

A TRILUX GmbH & Co. KG által nyújtott garancia

Verzió: 2018.04.01.

Általános Garancia Feltételek

Preambulum

A TRILUX GmbH & Co. KG olyan, biztosítótársaság által biztosított fedezettel rendelkezik, mely az alapul szolgáló biztosítási szerződés feltételeinek terjedelmét foglalja magában, ez anyagi kár esetén € 200 000,- biztosítási eseménynként; az egy biztosítási évben bekövetkezett valamennyi esetre vonatkozó, megállapodás szerinti biztosítási összeg összesen € 1 000 000,-. A TRILUX GmbH & Co. KG biztosítási fedezete ekörben azokra a károokra terjed ki, melyek a TRILUX GmbH & Co. KG termékeinek hiányossága által keletkeznek. Ez alól a termékárt viszont kizárjuk.

A TRILUX GmbH & Co. KG szándéka, hogy a fenti, a biztosítótársaság biztosítási szolgáltatásaként nyújtott biztosítási terjedelmet a garancia keretén belül beemelje a TRILUX GmbH & Co. KG és az ügyfelek között kötött egyes szerződések tárgyáiba.

Ennek megfelelően a TRILUX GmbH & Co. KG 2018.01.01-jétől kezdődően a következő gyártói garanciát nyújtja:

1. Szerződő Partner, Termékek

- 1.1 A garanciaszerződés a TRILUX GmbH & Co. KG és az adásvételi szerződés szerződő partnere között jön létre.
- 1.2 A garancia kizárólag a TRILUX GmbH & Co. KG-re, és a „Twenty3” termékpalettáról, a TRILUX GmbH & Co. KG által TRILUX márkanév alatt értékesített azon termékekre (23. cikkszámmal kezdve) vonatkozik, melyeknek beszerzését szállítólevéllel vagy megfelelő számlával igazolni tudják.
- 1.3 A garanciaszerződést csak a termékekre vonatkozó adásvételi szerződéssel egyidejűleg lehet megkötni.
- 1.4 A jelen garanciára kizárólag az itt szabályozott feltételek érvényesek.
- 1.5 Az általános üzleti feltételekben szabályozott, áruhibából eredő igényeket a jelen garancia nem érinti.
- 1.6 A garancia az Európai Unió, Svájc, Norvégia, Ausztrália és Új-Zéland szerződő partnereivel kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amennyiben a TRILUX márkanévvel ellátott termékek az Európai Unió országai, Svájc, Norvégia, Ausztrália és Új-Zéland területén kerültek beépítésre/felhasználásra.

2. A garanciavállalás alapja

- 2.1 A garancia kiterjed a teljes szerződéses áru egyes alkatrészeinek gyártási és/vagy anyaghibáira. A termékeket az elismert műszaki szabályok és szabványok szerint kell beépíteni. A beépítést szakembernek kell végeznie.
- 2.2. Nem vonatkozik a garancia

- 2.2.1 maga az ügyfél által vagy önhatalmúlag az ügyfél által megbízott harmadik személy által okozott károokra;
- 2.2.2 baleset (hirtelen és előre nem látható események) által okozott károokra;
- 2.2.3 a kereskedő vagy harmadik személy jótállása alá eső károokra;
- 2.2.4 a kezelési vagy beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából vagy egyéb szakszerűtlen szerelésből vagy javítási próbálkozásból eredő károokra;
- 2.2.5 az ügyfél egyéb, súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására visszavezethető károokra;
- 2.2.6 költségekre és károokra, amennyiben a termékben nem lehetett hibát megállapítani;
- 2.2.7 azokra a károokra, melyek a termék működését nem csorbítják (karcolás, horpadás, lakkozás, dekoratív kiegészítő, stb.);
- 2.2.8 a tűz, villámcsapás, robbanás, vihar vagy árvíz okozta károokra;
- 2.2.9 vis major, természeti események, nukleáris energia, bármiféle háborús esemény, polgárháború vagy belső zavargások által okozott károokra;
- 2.2.10 lopás vagy lopás kísérlete által okozott károokra;
- 2.2.11 a károsodott termék használatkieséséből valamint annak következményéből keletkező károokra;
- 2.2.12 rendszeresen pótlandó tárgyakban és fogyasztási anyagokban esett károokra; ide tartoznak pl.: az elemek, akkumulátorok, stb. A LED modul 0.6 %/1000 h mértékű fényáram-visszaesése valamint a 0.2 %/1000 h mértékű névleges kimaradási arányon belül történő kiesés elektronikus alkatrészek, úgy mint elektronikus előtét és LED esetében szintén nem számítanak káreseménynek a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben a szokásos elhasználódásról van szó;
- 2.2.13 a termék használatához kiegészítőleg külön beszerzett tárgyakban vagy digitális felhasználó programokban pl.: akkumulátorok, szoftverek, stb. keletkezett károokra;
- 2.2.14 a termék rendszeréhez tartozó tűzvédelmi alkotórészekben esett károokra;
- 2.2.15 az utólag beszerzett tartozékokban esett károokra;
- 2.2.16 a biztosítási szerződések által fedezett károokra;
- 2.2.17 a károsodott termék ártalmatlanításának költségeire;
- 2.2.18 azokra a károokra, melyek azáltal keletkeztek, hogy a terméket a mindenkor termék- és használati specifikáció értelmében nem rendeltetésszerűen használták;
- 2.2.19 a környezeti hőmérséklet és a hálózati feszültség határértékeinek túllépése által okozott károokra;

2.2.20 a termék utólagos megváltoztatásából (pl.: vészjelzőfény komponensek beépítése, elektronikus előtét kicserélése,...) keletkező károkra;

2.2.21 Retrofit fényforrások használatára;

2.2.22 közvetett károkra, különösen üzemzavarból keletkező károkra, elmaradt haszonra, szoftver-aktualizálás költségeire, eredménytelen ráfordításokra, stb.

2.2.23 azokra a termékekre, melyeknél nem tartották be a szerelési útmutatásban meghatározott karbantartási utasításokat. A világítóeszközöket élettartamuk lejártát követően haladéktalanul ki kell cserélni.

2.2.24 a rendkívüli környezeti feltételek által okozott károkra abban az esetben, amennyiben a TRILUX GmbH & Co. KG előzetesen nem adta írásbeli hozzájárulását a termékek használatához.

3. A szolgáltatás terjedelme

3.1 A garancia teljesítése abban a formában történik, hogy döntésünk alapján a terméket vagy annak hibás alkatrészét telephelyeink egyikén megjavítjuk, vagy azonos ill. azonos értékű cseretermékkel pótoljuk. Dönthetünk amellett is, hogy a terméket az értékcsökkenéssel csökkentett vételár visszafizetése mellett visszavesszük. Csere esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a cseretermék az eredeti terméktől a műszaki fejlődésre tekintettel eltér, valamint a design és a tulajdonságok képviselhető, csekély mértékű eltérésének lehetőségét. Pótalkatrészként mind új, mind újrahasznosított (teljeskörűen működőképes és ellenőrzött) anyagokat be lehet építeni. A cseretermékekre ill. pótalkatrészekre vonatkozóan a garanciaidő fennmaradó időtartamára a jelen feltételek mellett vállalunk garanciát.

3.2 Felelősségünk minden egyes garanciális esetben átalányalapon € 200.000,- összegig terjed. Vagyonkár nem kerül megtérítésre.

4. A garancia lebonyolításának feltételei

4.1 A garanciaszerződésben előírt szolgáltatások lebonyolítását a TRILUX GmbH & Co. KG vállalja.

4.2 A szerződő partner köteles a kárt a TRILUX GmbH & Co. KG-nak jelenteni. A kárt annak fellépésétől számított egy hónapon belül kell jelenteni. A garanciális esetet online kell jelenteni (lásd: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). A kár bejelentéséhez egyidejűleg csatolni kell a szállítólevelet vagy számát, mely igazolja a TRILUX GmbH & Co. KG meghibásodott termékének szállítását.

4.3 A szerződő partner köteles a TRILUX GmbH & Co. KG utasításait követni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a kár a lehető legcsekélyebb maradjon.

4.4 A TRILUX GmbH & Co. KG megvizsgálja a termék hibásságát. Amennyiben nem kerül hiányosság megállapításra, úgy a 2.2.6 pont érvényes. A szerződő partner ebben az esetben köteles a TRILUX GmbH & Co. KG vizsgálati eljárással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

5. A szolgáltatás kezdete és befejezése

5.1 A garancia a terméknek a szerződő partnernél történő leszállításával kezdődik (a szállítólevélén feltüntetett dátumot kell figyelembe venni).

5.2 A garancia a leszállítást követő 5 év, az alábbiak szerint

5.2.1 A TRILUX GmbH & Co. KG kizárólag TRILUX-márkajelzéssel ellátott termékeinél a garancia a kiszállítás napjától számított 5 év elteltével (a szállítólevélén, vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 66 hónap leteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

5.2.2 A „Twenty3” termékportfólió termékeinél (23. cikkszámától kezdve) a garancia a kiszállítástól számított 3 év elteltével (a szállítólevélén vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 42 hónap elteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

6. Csalás

A jelen szerződésre alapuló valamennyi igény elvesztését vonja maga után, amennyiben a szerződő partner rosszhiszeműen vagy csalás szándékával nyilatkozik, illetve kárt okoz.

7. Átruházás

Amennyiben a TRILUX GmbH & Co. KG szerződő partnere a terméket értékesíti, úgy a jelen garancia a szerződő partner helyett a termék megvásárlójára vonatkozik addig az időtartamig, amíg a termék annak tulajdonában van, de maximum az 5. pontban meghatározott időtartamig. A garancia ettől függetlenül az 5.1. pontnak megfelelően a terméknek a szerződő partnernél történt leszállításával veszi kezdetét.

8. Adatfeldolgozás

8.1 A TRILUX GmbH & Co. KG gyűjti, feldolgozza és használja az ügyfelek személyes adatait (az ügyfél neve, címe, a vásárolt termék adatai).

8.2 Az ügyfelek személyes adatainak mindennemű felhasználása a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) előírásai szerint történik.

9. Szerződés módosítás

A szerződés módosítása alapvetően a TRILUX GmbH & Co. KG. írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Mindennemű szóbeli ígéret és kiegészítő megállapodás érvényét veszti.

10. Záró rendelkezések

10.1 Jelen szerződésre a német jog alkalmazandó.

10.2 Amennyiben ettől eltérő rendelkezés nem született, úgy a szerződésre a törvényi rendelkezések vonatkoznak.

10.3 A szerződés teljesítésének helye és az illetékes bíróság székhelye Hüsten/Arnsberg.

10.4 A szerződés kizárólag német és magyar nyelven került megszövegezésre, eltérésük esetén a német változat irányadó.