

Záruka spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG

Stav 01.04.2018

Všeobecné záručné podmienky

Preambula

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG je poistená u istej poisťovacej spoločnosti v rozsahu podmienok, stanovených patričnou poisťovnou zmlouvou, a to až do čiastky vo výši 200 000,00 € za vecné škody v rámci jedného poistného prípadu; zjednaná poistná čiastka všetkých poistných prípadov jedného roka činí celkom 1 000 000,00 €. Poistná ochrana spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG zahŕňa tie škody, ktoré boli zapríčinené škodami na výrobkoch spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Vylúčené sú avšak škody, ktoré vznikli na ďalších výrobkoch následkom poškodeného výrobku.

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa zamýšľa túto poisťovnú ochranu, ktorá je poskytovaná formou poistných výkonov poisťovnej spoločnosti, uviesť tiež v jednotlivých zmluvách so zákazníkmi v rámci záruky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základe toho poskytuje spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG od 01.01.2018 nasledujúcu záruku výrobcu:

1. Zmluvný partner, výrobky

- 1.1 Záručná zmluva sa uzatvára medzi spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG a zmluvným partnerom v rámci kúpnej zmluvy.
- 1.2 Záruka zahŕňa výhradne tie výrobky, ktoré sú označené značkou TRILUX spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a výrobky, predávané spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG z portfólia „Twenty3“ (začínajúce číslom výrobku 23), tieto musia byť doložené dodacím listom alebo faktúrou.
- 1.3 Záručná zmluva sa môže uzavrieť iba súčasne s kúpnou zmlouvou vzťahujúcou sa na tieto výrobky.
- 1.4 Pre túto záruku platia výhradne tu uvedené podmienky.
- 1.5 Táto záruka sa netýka nárokov, vyplývajúcich z ručenia za poškodené veci, ktoré je upravené všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.6 Záruka platí pre kúpne zmluvy so zmluvnými partnermi z Európskej únie, Švajčiarska, Nórska, Austrálie a Nového Zélandu, pokiaľ sú výrobky, označené značkou TRILUX, montované/používané v štátoch Európskej únie, vo Švajčiarsku, Nórsku, Austrálii a Novom Zélande.

2. Základy poskytovanej záruky

- 2.1 Záruka zahŕňa výrobné chyby a/alebo materiálové chyby jednotlivých súčiastok celého výrobku. Výrobky musia byť namontované podľa uznávaných technických pravidiel a noriem. Montáž musí vykonať vyučený odborník - remeselník.
- 2.2. Zo záruky sú vylúčené

- 2.2.1 škody, ktoré boli spôsobené samotným zákazníkom alebo vlastnoručne tretími osobami, ktoré ním boli poverené;
- 2.2.2 škody, ku ktorým došlo v prípade nehody (náhla a nepredvídateľná udalosť);
- 2.2.3 škody, ktoré spadajú pod záruku predajcu alebo inej tretej osoby;
- 2.2.4 škody, ku ktorým došlo nedodržaním návodu na obsluhu alebo návodu na skompletovanie alebo ostatnými neodbornými inštaláciami alebo pokusmi o opravu;
- 2.2.5 škody, ku ktorým došlo iným hrubo nedbalým alebo úmyselným správaním sa zákazníka;
- 2.2.6 náklady a škody, pokiaľ na výrobku nie je možné nájsť žiaden defekt;
- 2.2.7 škody, ktoré neohrozujú funkciu výrobku (škrabance, priehlbiny, vypukliny, lakovanie, dekoratívne vybavenie atď.);
- 2.2.8 škody, ktoré vznikli následkom požiaru, zásahom blesku, výbuchom, víchricou alebo povodňou;
- 2.2.9 škody, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci, prírodných javov, jadernej energie, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskymi vojnami alebo vnútornými nepokojmi;
- 2.2.10 škody, ku ktorým došlo následkom krádeže alebo pokusom o krádež;
- 2.2.11 škody, ktoré vznikli výpadkom z užívania poškodeného výrobku, ako aj následné škody akéhokoľvek druhu;
- 2.2.12 škody na predmetnom materiáli a spotrebnom materiáli, ktorý je treba pravidelne vymieňať; patrí k tomu napr. batérie, akumulátory a pod. Redukcia svetelného prúdu modulov LED o 0.6 %/1000 h a výpadok v rámci menovitej intenzity porúch o 0.2 %/1000 h pri elektronických súčiastkach ako sú EPP a LED tiež nepredstavuje škodnú udalosť v zmysle tejto záruky, pretože v takomto prípade ide o bežné opotrebenie;
- 2.2.13 škody na dodatočne zakúpených predmetoch alebo digitálnych užívateľských programoch potrebných na používanie výrobku, ako sú napr. akumulátory, softvér atď.;
- 2.2.14 škody na prvkoch protipožiarnej ochrany, ktoré patria k systému výrobku;
- 2.2.15 škody na dodatočne zakúpenom príslušenstve;
- 2.2.16 škody, ktoré sú pokryté poisťovnými zmluvami;
- 2.2.17 náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s poškodeným výrobkom.
- 2.2.18 škody, ktoré vznikli používaním výrobku, ktoré odporuje jeho stanovenému účelu, a nedodržaním pokynov daných výrobných a užívateľských špecifikácií;
- 2.2.19 škody, ktoré vznikli prekročením hraničných hodnôt stanovených pre okolitú teplotu a sieťové napätie;
- 2.2.20 škody, ktoré vznikli dodatočnou modifikáciou výrobku (napr.: montáž komponentov núdzového osvetlenia, výmena EPP, ...);

2.2.21 použitie l&acaron; Retrofit,

2.2.22 nepriame škody, predovšetkým škody z výpadku prevádzky, ušlý zisk, náklady na aktualizáciu softvéru, zbytočne vynaložené náklady atď.

2.2.23 výrobky, u ktorých neboli dodržané pokyny pre údržbu, uvedené v montážnom návode. Svietidlá musia byť po skončení ich doby životnosti okamžite vymenené.

2.2.24 škody, ktoré vznikli na základe extrémnych okolitých podmienok bez toho, že by predtým spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG udelila povolenie na takéto použitie výrobkov.

3. Rozsah plnenia

3.1 Záruka sa poskytuje v takej forme, že výrobok alebo jeho poškodené súčiastky budú podľa nášho rozhodnutia opravené v jednej z našich pobočiek alebo nahradené rovnakými, príp. rovnocennými náhradnými výrobkami. Podľa vlastného uváženia tiež prijmeme výrobok späť pri súčasnom zaplacení jeho kúpnej ceny, redukovanej o odpovedajúce zníženie hodnoty. Pri poskytnutí náhrady si vyhraňujeme možnosť odklonu od pôvodného výrobku na základe technického pokroku a prípadné odklonenie od pôvodného dizajnu a vlastností. Ako náhradné diely sa môžu použiť nové alebo recyklované materiály (plne funkčné a preskúšané). Na náhradné výrobky, príp. diely sa po zvyšnú dobu záručnej lehoty preberie záruka podľa týchto podmienok.

3.2 Pri každom záručnom prípade je ručenie obmedzené až do výše paušálu 200.000,00 €. Majetkové škody sa nenahradzujú.

4. Predpoklady na vybavovanie záručných výkonov

4.1 Vybavovanie výkonov, vyplývajúcich zo záručnej zmluvy, preberá spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG.

4.2 Zmluvný partner musí škodu nahlásiť spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Ohlásenie musí nasledovať v priebehu lehoty 1 mesiaca od vzniku škody. Ohlásenie škody sa musí vykonať online (viz: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). Pri ohlásení škody sa musí súčasne predložiť aj dodací list alebo faktúra, z ktorého vyplýva dodanie poškodeného výrobku spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

4.3 Zmluvný partner musí dodržiavať pokyny spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a usilovať sa o to, aby pokiaľ možno zabránil rozšíreniu škody.

4.4 Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG preskúma, či je výrobok skutočne poškodený. Pokiaľ nie je možné zistiť defekt, platí číslu 2.2.6. V takom prípade je zmluvný partner povinný zaplatiť spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG náklady vykonaného preskúšania.

5. Začiatok a koniec výkonov

5.1 Záručná ochrana začína dodaním výrobku zmluvnému partnerovi (platí dátum uvedený na dodacom liste).

5.2 Záručná ochrana končí nasledovne:

5.2.1 Pre výrobky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG, ktoré sú výhradne označené značkou TRILUX, končí záruka 5 rokov po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 66 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

5.2.2. Pre výrobky z portfólia "Twenty3" (začínajúce číslom výrobku 23) končí záruka 3 roky po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 42 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

6. Podvod

Všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy prepadnú, keď zmluvný partner predloží prehlásenie alebo spôsobí poškodenie za účelom úmyselného klamania alebo podvádzania.

7. Prevedenie vlastníctva

Keď zmluvný partner spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG výrobok predá, potom ochrana vyplývajúca z tejto záruky platí namiesto pre zmluvného partnera pre kupujúceho po dobu jeho vlastníctva, nanajvýš po dobu, definovanú v číslici 5. Záručná ochrana začína podľa číslice 5.1 bez ohľadu na to dodaním výrobku zmluvnému partnerovi.

8. Upozornenie na spracovanie osobných údajov

8.1 Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG zaznamenáva, spracováva a používa osobné údaje zákazníkov (meno a adresu zákazníka, informácie o kúpených výrobkoch).

8.2 Akýkoľvek spôsob využitia osobných údajov zákazníka sa vykonáva podľa ustanovenia spolkového zákona o ochrane osobných údajov (BDSG).

9. Zmluvné zmeny

Zmluvné zmeny zásadne vyžadujú písomné potvrdenie spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Nedochádza k žiadnym prísľubom a vedľajším dohodám akéhokoľvek druhu a pokiaľ áno, potom sú v každom prípade neplatné.

10. Záverečné podmienky

10.1 Pre túto zmluvu platí nemecký právny poriadok.

10.2 Pokiaľ nie je určené ináč, platia zákonom ustanovené nariadenia.

10.3 Miestom plnenia a príslušným súdom je H&acaron;sten/Arnsberg.

10.4 Táto zmluva je zhotovená v nemeckom a slovenskom jazyku, v prípade výskytu rozdielov platí nemecká verzia.