**Retourenformular**

Vor dem Versand der Retoure lesen Sie bitte die Retourenbestimmungen, sowie die Rücksendebedingungen und füllen dieses Formular vollständig aus.

|  |  |
| --- | --- |
| **Kundennummer** | **Retourennummer** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anschrift** | **Ansprechperson** |
| Firma | Name |
| Strasse/Hausnummer | Telefon |
| PLZ/Ort | E-Mail |

|  |  |
| --- | --- |
| **Retoure aus:** | **Grund der Retoure:** |
| Auftragsnummer | Ware defekt - technischer Defekt |
|  | Ware defekt - Transportschaden |
| Lieferschein | Garantieanspruch – Ware bereits erhalten |
|  | Retoure aus Musterbestellung |
| Rechnung | Retour zur Gutschrift |
|  | Falsch bestellt |
|  | Falsch geliefert |
|  | Sonstiger Grund |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Menge** | **TK/TOC-Nummer** | **Bezeichnung** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Wenn die Retourware abgeholt werden muss (kostenpflichtig):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Menge | Paket | Einwegpalette | Europalette |
| Länge:      mm | Breite:      mm | Höhe:      mm | Gewicht:     kg |

**Wo muss die Ware abgeholt werden (kostenpflichtig):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Firma |  |  |
| Baustelle | Name/Firma/Baustelle | Ansprechperson |
|  |  |  |
|  | Strasse / Hausnummer | Telefon |
|  |  |  |
|  | PLZ / Ort | E-Mail |
|  |  |  |
|  |  | Abholdatum |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ort** |  | **Datum** |  | **Unterschrift** |  |

Mit Ihrer Unterschrift (Kürzel) (elektronisch) anerkennen Sie die Rücksendebedingungen, sowie die allg. Retouren-Bestimmungen der Trilux AG. Stand: Jan.2019