

Condizioni di garanzia TRILUX

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg ("produttore") accorda una garanzia per le parti di ricambio sui prodotti TRILUX definiti al punto 2 per un periodo di 5 anni dalla data della fattura al cliente finale, sui prodotti a marchio "TRILUX" distribuiti e installati nell'Unione Europea e in Svizzera sulla base delle seguenti condizioni:

1. La garanzia presuppone la registrazione dell'impianto di illuminazione nel portale online di TRILUX entro 90 giorni dalla data della fattura.

2. La garanzia è valida per gli apparecchi per interni ed esterni installati nell'Unione Europea e in Svizzera e per gli altri prodotti per illuminazione a catalogo distribuiti con il marchio "TRILUX". Sono esclusi articoli commerciali (prodotti acquistati e rivenduti con etichetta di terzi) e dispositivi medici.

3. La garanzia si estende ai difetti di materiale, costruzione e/o fabbricazione ed è valida per l'intero prodotto, ad eccezione di lampadine, batterie, starter e altre parti soggette a usura e materiale di consumo. Sono ammesse una riduzione del flusso luminoso dei moduli LED pari al 5% all'anno e un'avaria entro il tasso di guasto nominale dello 0,2%/1000 h per le componenti elettroniche come reattori elettronici e LED, tantomeno rientrano nella prestazione di garanzia i danni causati da sporco, errori, forza maggiore e meccanici come ad esempio i danni dovuti al trasporto.

4. La garanzia presuppone il rispetto dimostrabile delle seguenti condizioni:

- utilizzo dei prodotti conforme alla destinazione d'uso, sulla base delle varie specifiche di prodotto e uso.
- Non devono essere superati i valori limite per temperatura ambiente e tensione di rete.
- Al prodotto non deve essere apportata alcuna modifica che lo differenzi dallo stato alla consegna (ad es. installazione di componenti per l'illuminazione d'emergenza, sostituzione con reattori elettronici di altri produttori, installazione di componenti di comando) e l'installazione deve essere effettuata esclusivamente da personale specializzato sulla base delle istruzioni di montaggio.
- Le lampadine devono essere conformi alle norme IEC vigenti applicabili e si possono utilizzare unicamente le lampade espressamente indicate per il funzionamento (targhetta, istruzioni di montaggio).
- L'impiego di speciali lampade retrofit comporta l'esclusione dalla garanzia.
- Condizioni ambientali estreme e speciali, quali ad es. regioni costiere, devono essere concordate per iscritto con il produttore prima dell'installazione, solo in tal caso è possibile prestare una garanzia.
- Occorre rispettare le istruzioni per la manutenzione predefinite nelle istruzioni di montaggio. Le lampadine vanno sostituite immediatamente al termine della loro durata.

5. La prestazione di garanzia avviene a nostra discrezione sotto forma di riparazione del prodotto o delle componenti difettose presso una delle nostre sedi, o sostituzione mediante prodotti sostitutivi identici o equivalenti, o ritiro del prodotto dietro rimborso del prezzo d'acquisto. In caso di sostituzione, ci riserviamo il diritto di fornire un prodotto che si discosta da quello originale a causa del progresso tecnico e per una leggera differenza accettabile per quanto riguarda design e caratteristiche. Su prodotti o componenti sostitutivi è prevista la garanzia per il tempo residuo del periodo di garanzia alle presenti condizioni. La garanzia non comprende in particolare: danni causati da interruzioni, mancato guadagno e danni conseguenti vari diretti e indiretti, spese inutili, costi di installazione e ampliamento, mezzi ausiliari per la sostituzione, costi di montaggio e smontaggio, ecc.

6. I diritti di garanzia decadono qualora il difetto non venga notificato immediatamente nel portale online, in ogni caso entro 30 giorni dalla constatazione, indicando i dati necessari per l'elaborazione del caso in garanzia. L'esibizione della fattura/del giustificativo corrispondente costituisce il presupposto per potersi avvalere della garanzia.

7. Restano impregiudicati i diritti di garanzia previsti dalla legge e si applicano indipendentemente dalla garanzia. Ciò vale anche per le rivendicazioni nei confronti del rivenditore specializzato/installatore.

8. Per il rapporto giuridico inerente alla garanzia si applica esclusivamente il diritto tedesco, con l'esclusione della Convenzione sulla Vendita Internazionale di Beni. Il foro esclusivamente competente è Arnsberg.

9. Le presenti condizioni di garanzia sono state tradotte dalla lingua tedesca. In caso di dubbi interpretativi o domande vale esclusivamente la versione tedesca.