediato al finalizar su vida útil.

5. La garantía se ofrece de modo que, si así lo consideramos, el producto o los componentes defectuosos del mismo se reparen en nuestros emplazamientos, se sustituyan por medio de productos de sustitución iguales o parecidos, o se reembolse el precio de compra del producto. En caso de sustitución, pueden darse modificaciones del producto original por motivos de mejora técnica, así como alguna pequeña modificación justificable en cuanto al diseño y características. Se aceptará una garantía con estas condiciones sobre todos los productos o piezas de sustitución para el tiempo restante del periodo de garantía. En la garantía no se contemplan: daños por inactividad, pérdida económicas, otros daños directos o indirectos, gastos innecesarios, costes de (des)instalación, medios para intercambio, etc., ni costes de (des)montaje.

6. La reclamación en garantía vencerá cuando no se notifique, de manera inmediata pero a más tardar en el plazo de 30 días tras la detección del defecto en el portal online, habiendo proporcionado los datos necesarios para la tramitación de la garantía. La presentación del correspondiente justificante de factura es un requisito para la aplicación las prestaciones.

7. El régimen legal de garantía permanecerá intacto y vigente independientemente de la garantía en cuestión. Asimismo esto se aplicará a las reclamaciones contra el comerciante especializado/instalador.

8. El derecho alemán regirá de modo exclusivo la relación jurídica en materia de garantía a excepción del derecho de compraventa de la ONU. El lugar de jurisdicción exclusiva será Arnsberg.

9. Las presentes condiciones de garantía han sido traducidas del alemán. En caso de dudas de interpretación o preguntas, prevalecerá exclusivamente la versión en alemán.



TRILUX
SIMPLIFY YOUR LIGHT.