

# Comunicado de prensa

---

## Procesos, portales y programas inteligentes

### "La clave es la orientación al cliente digital"

Todo el mundo habla de digitalización. TRILUX la impulsa constantemente. La atención se centra en las soluciones inteligentes de gestión de la iluminación. Al fin y al cabo, la renovación de la iluminación con LED y gestión de la luz reduce el consumo de energía hasta un 85% en comparación con un sistema convencional no controlado. Al mismo tiempo, las redes de iluminación inteligentes ofrecen un amplio abanico de posibilidades: por ejemplo, para mejorar la calidad de la luz, la palabra clave Human Centric Lighting (HCL) y la sostenibilidad de una solución de iluminación. Por eso TRILUX hace que la gestión de la luz sea más fácil y segura que nunca con una cartera de soluciones inteligentes, herramientas inteligentes y componentes perfectamente coordinados.

"La clave es la orientación digital al cliente. Junto con el mercado, desarrollamos soluciones de software centradas en el usuario que ayudan de forma óptima a nuestros clientes en su vida laboral", explica Sebastian Ludwig, responsable del Centro de Competencia de Gestión de la Iluminación de TRILUX.

### LiveLink ONE: auténtica gestión de la iluminación plug and play

Una de las razones por las que la gestión de la iluminación sigue estando rezagada es que las empresas temen el esfuerzo y la complejidad que supone instalar y poner en marcha un sistema de gestión de la iluminación. Por este motivo, TRILUX ha desarrollado la aplicación LiveLink ONE para una auténtica gestión de la iluminación plug and play. El software reconoce de forma autónoma las luminarias, los pulsadores y los sensores conectados en red y proporciona automáticamente una configuración básica totalmente funcional. Todo está inmediatamente listo para su uso.

A continuación, las luminarias pueden configurarse y agruparse para proyectos específicos a través de una interfaz de usuario intuitiva. Un verdadero plus de seguridad: la funcionalidad se mantiene incluso si el instalador interrumpe el proceso. No existe ningún esquema predefinido. En su lugar, el instalador puede organizar el proceso de configuración según sus preferencias individuales.

La aplicación LiveLink ONE sustituye a las aplicaciones LiveLink Install y LiveLink Control, de forma segura y sin esfuerzo. LiveLink ONE reconoce automáticamente los sistemas instalados previamente e importa todos los detalles de configuración.

"La gama de funciones perfectamente adaptadas a la consulta y el alto nivel de facilidad de uso hacen que la app LiveLink ONE sea única en el mercado", afirma Sebastian Ludwig. Están previstas dos actualizaciones para principios de 2024. Entre las nuevas características se incluyen funciones para crear estructuras de edificios y la opción de importar planos de edificios como archivos DFX. Al mismo tiempo, LiveLink ONE se conectará a la plataforma TRILUX ONE a través de LiveLink Cloud.

### **TRILUX ONE: el corazón digital del ecosistema TRILUX**

Ya en 2019, TRILUX lanzó la plataforma digital TRILUX ONE como centro de todos los contactos con clientes y socios, y desde entonces ha ido ampliando gradualmente la gama de funciones. Los usuarios pueden utilizar TRILUX ONE para gestionar toda la comunicación con TRILUX, buscar y pedir productos, planificar proyectos en colaboración, procesar reclamaciones y acceder a muchas herramientas útiles.

Con la próxima versión, TRILUX amplía aún más la funcionalidad de TRILUX ONE e integra el acceso a la aplicación LiveLink ONE. En el futuro, las actualizaciones de firmware de LiveLink ONE también podrán descargarse directamente a través de la cuenta TRILUX ONE.

"Vemos la futura integración de LiveLink ONE en la plataforma TRILUX ONE como la respuesta a la creciente importancia y demanda de soluciones avanzadas de gestión de la iluminación. Nuestra visión es responder activamente a esta evolución del mercado e integrar el tema de la gestión de la luz de forma holística en nuestra plataforma para clientes y socios", afirma Thorsten Matalla, Director General de TRILUX DIGITAL. "La gestión de la iluminación será un servicio integrado para todos los usuarios de TRILUX ONE, desde la planificación y realización del proyecto hasta el funcionamiento de la solución de iluminación TRILUX", afirma Matalla.

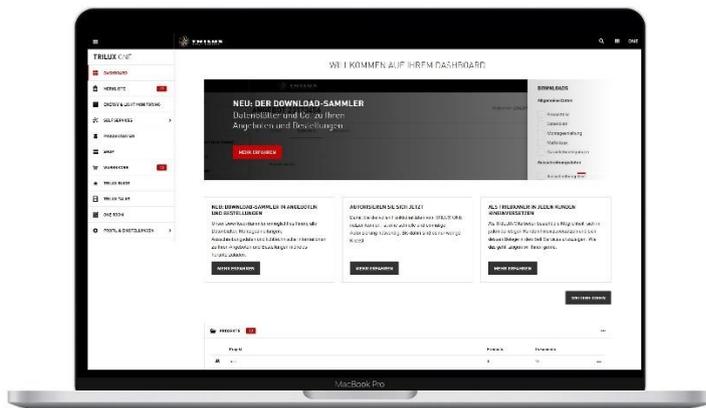
## Galería de imágenes



[Foto: TRILUX\_LiveLink One App]

Auténtica gestión de la iluminación plug and play: la aplicación LiveLink ONE reconoce automáticamente las luminarias conectadas en red y proporciona inmediatamente una configuración básica funcional.

Foto: TRILUX



[Foto: TRILUX\_TRILUX One]

Corazón digital: TRILUX ONE se desarrolló como plataforma central de comercio electrónico para optimizar el contacto y la colaboración con clientes y socios.

Foto: TRILUX

## **Sobre TRILUX**

TRILUX SIMPLIFY YOUR LIGHT es, hoy en día, la solución de iluminación a medida, energéticamente eficiente y apta para el futuro más sencilla, segura y fiable del mercado. En un sector cada vez más dinámico y complejo, el cliente recibe el mejor asesoramiento, una orientación óptima y una luz perfecta. Para garantizar esta exigencia, TRILUX cuenta con un amplio catálogo de tecnologías y servicios, así como con colaboradores perfectamente capacitados y las empresas del grupo TRILUX. Como expertos en iluminación, combinamos los componentes individuales para crear soluciones completas a medida, siempre adaptadas a las necesidades de los clientes y a su área de aplicación. De esta manera, incluso los proyectos complejos y de gran envergadura se pueden llevar a cabo de manera rápida, sencilla y con un solo proveedor. El concepto de SIMPLIFY YOUR LIGHT siempre tiene como ejes la planificación, la instalación y la facilidad de uso de las soluciones para el cliente, además de la calidad y la eficiencia.

El Grupo TRILUX gestiona seis centros de producción en Europa y Asia y atiende a clientes internacionales a través de 30 filiales y numerosos socios comerciales. La división de iluminación incluye las marcas TRILUX SIMPLIFY YOUR LIGHT, Oktalite y Zalux. Entre las empresas afiliadas figuran Crossscan, ICT y la plataforma en línea watt24. Como departamento de investigación y desarrollo, el centro de innovación reúne la fuerza innovadora bajo el paraguas de TRILUX. Con sedes en Alemania, España, Austria, Países Bajos, Bélgica, Gran Bretaña, Francia, Emiratos Árabes Unidos, Suiza, Polonia y España (digital) la Academia TRILUX proporciona los conocimientos necesarios sobre temas, tendencias e innovaciones en la industria de la iluminación. La sede de TRILUX está en Arnsberg.

Más información en [www.trilux.com](http://www.trilux.com)

### **Contacto con la prensa:**

TRILUX  
Comunicaciones de empresa  
Kristin Habel  
Mathias-Brüggen-Strasse 75  
50829 Colonia  
Teléfono: +49 (0) 29 32.3 01 - 4714  
[kristin.habel@trilux.com](mailto:kristin.habel@trilux.com)

FAKTOR 3 AG  
Agencia de prensa de TRILUX  
Katja Jelinek / Corinna Beckmann  
Kattunbleiche 35  
22041 Hamburgo  
Teléfono: +49 (040) 67 94 46 - 6199 / -6721  
[trilux@faktor3.de](mailto:trilux@faktor3.de)