

**Information | Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO
im Rahmen von Kundenbefragungen**

v1.0.2

Datenschutzinformation über die Verarbeitung der Umfragedaten | Stand: 14.04.2021

Die Datenschutzinformation unterrichtet Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenbefragung.

Verantwortliche Stelle	TRILUX Vertrieb GmbH Heidestraße 4 D-59759 Arnsberg +49 (0) 2932 301 0 info@trilux.com
Datenschutzbeauftragter	Thorsten Schröers SAFE-PORT Consulting GmbH Hülshoff-Straße 7 D-59469 Ense privacy@trilux.com
Zweck der Verarbeitung	Stetige Verbesserung des Unternehmens, Optimierung der Kontaktpunkte (z.B. Reklamationsmanagement, Ausarbeitung neuer Projekte, Planungsleistungen & Lichtberechnungen, Angebote, Sonderlösungen, Unterstützung vor Ort beim Kunden, Produkt-bezogene Aspekte wie Auswahl, Qualität, Innovationen, Design, Handling oder Muster; darüber hinaus Bestell-Prozesse, Lieferservice, Services der Business Unit Lighting Services & Solutions, Akademie, Ersatzteile, Bereitstellung von Informationen, TRILUX One, etc.) zwischen dem Unternehmen und dem Kunden und den damit verbundenen Prozessen und der Messung der Zufriedenheit. Sowohl die Erhebung der Umfrageergebnisse als auch die Auswertungen erfolgen vollständig anonymisiert.
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Die personenbezogenen Daten werden aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erhoben (die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
Empfänger/Kategorien von Empfängern	Wir nutzen unter Umständen für die Durchführung der Umfrage einen externen Dienstleister. Dieser stellt uns die Ergebnisse der Umfrage in einer anonymisierten Übersicht zur Verfügung. Mit jedem eingesetzten Dienstleister wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Weitere Informationen erhalten Sie in den Informationen der jeweiligen Umfrage. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder in Drittländer erfolgt nicht und ist auch nicht geplant.
Art der Daten/Dauer der Speicherung	Die anonymen Befragungsdaten werden zeitlich unbegrenzt gespeichert und dienen der langfristigen Prozessoptimierung. Umfrage-Metadaten (Gerätedaten, Herkunftsseiten, Datum, Uhrzeit, etc.) werden durch uns nicht verarbeitet und durch den Dienstleister nach Abschluss der Befragung gelöscht.
Rechte des/der Betroffenen	Als Betroffene(r) haben Sie gemäß DSGVO folgende Rechte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auskunft (Art.15) ▪ Berichtigung (Art.16) ▪ Löschung (Art.17) ▪ Einschränkung der Verarbeitung (Art.18) ▪ Widerspruch gegen die Verarbeitung (soweit die Verarbeitung auf ein berechtigtes Interesse gestützt ist) ▪ Datenübertragbarkeit (Art.21) ▪ Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art.77)
Bereitstellung und Erforderlichkeit der personenbezogenen Daten	Die Durchführung der Umfrage ist freiwillig. Sollten Sie an dieser Umfrage nicht teilnehmen, ist das mit keinerlei Nachteilen verbunden.



Bei weiteren datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich jederzeit an unseren
Datenschutzbeauftragten unter den o.g. Kontaktdaten wenden.

TRILUX Vertrieb GmbH

Heidestraße · D-59759 Arnsberg · Postfach 1960 · D-59753 Arnsberg · Tel. +49 29 32 301-0 · Fax +49 29 32 301-375 · www.trilux.de
Deutsche Bank AG, Arnsberg · IBAN DE51 4667 0007 0542 3033 00 · BIC DEUTDEDW466 · UID: DE 183383166

Sitz der Gesellschaft: 59759 Arnsberg · Registergericht Arnsberg HRB 1620 · Geschäftsführer: Joachim Geiger, Michael Blum