

Retouren TRILUX AG, Spreitenbach

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Sie haben bei uns eine oder mehrere Retouren angemeldet. Gerne informieren wir Sie über die Handhabung und geben Ihnen die Hinweise für einen reibungslosen Ablauf.

1. Ausfüllen des Retourenformular

- Sie haben per Mail / an der gelieferten Ware / von unserer Website das Retourenformular erhalten.
- Bitte vermerken Sie alle relevanten Angaben auf dem Retourenformular.
- Falls Unklarheiten zu der Handhabung oder den zu erfassenden Angaben bestehen, hilft Ihnen unser Innendienst unter der Telefonnummer 056 419 66 66 gerne weiter.
- Bitte machen Sie einen Ausdruck vom ausgefüllten Retourenformular und befestigen Sie diesen an der zu retournierenden Ware.
- Das elektronisch ausgefüllte Retourenformular übermitteln Sie uns bitte per Email auf retouren@trilux.ch
- Unser Disponent wird die Abholung, wenn möglich, zum gewünschten Zeitpunkt veranlassen. Ansonsten melden wir uns bei Ihnen um einen alternativen Abholtermin zu vereinbaren.

2. Retoure – Abholung mit unserem Chauffeur

- Bitte stellen Sie die Ware am vereinbarten Abholtag an einem gut zugänglichen Ort bereit.
 - Die Ware muss palettiert, verschnürt und / oder mit Folie umwickelt sein (siehe Beispiele).
 - Vermerken Sie Abmessungen und Gewicht auf dem Retourenformular.
 - An der Ware ist das Retourenformular befestigt.
- ⇒ Ist die Ware nicht wie gefordert bereitgestellt und / oder nicht ausreichend fixiert, behält sich der Chauffeur vor, die Ware nicht mitzunehmen. Die Leerfahrt wird in Rechnung gestellt.

3. Retoure - Rücksendung per Post

- Die Ware wird gut verpackt und geschützt an die TRILUX AG geschickt.
 - Das Retourenformular ist der Ware beigelegt.
- ⇒ Retouren ohne Anmeldung bei TRILUX AG oder ohne Retourenformular werden kostenpflichtig an den Sender zurückgeschickt.



4. Generelle Informationen zu Retouren

- Die Retoursendung muss spätestens 60 Tage nach Lieferung erfolgen.
- Retouren werden nur angenommen wenn diese vorgängig angemeldet und Franko Domizil bei TRILUX AG angeliefert werden.
- **Auf allen berechtigten Retouren wird ein Umtrieb von 30% des netto Warenwertes erhoben, mindestens aber CHF 30.- (gemäss unseren AGB).**
- Retouren müssen in einwandfreiem Zustand in sauberer und unbeschädigter Originalverpackung erfolgen.
- Fremdartikel werden generell nicht zurück genommen.
- Musterleuchten werden nur in Originalkarton, / - Schachtel zurückgenommen.
- Kundenspezifische Spezialanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
- Abgeänderte und beschädigte Waren werden nicht zurückgenommen.
- Gebrauchte Leuchtmittel werden nicht gutgeschrieben.
- Montage- und Bedienungsanleitung muss zwingend beigelegt werden.



- Kartons nicht mit Klebeband miteinander verkleben (Bitte Folie, Schnur, Band, etc. verwenden).
- Keine Aufkleber „Fragile“ oder ähnliches direkt auf der Schachtel anbringen.
- Nur neutrales Klebeband und das sehr sparsam einsetzen.

⇒ Des Weiteren gelten unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Kontakt

TRILUX AG
Bodenäckerstrasse 1
8957 Spreitenbach
Tel. 056 419 66 66
Email: retouren@trilux.ch

Spreitenbach, 17. Dezember 2018 / rhü