

TRILUX garantievoorwaarden

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, D-59759 Arnsberg („Fabrikant“) verleent op de in cijfer 2 gedefinieerde TRILUX-producten een reserveonderdelengarantie van 5 jaar vanaf factuurdatum – eindklant: op de onder het merk „TRILUX“ gedistribueerde en in de Europese Unie en Zwitserland geïnstalleerde producten op grond van de volgende voorwaarden:

1. De garantie stelt de registratie van de verlichtingsinstallatie binnen 90 dagen vanaf factuurdatum op het online-portaal van TRILUX voorop.

2. De garantie geldt voor de binnen de Europese Unie en Zwitserland geïnstalleerde binnen- en buitenverlichting en ook voor andere onder het merk „TRILUX“ gedistribueerde catalogusproducten voor verlichtingsdoeleinden. Handelsgoederen (bijkochte producten, die onder vreemde merknamen doorverkocht worden) alsook medische producten zijn uitgesloten.

3. De garantie heeft betrekking op materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten en geldt voor het complete product met uitzondering van verlichtingsmiddelen, batterijen, starters en andere aan slijtage onderhevige – en verbruiksonderdelen. Een afname van de lichtstroom van de LED-modules van 5% per jaar en een uitval binnen het nominale verzuimpercentage van 0,2 %/1000h bij elektronische componenten zoals elektronisch voorschakelapparaat en LED zijn toegestaan en vallen net zoals de vervuiling, door overmacht veroorzaakte fouten en mechanische beschadigingen, zoals bijvoorbeeld transportbeschadigingen, niet onder de garantie.

4. De garantie stelt aantoonbaar de naleving van volgende voorwaarden voorop:

- Reglementair voorgeschreven gebruik van de producten op basis van de respectievelijke product- en toepassingspecificatie.
- Grenswaarden voor omgevingstemperatuur evenals netspanning mogen niet overschreden worden.
- Aan het product mogen er geen van de toestand bij levering afwijkende aanpassingen (b.v. inbouw van noodverlichtingscomponenten, vervanging door een vreemd elektronisch voorschakelapparaat, inbouw van besturingscomponenten) doorgevoerd worden en de installatie mag op grond van de montage-instructies uitsluitend door geschoold personeel doorgevoerd worden.
- Verlichtingsmiddelen moeten aan de voor hen geldende IEC-normen voldoen en er mogen uitsluitend lampen gebruikt worden, die uitdrukkelijk voor de werking aangewezen zijn (typeplaatje, montage-instructies).
- Het gebruik van speciale Retrofit-lampen leidt tot de uitsluiting van de garantie.
- Speciale, extreme omgevingscondities zoals b.v. kustgebieden, dienen vóór de installatie met de fabrikant schriftelijk afgestemd te worden; alleen in dit geval kan een garantie gegeven worden.
- De in de montage-instructies vooropgestelde onderhoudsinstructies moeten nageleefd worden. Verlichtingsmiddelen dienen na het einde van de levensduur onmiddellijk uitgewisseld te worden.

5. De garantie wordt zodanig verleend, dat volgens onze beslissing het product of de defecte bestanddelen hiervan in één van onze vestigingen gerepareerd of door identieke resp. gelijkwaardige vervangingsproducten vervangen wordt/worden of dat het product tegen terugbetaling van het aankoopbedrag teruggenomen wordt. Bij vervanging is een afwijking van het oorspronkelijke product op grond van de technische vooruitgang en is ook een verantwoorde, geringe afwijking op het gebied van design en eigenschappen voorbehouden. Op de vervangingsproducten resp. reserveonderdelen wordt voor de resterende tijd van de garantieperiode een garantie conform deze voorwaarden gegeven. Met name vallen niet onder de garantie: beschadigingen door uitval van de werking, misgelopen winst en andere zowel directe als indirecte gevolgschade, vergeefse uitgaven, montage- en demontagekosten, hulpmiddelen voor uitwisseling etc., montage- /demontagekosten.

6. De garantieclaims komen te vervallen wanneer deze niet onmiddellijk, maar ten laatste 30 dagen na vaststelling van het gebrek, op het online-portaal met vermelding van de door de behandeling van het garantiegeval noodzakelijke gegevens geregistreerd worden. Het vertoon van de factuur/het passende bewijs vormt de vereiste voorwaarde voor de gebruikmaking van de dienstverlening.

7. De wettelijke garantierechten blijven onverminderd van kracht en gelden onafhankelijk van de garantie. Dit geldt ook voor de aanspraken tegenover de dealer/installateur.

8. Voor de rechtsverhouding in verband met de garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing met uitzondering van UN-kooprecht. Exclusief rechtsgebied is Arnsberg.

9. Deze garantievoorwaarden werden vanuit het Duits vertaald. Bij twijfels over de interpretatie resp. vragen geldt uitsluitend de Duitse versie.