**Retourenformular**

Vor dem Versand der Retoure lesen Sie bitte die Retourenbestimmungen, sowie die Rücksendebedingungen und füllen dieses Formular vollständig aus.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kundennummer**  | **Retourennummer**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anschrift** | **Ansprechperson** |
| Firma       | Name       |
| Strasse/Hausnummer       | Telefon       |
| PLZ/Ort            | E-Mail       |

|  |  |
| --- | --- |
| **Retoure aus:** | **Grund der Retoure:** |
| Auftragsnummer       | [ ]  Ware defekt - technischer Defekt |
|  | [ ]  Ware defekt - Transportschaden |
| Lieferschein       | [ ]  Garantieanspruch – Ware bereits erhalten |
|  | [ ]  Retoure aus Musterbestellung |
| Rechnung       | [ ]  Retour zur Gutschrift |
|  | [ ]  Falsch bestellt |
|  | [ ]  Falsch geliefert |
|  | [ ]  Sonstiger Grund |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Menge** | **TK/TOC-Nummer** | **Bezeichnung** |
|      |       |       |
|      |       |       |
|      |       |       |
|      |       |       |
|      |       |       |
|      |       |       |

**Wenn die Retourware abgeholt werden muss (kostenpflichtig):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menge    | [ ]  Paket | [ ]  Einwegpalette | [ ]  Europalette |
| Länge:      mm | Breite:      mm | Höhe:      mm | Gewicht:     kg |

**Wo muss die Ware abgeholt werden (kostenpflichtig):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [ ]  Firma |  |  |
| [ ]  Baustelle | Name/Firma/Baustelle       | Ansprechperson       |
|  |  |  |
|  | Strasse / Hausnummer       | Telefon       |
|  |  |  |
|  | PLZ / Ort            | E-Mail       |
|  |  |  |
|  |  | Abholdatum       |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ort** |       | **Datum** |       | **Unterschrift** |       |

Mit Ihrer Unterschrift (Kürzel) (elektronisch) anerkennen Sie die Rücksendebedingungen, sowie die allg. Retouren-Bestimmungen der Trilux AG. Stand: Jan.2019