

GARANTIE

Bij Trilux krijgt u sinds 1 januari 2018 standaard vijf jaar garantie op de armaturen*. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel, toch kan het onverhoopt zo zijn dat u niet helemaal tevreden bent over de kwaliteit van uw TRILUX aankoop. Wij lossen dit dan graag met u op.

Werkwijze

Voor een snelle afhandeling van uw garantieaanvraag attenderen wij u op de volgende werkwijze:

- U mailt uw garantieaanvraag naar aftersales@trilux.nl met daarin de volgende gegevens:
 - Ordernummer waarmee u het product bij ons besteld heeft
 - TK-nummer of TOC-nummer van het artikel
 - Aantal
 - Omschrijving van uw klacht
 - Het adres waarop u het vervangende product wilt ontvangen
 - Foto's van het product en het typeplaatje/etiket van het product of van de verpakking
- Na ontvangst van uw mail, maken wij een QM-referentienummer aan en geven wij dit per mail aan u door.
- Een vervangend product wordt alvast voor u in bestelling genomen en zo spoedig mogelijk geleverd. Indien dit niet gewenst is, gelieve dit bij uw garantieaanvraag aan te geven.
- U stuurt het product naar ons retour onder vermelding van het QM-referentienummer.

Trilux C.V.

O.v.v. QM-referentienummer
Databankweg 28
3821 AL Amersfoort

- Na ontvangst van uw retour, sturen wij het product door naar ons hoofdkantoor in Duitsland. Daar wordt het product onderzocht om te bepalen of uw retour onder de garantievoorwaarden valt.

Voorwaarden

- Indien er binnen twee weken na de vervangende levering geen retourzending van de gereclameerde materialen plaatsgevonden heeft, worden de vervangende materialen doorbelast.
- De vervangende levering geschiedt onder voorbehoud van de onderzoeksresultaten en zonder enige wettelijke verplichting. Mocht blijken dat uw retour niet terecht is, dan behouden wij ons het recht voor achteraf de hieruit ontstane kosten door te berekenen.

*Met uitzondering van het Twenty3 programma en conform onze garantievoorwaarden, te downloaden via <https://www.trilux.com/bx/service/trilux-portal/lichtgarantie/>