

Internet Privacy Policy/Declaración sobre la protección de datos

PARTE I. Generalidades, responsable, supervisor de protección de datos	2
1. Introducción	2
2. Nombre y dirección de la responsable y del supervisor de protección de datos	2
El supervisor de protección de datos de la responsable es:	2
3. Información general sobre el procesamiento de datos.....	2
PARTE II. Uso de página web, cookies, archivos de registro, Google Analytics, Pardot.....	4
1. Uso informativo	4
2. Uso de cookies.....	4
3. Uso de Google Analytics.....	6
4. Pardot	7
PARTE III. Uso de las ofertas	8
1. Solicitud de catálogos, folletos y revistas para clientes.....	8
2. Boletín de noticias (p.ej. TRILUX Light Snacks)	8
3. Registro de los productos de TRILUX, ampliación de la garantía, reclamaciones	9
4. Eventos de la TRILUX Academia	10
PARTE IV. Sus derechos en calidad de interesado.....	19
1. Derecho a información.....	19
2. El derecho a corrección.....	20
3. El derecho a limitación del procesamiento.....	20
4. El derecho a eliminación	21
5. El derecho a notificación.....	22
6. El derecho a transferencia de datos	22
7. Derecho a oposición	22
8. Derecho a retirar el consentimiento informado de privacidad	23
9. Decisión automatizada en cada casa, incluyendo el perfilado	23
10. Derecho a reclamación en un órgano competente	24
PARTE V. Seguridad de datos, páginas web de terceros, modificaciones.....	24
1. Seguridad de datos	24

2.	Protección de datos y páginas web de terceros	24
3.	Modificaciones de estos términos de privacidad	24
4.	Traducción	24

PARTE I. Generalidades, responsable, supervisor de protección de datos

1. Introducción

Nos alegramos por su interés en nuestra presencia en Internet y en las ofertas de nuestras páginas web. La protección de sus datos personales (en lo sucesivo llamado brevemente "datos") es muy importante para nosotros. A continuación, queremos informarle detalladamente sobre los datos que serán recopilados durante su visita a nuestra página web y el uso de las ofertas allí presentadas y cómo estos serán tratados y usados después por nosotros; también le informaremos sobre las medidas de seguridad técnicas y organizativas aplicadas.

Protegemos su privacidad y sus datos privados. Recopilamos, procesamos y utilizamos sus datos personales en concordancia con el contenido de estos términos de privacidad, así como de las normas de privacidad aplicables, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") RGPD. En estos términos de privacidad se regulan los datos personales suyos que recopilamos, procesamos y utilizamos. Por ello, rogamos que lea detenidamente las siguientes explicaciones.

2. Nombre y dirección de la responsable y del supervisor de protección de datos

La responsable en el sentido del Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y de otras leyes de privacidad de los estados miembro, así como de otras estipulaciones legales en lo referente a la privacidad es la empresa

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, D-59759 Arnsberg, tlfno.: +49 29 32 301 0, telefax: +49 29 32 301 375, E-Mail: info[a]trilux.com, véase al respecto nuestro **aviso legal**.

El supervisor de protección de datos de la responsable es:

Thorsten Schröers, SAFE-PORT Consulting GmbH

Dirección de correo electrónico: privacy[a]trilux.com

3. Información general sobre el procesamiento de datos

3.1 Alcance del procesamiento de los datos personales

Básicamente, solo procesamos los datos personales de nuestros usuarios en la medida que sea necesario para proporcionar una página web, contenidos y servicios funcionales. El procesamiento de los datos personales de nuestros usuarios solamente se lleva a cabo después de dar su consentimiento el usuario al respecto. Una excepción son los casos en los que sea imposible pedir el consentimiento de antemano por motivos reales y el procesamiento de los datos esté permitido por las disposiciones legales.

3.2 Base legal del tratamiento de los datos personales

Cuando se necesite el **consentimiento** de la persona interesada para procesos de tratamiento de los datos personales, la base legal es lo previsto en la letra "a" del apartado 1 del artículo del Reglamento General de Protección de Datos europeo (RGPD).

La base legal para el procesamiento de los datos personales necesarios para el **cumplimiento de un contrato** cuyo parte contratante es la persona interesada es lo dispuesto en la letra "b" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD. Esto también es válido para las operaciones de procesamiento necesarias para la realización de las medidas precontractuales.

Cuando sea necesario el procesamiento de los datos personales **para el cumplimiento de una obligación legal** por parte de nuestra empresa, la base legal es lo dispuesto en la letra "c" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

En el caso de que el motivo del tratamiento de los datos personales son **intereses vitales de la persona interesada** o de otra persona natural, la base legal es lo dispuesto en la letra "d" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

Si el tratamiento de datos es necesario con el fin de **defender un interés legítimo de nuestra empresa o de terceros** y si no predominan los intereses, derechos fundamentales y libertades fundamentales de la persona interesada, la base legal del tratamiento es lo dispuesto en la letra "f" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

3.3 Eliminación de datos y período de almacenamiento

Los datos personales de la persona afectada se borran o son bloqueados en cuanto ya no existe la razón para el almacenamiento. Además, puede realizarse el almacenamiento si está previsto por la legislación europea o nacional en reglamentos, leyes u otras disposiciones de la Unión a los que está sometido el responsable. El bloqueo o la eliminación también se realiza cuando finaliza el plazo para el almacenamiento prescrito por las normas indicadas, al menos que exista una necesidad para conservar los datos para una conclusión de contrato o el cumplimiento de un contrato.

3.4 Información sobre transferencias de datos a los EE.UU.

Este sitio web contiene herramientas provenientes de grupos con domicilio social en los EE.UU. Cuando estas herramientas estén funcionando pueden transferir sus datos personales a los servidores de esas empresas ubicados en los EE.UU. Advertimos de que los Estados Unidos no son un Estado tercero seguro en el sentido de la legislación comunitaria en materia de protección de los datos personales. Las empresas estadounidenses están obligadas a entregar los datos personales que manejan a las autoridades de seguridad de su Gobierno, sin posibilidad de que usted como interesado/a pueda acudir a la vía judicial para evitarlo. Por ello, no se puede excluir que las autoridades norteamericanas (p. ej. servicios secretos) puedan consultar y evaluar e incluso almacenar de forma permanente sus datos existentes en los servidores ubicados en EE.UU. Por nuestra parte, no ejercemos ningún control sobre este tipo de actividades.

Hemos celebrado acuerdos de garantía adecuados y válidos con los prestadores de servicios afectados que rigen la transferencia de datos a estos Estados terceros, conforme a lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 2 del RGPD. Ante cualquier otra pregunta al respecto contacte con nuestro encargado de protección de datos.

PARTE II. Uso de página web, cookies, archivos de registro, Google Analytics, Pardot

1. Uso informativo

En general, para el uso meramente informativo de nuestra página web no es necesario aportar ningún dato personal. En este caso solamente recopilamos y usamos los datos transmitidos de forma automática por su navegador de Internet como, por ejemplo:

- fecha y hora de acceder a una de nuestras páginas web
- su tipo de buscador
- los ajustes del buscador
- el sistema operativo utilizado
- la última página visitada por usted
- el volumen de datos transferido y el resultado del acceso (archivo transferido, archivo no encontrado, etc.)
- su dirección IP.

Objetivo: En el caso de una visita informativa, recopilamos y usamos estos datos exclusivamente de forma no personal. Esto se hace para poder permitir el uso de las páginas web consultadas por usted, con fines estadísticos, así como para mejorar nuestra oferta en Internet. El almacenamiento temporal de la dirección IP por el sistema es necesario para permitir la puesta a disposición de la página web en el ordenador del usuario. Para ello, la dirección IP del usuario debe almacenarse mientras dure la sesión.

La *base jurídica* para el almacenamiento temporal de los datos y de los archivos de registro es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

2. Uso de cookies

Nuestra página web utiliza la técnica de las cookies. Las cookies son pequeños ficheros de texto que, durante la visita a nuestras páginas web, son enviadas desde nuestro servidor web a su navegador que almacena estos datos en su ordenador para recuperarlos posteriormente.

Al finalizar la sesión de su navegador, la mayoría de las cookies utilizadas por nosotros será borrada de su ordenador (cookies de sesión o cookies temporales). La finalidad de estas cookies consiste en poder identificar su ordenador durante su visita a nuestro sitio web y al cambiar de una de nuestras páginas web a otras y poder determinar el final de su

visita. No obstante, otras cookies se guardarán en su ordenador y nos permiten a nosotros o a nuestros socios reconocer su navegador en la próxima visita (cookies persistentes).

A través de la configuración de su navegación, usted mismo decide si se pueden instalar o ejecutar cookies. De esta manera, en su navegador usted puede desactivar completamente el almacenaje de las cookies, limitar este a páginas web determinadas o configurar su navegador de tal manera que le informe de forma automática al instalar una cookie, para que usted lo confirme. No obstante, para que nuestro sitio web quede totalmente funcional, es necesario por motivos técnicos permitir el uso de las cookies.

En este contexto, nosotros no recopilamos o almacenamos datos personales a través de las cookies. Tampoco utilizamos técnicas para unir la información procedente de las cookies con los datos del usuario.

La base jurídica para el procesamiento de los datos personales utilizando cookies es el artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD.

La base jurídica para el procesamiento de los datos personales utilizando cookies para finalidades analíticas y disponiendo del consentimiento correspondiente por parte del usuario es el artículo 6 apartado 1 letra a del RGPD.

El objetivo del uso de las cookies técnicamente necesarias consiste en facilitar el uso de las páginas web a los usuarios. Algunas funciones de nuestra página web no pueden ofrecerse sin el uso de las cookies. Para ellas es necesario que se reconozca el buscador también después de un cambio de página.

Los datos de usuario adquiridos por parte de las cookies técnicamente necesarias no se utilizan para la creación de los perfiles de usuario.

El uso de las cookies analíticas tiene la finalidad de mejorar la calidad de nuestra página web y de sus contenidos. A través de las cookies analíticas sabemos cómo se usa la página web y, de esta manera, podemos seguir optimizando nuestra oferta.

Estas finalidades justifican también nuestro interés legítimo en el procesamiento de los datos personales con arreglo a lo previsto en la letra f del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario de donde se transmiten a nuestra página web. Por ello, usted como usuario también tiene el control total sobre el uso de las cookies. A través de la modificación de los ajustes en su buscador de Internet, usted puede desactivar o limitar la transferencia de las cookies. Las cookies ya almacenadas pueden borrarse en cualquier momento. Esto también se puede realizar de forma automatizada. Si se desactivan las cookies para nuestra página web, es posible que no se puedan usar de forma completa todas las funciones de la página web.

Para la obtención del consentimiento para el uso de las cookies, así como su documentación conforme a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos, este sitio web utiliza la tecnología Cookie-Consent de OneTrust, LLC, con dos domicilios sociales principales sitios en los Estados Unidos de América y en Inglaterra, respectivamente:

Atlanta, GA, USA (Co-Headquarters), 1200 Abernathy Rd NE, Building 600, Atlanta, GA 30328 United States, y London, England (Co-Headquarters), Dixon House, 1 Lloyd's Avenue, London, EC3N 3DQ (en adelante citado como "OneTrust")."

Si usted entra en este sitio, se almacena una cookie de OneTrust en su navegador con el fin de poder identificar los consentimientos que usted otorgue o, en su caso, revoque. Estos datos quedarán almacenados hasta que usted reclame su eliminación o usted mismo borre la cookie del proveedor de gestión de consentimientos, o hasta que deje de ser válida la finalidad del almacenamiento de datos. Todo ello, sin perjuicio de los plazos legales de conservación que resulten aplicables por disposiciones legales de Derecho imperativo.

OneTrust se emplea para la obtención de los consentimientos legalmente establecidos para el uso de las cookies. La base legal para esto es el art. 6 del RGPD, concretamente lo dispuesto en la letra "c" del inciso 1 de su apdo. 1."

Tenemos celebrado un contrato con OneTrust en calidad de encargado del tratamiento. Se trata de un contrato perfeccionado conforme a las normas aplicables de protección de datos para garantizar que OneTrust elabore los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web exclusivamente en conformidad con nuestras instrucciones y con los requisitos del RGPD.

3. **Uso de Google Analytics**

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web desarrollado por Google Inc. ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

Para ayudar a analizar su uso de la página web, Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto almacenados en su ordenador. Generalmente, la información generada por la cookie sobre el uso que usted le da a esta página web se transmite a un servidor de Google en los Estados Unidos donde será almacenada. Si está activada la opción de anonimizar la IP en este sitio web, la dirección IP será abreviada previamente por Google en los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados contractuales del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transferirá la dirección IP íntegra a un servidor operado por Google en los EEUU y será abreviada allí. Por orden del explotador de página web, Google usará esta información para evaluar su uso del sitio web, recopilando informes de la actividad del sitio y otros usos de este sitio web y los servicios relacionados con Internet al explotador de esta página web. La dirección IP transmitida a Google Analytics a través de su navegador no se juntará a otros datos de Google. Puede evitar el almacenamiento de las cookies a través de la configuración correspondiente del software de su navegador; no obstante, le informamos que en este caso eventualmente no podrá utilizar todas las funciones de esta página web de forma completa. Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluida su dirección IP), así como el procesamiento de esos datos por Google, descargando e instalando el plugin a través del siguiente en-

lace:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Le informamos que, para excluir la posibilidad de una localización directa de los usuarios, en esta página web solamente procesamos las direcciones IP de forma abreviada, porque utilizamos Google Analytics con la extensión „_anonymizeIp()“.

Tenemos celebrado un contrato con Google en calidad de encargado del tratamiento, y aplicamos plenamente las estrictas reglas y recomendaciones de las Autoridades alemanas competentes para la protección de datos personales sobre la utilización de Google Analytics.

Uso de las funciones publicitarias en Google Analytics

En esta página web, aparte de la configuración estándar de Google Analytics también se usan funciones de Google Analytics que apoyan la publicidad basada en los intereses y en las preferencias de navegación de los usuarios. Para ello, Google Analytics utiliza cookies de DoubleClick para analizar los datos sobre las preferencias de navegación de los usuarios de diferentes páginas web. Con la ayuda de estos datos, pueden sacarse conclusiones estadísticas sobre los datos demográficos y las áreas de interés de los usuarios de una página web.

Hacemos constar de forma expresa que no podemos visualizar datos de usuarios individuales y que los datos estadísticos que utilizamos no permiten la identificación de usuarios individuales.

Después de su visita, algunos visitantes de nuestra página web podrán visualizar nuestros anuncios en otras páginas web. Esta forma de publicación de anuncios se llama remarketing o retargeting. Si quiere evitar este tipo de anuncios, le recomendamos utilizar una de las posibilidades arriba mencionadas para desactivar el seguimiento de sitios web por parte de los usuarios de la página web. Además, Google le ofrece la posibilidad de controlar las cookies para la configuración de anuncios:

<http://www.google.de/intl/de/policies/technologies/ads/>.

4. Pardot

Utilizamos el Pardot Marketing Automation System (“Pardot MAS”) de Pardot LLC, 950 E. Paces Ferry Rd. Suite 3300 Atlanta, GA 30326, USA (“Pardot”) en nuestras páginas web. Pardot es un software especial para el registro y el análisis del uso de una página web por parte de los visitantes de las páginas web. Lo que se refiere al procesamiento de los datos personales por parte de Pardot LLC, este se realiza exclusivamente en nuestro nombre y según nuestras indicaciones. Disponemos de un acuerdo individual con Pardot LLC para poder garantizar el cumplimiento del RGPD según el artículo 46 del RGPD por parte de Pardot LLC.

Objetivo: Al visitar nuestra página web, Pardot MAS registra su ruta de acceso y lo utiliza para crear un perfil de uso individual asignando un seudónimo. Para este fin, se utilizan cookies que permiten el reconocimiento de su navegador. Al confirmar el llamado cookie acceptance banner al usar por primera vez nuestra página web o a través del uso conti-

nuado de nuestra página web consiente el uso de las cookies y también declara estar de acuerdo con el uso de las cookies de Pardot.

Período de almacenamiento Los datos se eliminan en cuanto ya no sean necesarios para nuestros fines.

Posibilidad de oposición y eliminación: Las cookies se almacenan en el ordenador del usuario de donde se transmiten a nuestra página web. Por ello, usted como usuario también tiene el control total sobre el uso de las cookies. A través de la modificación de los ajustes en su buscador de Internet, usted puede desactivar o limitar la transferencia de las cookies. Las cookies ya almacenadas pueden borrarse en cualquier momento. Esto también se puede realizar de forma automatizada. Además, puede desactivar la creación de los perfiles de uso anonimizado en cualquier momento, configurando el navegador de Internet de tal manera que no se acepten las cookies del dominio "**pardot.com**". Si se desactivan las cookies para nuestra página web, es posible que no se puedan usar de forma completa todas las funciones de la página web.

La base jurídica para el procesamiento de los datos personales utilizando cookies es lo previsto en la letra "f" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

PARTE III. Uso de las ofertas

Si quiere utilizar las prestaciones ofrecidas en nuestro sitio web como, por ejemplo, (1.) el encargo de catálogos, folletos y revistas para clientes, (2.) el pedido de un boletín de noticias o (3.) el registro de los productos de TRILUX y la ampliación de la garantía de producto o la notificación de una reclamación o (4) el registro para los eventos de la TRILUX Academia, es necesario proporcionar más datos. Se trata de aquellos datos que sean necesarios para cada procedimiento. En lo sucesivo explicamos de forma detallada los datos necesarios y la finalidad correspondiente, la base jurídica y, eventualmente, la transferencia a terceros. Puede proporcionar más datos de forma voluntaria; nosotros hemos marcado estos datos de forma correspondiente.

1. Solicitud de catálogos, folletos y revistas para clientes

Necesitamos su dirección postal para el envío de catálogos, folletos o revistas para clientes mediante correo postal.

Objetivo: La recopilación o el uso de sus datos se realiza con el fin de facilitarle la solicitud de catálogos, folletos y revistas para clientes.

Base jurídica: para el procesamiento de los datos personales es la letra "b" o "f" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, según sea el caso.

2. Boletín de noticias (p.ej. TRILUX Light Snacks)

Boletín de noticias En nuestra página web existe la posibilidad de abonar un boletín de noticias gratuito. Para ello, se nos transmiten los datos de la máscara de entrada proporcionados durante la suscripción al boletín de noticias. Para poder suscribirse al servicio de boletín de noticias por correo electrónico, aparte de su autorización en lo referente a nuestra política de privacidad también necesitamos como mínimo su dirección de correo elec-

trónico para poder mandar el boletín de noticias. Además, se recopilan la fecha y la hora de la suscripción.

Durante el procedimiento de suscripción se le pide su consentimiento para el procesamiento, haciendo referencia a esta declaración sobre la protección de datos.

Para el envío del boletín de noticias utilizamos un procedimiento de confirmación doble (procedimiento Opt-In), es decir, antes de enviarle el boletín de noticias, usted debe confirmar su suscripción a través de un enlace contenido en un correo electrónico de confirmación que le ha sido enviado para este fin. Con ello queremos garantizar que solamente usted como titular de la dirección de correo electrónico pueda suscribirse al boletín de noticias. Su confirmación al respecto debe realizarse durante los 5 días después de la recepción del correo electrónico de confirmación; en caso contrario, su suscripción al boletín de noticias se borraría de forma automática de nuestra base de datos.

Lo que concierne a la transferencia de datos a otros países por nuestra parte, hemos acordado unas garantías en conformidad con lo establecido en el artículo 46 del RGPD.

Objetivo: Otros datos pueden proporcionarse de forma voluntaria y se utilizarán para poder dirigirnos directamente a usted, personalizar el contenido del boletín de noticias, así como aclarar posibles preguntas en lo referente a su dirección de correo electrónico. La recopilación de otros datos personales en el marco de este procedimiento de suscripción sirve para evitar un uso indebido de los servicios de la dirección de correo electrónico utilizado.

La base jurídica para el procesamiento de datos para el marketing a través del boletín de noticias es lo dispuesto en la letra "a" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD.

Período de procesamiento y derecho a oposición: Los datos se borran en cuanto ya no exista la finalidad para la que han sido recopilados. Es decir, la dirección de correo electrónico se almacena mientras esté activada la suscripción al boletín de noticias. Los demás datos personales recopilados en el marco del proceso de suscripción, normalmente, se borran tras un plazo de siete días.

Puede anular la suscripción al boletín de noticias en cualquier momento. Para ello, puede enviarnos un correo electrónico informal a privacy@trilux.com o realizar la anulación a través del enlace indicado al final del boletín de noticias. La revocación mantiene la legalidad de los procesamientos realizados con su consentimiento antes de la revocación. Aquí también se permite revocar el consentimiento para el almacenamiento de los datos recopilados durante el proceso de suscripción.

3. **Registro de los productos de TRILUX, ampliación de la garantía, reclamaciones**

En nuestra página web ofrecemos la posibilidad de registrarse para ampliaciones de la garantía así como para notificar reclamaciones y/o casos de garantía, proporcionando datos personales. Para ello, los datos deben introducirse en la máscara de entrada y se transfieren a nosotros y se almacenan. No se realiza ninguna transferencia de los datos a terceros. Se recopilan los siguientes datos en el marco del proceso de registro:

- (1) su nombre y su dirección de correo electrónico

- (2) la dirección IP del usuario
- (3) la fecha y la hora del registro

Objetivo: Sus datos se utilizan para registrar su producto de TRILUX y para ampliar su garantía de producto o tramitar su reclamación. El registro del usuario es necesario para cumplir un contrato o para realizar unas medidas precontractuales

La base jurídica es el cumplimiento de un contrato cuya parte contratante es el usuario o la realización de unas medidas precontractuales según lo previsto en la letra "b" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD. *Período de almacenamiento, posibilidad de oposición/eliminación:* Los datos se borran en cuanto ya no exista la finalidad para la que han sido recopilados. Esto se da durante el proceso de registro en el caso de que se trate del cumplimiento de un contrato o la realización de unas medidas precontractuales cuando ya no se necesitan los datos para el cumplimiento del contrato. Y también después de la conclusión del contrato todavía puede ser necesario almacenar datos personales del contratante para poder cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Si se necesitan los datos para cumplir un contrato o para la realización de unas medidas precontractuales, la eliminación anticipada de los datos solamente es posible si no hay obligaciones contractuales o legales que impiden tal eliminación.

4. **Eventos de la TRILUX Academia**

En nuestras páginas web ofrecemos la posibilidad de registrarse para un evento de la TRILUX Academia de la TRILUX Vertrieb GmbH, aportando datos personales. Para ello, los datos deben introducirse en la máscara de entrada y se transfieren a nosotros y se almacenan. No se realiza ninguna transferencia de los datos a terceros. Se recopilan los siguientes datos en el marco del proceso de registro:

- (1) su nombre y su dirección de correo electrónico
- (2) la dirección IP del usuario
- (3) la fecha y la hora del registro

Objetivo: El uso de sus datos es necesario para fines de registro y de realización de los eventos de la TRILUX Academia.

La base jurídica es el cumplimiento de un contrato en lo referente a la realización de los eventos cuyo parte contratante es el usuario o la realización de unas medidas precontractuales conforme a lo previsto en la letra "b" del apartado 1 del artículo 6 .del RGPD. *Período de almacenamiento, posibilidad de oposición/eliminación:* Los datos se borran en cuanto ya no exista la finalidad para la que han sido recopilados. Esto es el caso para el proceso de registro para el cumplimiento de un contrato o para la realización de unas medidas precontractuales cuando ya no se necesitan los datos para el cumplimiento del contrato. Y también después de la conclusión del contrato todavía puede ser necesario almacenar datos personales del contratante para poder cumplir con las obligaciones contractuales o legales.

Procesamiento de datos en conferencias de audio y vídeo

En la comunicación con nuestros clientes utilizamos, entre otras cosas, también herramientas para conferencias en línea. Más abajo encontrará una lista de las herramientas correspondientes que utilizamos. Si usted comunica con nosotros a través de conferencias de audio o vídeo por internet, sus datos personales serán recogidos y procesados tanto por nosotros como también por parte del proveedor de la herramienta para conferencias web utilizada en cada caso.

La herramienta de conferencias web recoge todos los datos que usted facilite o emplee para utilizar la herramienta que corresponda (dirección de correo electrónico y/o su número de teléfono). Además, las herramientas para conferencias registran la duración de la conferencia, fecha y hora de inicio y fin de su participación en la conferencia, número de participantes y otros "datos contextuales" relacionados con el evento de comunicación de que se trate (los llamados metadatos).

Al mismo tiempo, el proveedor de la herramienta procesará todos los datos necesarios para la gestión de la comunicación en línea. En particular, esto incluye las direcciones IP, direcciones MAC, identificación del equipo, tipo de equipo utilizado, tipo y versión del sistema operativo de su ordenador, versión del programa cliente, modelos de cámara, micrófono y/o altavoz así como el tipo de conexión que se utiliza.

Siempre que se intercambien contenidos digitales o se carguen a la red o se pongan a disposición de los participantes de otra manera mediante estos programas, estos contenidos se almacenarán igualmente en los servidores de los proveedores de las herramientas. En particular, estos contenidos incluyen los registros en la nube de datos, los mensajes instantáneos y de chateo, correos y mensajes de voz, fotos y vídeos subidos, archivos, ficheros, carpetas y pizarras blancas compartidas durante la sesión aplicando el servicio electrónico de referencia. Por favor tenga en cuenta que nosotros no ejercemos el pleno control sobre las actividades de procesamiento de datos efectuadas por las herramientas utilizadas. Nuestras posibilidades dependen en gran medida de las políticas corporativas seguidas por cada proveedor. Para obtener más información sobre los procesos de tratamiento de datos efectuados por parte de las herramientas de conferencias podrá consultar las declaraciones de privacidad de cada uno de estos programas, relacionadas más abajo.

Finalidad y bases legales del tratamiento

Usamos las herramientas de conferencias para comunicar con nuestros socios contractuales existentes y futuros y para ofrecer determinados servicios a nuestros clientes (cf. lo dispuesto en la letra "b" del inciso 1º del apartado 1 del art. 6 del RGPD.). Además, el empleo de estas herramientas también sirve para facilitar y acelerar la comunicación con nosotros y con nuestras empresas de grupo (interés legítimo previsto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD). Cuando el usuario haya prestado su consentimiento, el uso de las

citadas herramientas se hará con base en el consentimiento otorgado, el cual podrá revocarse en cualquier momento con efectos para el futuro.

Duración del almacenamiento de datos

Los datos recogidos directamente por nosotros a través del software de conferencias y/o videocomunicación se eliminarán de nuestros sistemas en cuanto usted reclame su eliminación o revoque su consentimiento al almacenamiento, o hasta que deje de ser válida la finalidad del almacenamiento de datos invocada. Las cookies, una vez guardadas, permanecen en su dispositivo hasta que usted decida borrarlas. Todo ello se entiende sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación que resulten aplicables por disposiciones legales de Derecho imperativo.

No ejercemos control alguno sobre la duración del almacenamiento de los datos recogidos para sus propios fines por los operadores de las herramientas de conferencias web. Para conocer los detalles rogamos consultar directamente a los operadores de los programas de conferencias en línea.

Software de conferencias utilizado

Nosotros empleamos las siguientes herramientas para conferencias web:

GoToWebinar

Nosotros utilizamos el programa "GoToWebinar". El proveedor de dicho software es la cía. LogMeIn, Inc., 320 Summer Street, ciudad de Boston, MA 02210, EE.UU. Para los detalles del tratamiento de datos efectuado rogamos consulte la declaración de política de privacidad de "GoToWebinar" en el enlace: <https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>.

Contrato de encargo de tratamiento celebrado.

Tenemos celebrado un contrato con el proveedor de "GoToWebinar" en calidad de encargado del tratamiento, y en el uso del software citado aplicamos plenamente las estrictas reglas y recomendaciones de las Autoridades alemanas competentes para la protección de datos personales.

5. Redes Sociales

5.1 Tratamiento de sus datos personales

La base legal general para el tratamiento de sus datos personales en nuestras presencias en Redes Sociales es el art. 6 del RGPD ("Licitud del tratamiento"), concretamente lo dispuesto en la letra "f" del inciso 1 de su apdo. 1. El tratamiento de datos se hace necesario para poder proporcionarle las funcionalidades y contenidos requeridos por usted, así como para efectuar nuestras actividades de RR.PP. y para la comunicación con usted.

Siempre que usted efectúe alguna interacción a través de nuestras páginas en Redes Sociales (mensajes, comentarios, descargas, etc.), recibimos un aviso de ello y, en su caso, nos enteramos de sus acciones. Las funcionalidades de las Redes Sociales nos permiten ver el contenido de su perfil público. Usted mismo determina la visibilidad pública de sus datos a través de las preferencias de su cuenta en las Redes Sociales.

La utilización de nuestros formularios para generar leads (oportunidades de venta) es voluntaria, se rige por lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Usted podrá oponerse en cualquier momento a este tratamiento, en todo o en parte, sin necesidad de aducir razón alguna para ello. Si usted nos hace una consulta a través de nuestros canales en las Redes Sociales, es posible que le contestamos por otra vía de comunicación segura para garantizar en todo momento la confidencialidad.

5.2 Presencia en Redes Sociales

5.2.1 LinkedIn

Cuando usted efectúe alguna interacción con nuestra presencia en LinkedIn (p. ej. a través de una campaña), los datos que usted proporcione serán transmitidos por LinkedIn a las empresas correspondientes del Grupo TRILUX, en calidad de titular de la presentación en LinkedIn.

La base legal para esta transmisión de datos es lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Mediante la configuración de las preferencias de su cuenta de LinkedIn usted mismo controla los datos personales accesibles al público. Para ello, seleccione las opciones de "Protección de datos" entre las preferencias de cliente de su cuenta LinkedIn. Podrá controlar y modificar estas preferencias en <https://www.linkedin.com/psettings/privacy>.

Si usted utiliza formularios de LinkedIn para la generar leads (que se rigen por lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD), LinkedIn almacenará los datos personales (como p. ej. su nombre, la empresa que indique, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono) y los pondrá a disposición de TRILUX. Estos datos podrán ser consultados por las empresas del Grupo TRILUX a través del sistema de gestión de derechos de contenido digital utilizado a nivel corporativo.

TRILUX utiliza estos datos de contacto para proporcionarle más información sobre nuestros servicios y productos. La utilización de los formularios para generar leads de nuestra presencia en LinkedIn se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. TRILUX tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos, según puede verificarse en el punto 5.3 anterior. Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos recogidos mediante el formulario para generar leads. Los datos de los leads serán almacenados durante 90 días en LinkedIn, y una vez agotado este plazo se borran. Podrá obtener más información sobre el uso de sus datos por parte de LinkedIn consultando las directrices de protección de datos personales de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TRILUX almacenará sus datos personales transmitidos por LinkedIn durante el lapso de tiempo en que su conocimiento sea necesario para los fines de la actividad principal del contrato o para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, siempre que no existan plazos legales o contractuales de conservación obligatorios. De modo complementario, usted podrá oponerse en cualquier momento al almacenamiento de los datos (derecho de oposición).

LinkedIn ofrece funcionalidades de análisis de datos a los titulares de la presentación en LinkedIn. Esta función permite a los propietarios de la presentación en LinkedIn recopilar datos para crear una estadística de página dentro de una herramienta específica.

TRILUX utiliza estos datos para la elaboración de estadísticas anonimizadas (sobre accesos a la página, distribución geográfica, etc.) que ayuden a comprobar la eficacia de las campañas. No es posible sacar conclusiones sobre usuarios individuales. El empleo de la funcionalidad de análisis de LinkedIn se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Se remite también a lo señalado en el punto 5.3. anterior.

Para obtener más información sobre el tratamiento de los datos de usuario cuya responsabilidad de gestión corresponde a LinkedIn, visite el enlace siguiente: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

5.2.2 Facebook

Según lo apuntado en la Jurisprudencia reciente, advertimos que entre Facebook (Facebook Ireland Ltd. | 4 Grand Canal Square | Grand Canal Harbour | Dublin 2 Ireland) y el titular de una página de aficionados en Facebook existe un vínculo de responsabilidad compartida ("Joint Controller"). Para más información visite: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Si tiene preguntas acerca del tratamiento de sus datos por parte de Facebook, póngase en contacto con el encargado de protección de datos de Facebook (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

Cuando usted efectúe alguna interacción con nuestra página de aficionados en Facebook (p. ej. enviando mensajes, comentarios, o mediante el uso del botón "Me gusta"), los datos que usted proporcione serán transmitidos por Facebook a las empresas correspondientes del Grupo TRILUX, en calidad de titular de la página de aficionados de Facebook.

La base legal para esta transmisión de datos es lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Mediante la configuración de las preferencias de su cuenta de Facebook usted mismo puede determinar los datos personales accesibles al público. Para ello, seleccione las opciones de "Privacidad" entre las preferencias de cliente de su cuenta de Facebook. Podrá controlar y modificar estas preferencias en <https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>. En el mismo menú también podrá controlar el comportamiento de las acciones efectuadas a través del botón "Me gusta" (visibilidad para otros usuarios).

Si usted utiliza formularios de Facebook para la generar leads (que se rigen por lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD), Facebook almacenará los datos

personales (como p. ej. su nombre, la empresa que indique, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono) y los pondrá a disposición de TRILUX. Estos datos podrán ser consultados por las empresas del Grupo TRILUX a través del sistema de gestión de derechos de contenido digital utilizado a nivel corporativo.

TRILUX utiliza estos datos de contacto para proporcionarle más información sobre nuestros servicios y productos. La utilización de los formularios para generar leads en nuestra página de aficionados en Facebook se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. TRILUX tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos, según puede verificarse en el punto 5.3 anterior. Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos recogidos mediante el formulario para generar leads. Los datos de los leads serán almacenados durante 90 días en Facebook, y una vez agotado este plazo se borran. Para obtener más información sobre el uso de sus datos por parte de Facebook consulte las páginas informativas correspondientes de Facebook bajo el enlace: <https://www.facebook.com/business/m/lead-ads-form>

TRILUX almacenará sus datos personales transmitidos por Facebook durante el lapso de tiempo en que su conocimiento sea necesario para los fines de la actividad principal del contrato o para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, siempre que no existan plazos legales o contractuales de conservación obligatorios. De modo complementario, usted podrá oponerse en cualquier momento al almacenamiento de los datos (derecho de oposición).

Facebook ofrece funcionalidades de análisis de datos al titular de la página de aficionados ("Facebook Insights"). Estas funciones permiten a los propietarios de una página de aficionados recopilar datos para crear una estadística de página dentro de una herramienta específica.

TRILUX utiliza estos datos para la elaboración de estadísticas anonimizadas (usos del botón "Me gusta", accesos a la página, distribución geográfica de los usuarios, alcance de las publicaciones en Facebook, etc.) que ayuden a comprobar la eficacia de las publicaciones colocadas en la página de aficionados. El empleo de la función de "Facebook Insights" se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Se remite también a lo señalado en el punto 5.3. anterior.

La responsabilidad de todos los procesos de tratamiento de datos relacionados con Facebook Insights y cualquier otros procesos de tratamiento de los datos de usuario corresponde a Facebook. Más información sobre este punto encontrará en los siguientes enlaces: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum, y: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

5.2.3 Instagram

Cuando usted efectúe alguna interacción con nuestra presentación en Instagram (p. ej. enviando mensajes, comentarios, o mediante el uso del botón "Me gusta"), los datos que usted proporcione serán transmitidos por Instagram a las empresas correspondientes del Grupo TRILUX que sean titular de la cuenta de Instagram.

La base legal para esta transmisión de datos es también lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD, entre otras. Mediante la configuración de las preferencias de su cuenta de Instagram en la pestaña "Privacidad y seguridad", usted mismo controla los datos personales accesibles al público. Podrá controlar y modificar estas preferencias en https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security/.

Si usted utiliza formularios de Instagram para la generar leads (que se rigen por lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD), Instagram o, en su caso, el propio Facebook almacenará los datos personales (como p. ej. su nombre, la empresa que indique, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono) y los pondrá a disposición de TRILUX. Estos datos podrán ser consultados por las empresas del Grupo TRILUX a través del sistema de gestión de derechos de contenido digital utilizado a nivel corporativo.

TRILUX utiliza estos datos de contacto para proporcionarle más información sobre nuestros servicios y productos. La utilización de los formularios para generar leads de nuestra presencia de Instagram se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. TRILUX tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos, según puede verificarse en el punto 5.3 anterior. Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos recogidos mediante el formulario para generar leads. Los datos de los leads serán almacenados durante 90 días en Instagram/Facebook, y una vez agotado este plazo se borran. Para obtener más información sobre el uso de sus datos por parte de Facebook, en calidad de operador del servicio Instagram, consulte las páginas informativas correspondientes de Facebook bajo el enlace: <https://www.facebook.com/business/help/563690893827148?id=735435806665862>

TRILUX almacenará sus datos personales transmitidos por Instagram/Facebook durante el lapso de tiempo en que su conocimiento sea necesario para los fines de la actividad principal del contrato o para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, siempre que no existan plazos legales o contractuales de conservación obligatorios. De modo complementario, usted podrá oponerse en cualquier momento al almacenamiento de los datos (derecho de oposición).

Instagram ofrece funcionalidades de análisis de datos al titular de la página de aficionados ("Instagram Insights"). Estas funciones permiten a los titulares de una cuenta de Instagram recopilar datos para crear una estadística de página dentro de una herramienta específica.

TRILUX utiliza estos datos para la elaboración de estadísticas anonimizadas (usos del botón "Me gusta", accesos a la página, distribución geográfica de los usuarios, alcance de las publicaciones en Facebook, etc.) que ayuden a comprobar la eficacia de su presencia en Instagram. El empleo de la función de "Instagram Insights" se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Se remite también a lo señalado en el punto 5.3. anterior.

La responsabilidad de todos los procesos de tratamiento de datos relacionados con Instagram Insights y cualquier otros procesos de tratamiento de datos de usuarios corresponde a Instagram o directamente a Facebook (Instagram en cuanto producto de Facebook). Más información sobre este punto encontrará en el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

5.2.4 YouTube

Cuando usted efectúe alguna interacción con nuestro canal de YouTube (p. ej. enviando comentarios, o mediante el uso del botón "Me gusta"), los datos que usted proporcione serán transmitidos por YouTube a las empresas correspondientes del Grupo TRILUX en cuanto propietario del canal de YouTube.

La base legal para esta transmisión de datos es también lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD, entre otras. Mediante la configuración de las preferencias de su cuenta en YouTube, en el menú de "Protección de datos", usted mismo puede determinar los datos personales accesibles al público. Podrá controlar y modificar estas preferencias en https://www.youtube.com/account_privacy.

Si usted utiliza formularios de YouTube para la generar leads (que se rigen por lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD), YouTube o, en su caso, el propio Google almacenará los datos personales (como p. ej. su nombre, la empresa que indique, su dirección de correo electrónico y su número de teléfono) y los pondrá a disposición de TRILUX. Estos datos podrán ser consultados por las empresas del Grupo TRILUX a través del sistema de gestión de derechos de contenido digital utilizado a nivel corporativo.

TRILUX utiliza estos datos de contacto para proporcionarle más información sobre nuestros servicios y productos. La utilización de los formularios para generar leads de nuestro canal de YouTube se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. TRILUX tiene un interés legítimo en el tratamiento de datos, según puede verificarse en el punto 5.3 anterior. Puede oponerse en cualquier momento al uso de sus datos recogidos mediante el formulario para generar leads. Los datos de los leads serán almacenados durante 90 días por YouTube/Google, y una vez agotado este plazo se borran. Para obtener más información sobre el uso de sus datos por parte de Google, en calidad de operador del servicio YouTube, consulte las páginas informativas correspondientes de Google bajo el enlace: <https://support.google.com/google-ads/answer/9423235?hl=en>

TRILUX almacenará sus datos personales transmitidos por Google/YouTube durante el lapso de tiempo en que su conocimiento sea necesario para los fines de la actividad principal del contrato o para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, siempre que no existan plazos legales o contractuales de conservación obligatorios. De modo complementario, usted podrá oponerse en cualquier momento al almacenamiento de los datos (derecho de oposición).

YouTube ofrece funcionalidades de análisis de datos a los operadores del canal ("YouTube Analytics"). Estas funciones permiten a los titulares de una cuenta en YouTube recopilar datos para crear una estadística de página dentro de una herramienta específica.

TRILUX utiliza estos datos para la elaboración de estadísticas anonimizadas (usos del botón "Me gusta", accesos a la página, distribución geográfica de los usuarios, etc.) que ayuden a comprobar la eficacia de su canal en YouTube. El empleo de la funcionalidad de análisis de YouTube se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Se remite también a lo señalado en el punto 5.3. anterior.

La responsabilidad de todos los procesos de tratamiento de datos relacionados con YouTube Analytics y cualquier otros procesos de tratamiento de datos de usuarios corresponde a YouTube o directamente a Google (en cuanto YouTube es un producto de Google). Más información sobre este punto encontrará en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy>

5.2.5 Pinterest

Cuando usted efectúe alguna interacción con nuestra presencia en Pinterest (p. ej. mediante las acciones de "Pin it" o "Seguir"), los datos que usted proporcione serán transmitidos por Pinterest a las empresas correspondientes del Grupo TRILUX, en calidad de titular de la presentación en Pinterest.

La base legal para esta transmisión de datos es también lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD, entre otras. Mediante la configuración de las "Preferencias" de su cuenta de Pinterest usted mismo controla los datos personales accesibles al público. Podrá controlar y modificar estas preferencias en <https://www.pinterest.de/settings/edit>.

Pinterest ofrece funcionalidades de análisis de datos a los titulares de las cuentas ("Pinterest Analytics"). Estas funciones permiten a los titulares de una cuenta de Pinterest recopilar datos para crear una estadística de página dentro de una herramienta específica.

TRILUX utiliza estos datos para la elaboración de estadísticas anonimizadas (número de accesos a la página, tráfico proveniente de otros canales, comparación de grupos de clientes, etc.) que ayuden a comprobar la eficacia de su presencia en Pinterest. El empleo de la funcionalidad de análisis de Pinterest se rige por lo dispuesto en la letra "f" del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Se remite también a lo señalado en el punto 5.3. anterior.

La responsabilidad de todos los procesos de tratamiento de datos relacionados con Pinterest Analytics y cualquier otros procesos de tratamiento de los datos de usuario corresponde a Pinterest. Más información sobre este punto encontrará en el siguiente enlace: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>

5.3 Interés legítimo

El uso de los datos recopilados en el marco de nuestra presencia en Redes Sociales se justifica en parte por un interés legítimo (art. 6, apdo. 1, letra "f" del RGPD). Nuestros intereses abarcan actividades de analítica de tendencias del mercado, de interacción con nuestros usuarios en Redes Sociales y de mejorar nuestras campañas y servicios. Si usted precisa más información para poder efectuar la ponderación de intereses prevista en la letra "f" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD, le rogamos se ponga en contacto con nuestro encargado de protección de datos utilizando para ello los datos de contacto señalados en la presente declaración. En caso de necesidad nos encargaremos de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales (art. 6, apdo. 1, letra "a" del RGPD).

5.4 Derechos de los interesados

Sus derechos en calidad de interesado frente a TRILUX los podrá consultar en el capítulo: "IV. SUS DERECHOS EN CALIDAD DE INTERESADO."

Presencias en Redes Sociales:

LinkedIn - Para más información sobre la forma de proceder para reclamar sus derechos en calidad de interesado directamente ante LinkedIn consulte el siguiente enlace: https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/50191?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy.

Facebook - Para más información sobre la forma de proceder para reclamar sus derechos en calidad de interesado directamente ante Facebook consulte el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Instagram - Para más información sobre la forma de proceder para reclamar sus derechos en calidad de interesado directamente ante Facebook (en cuanto operador de Instagram) consulte el siguiente enlace: <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

YouTube - Para más información sobre la forma de proceder para reclamar sus derechos en calidad de interesado directamente ante Google (en cuanto operador de YouTube) consulte el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy>

Pinterest - Para más información sobre la forma de proceder para reclamar sus derechos en calidad de interesado directamente ante Pinterest Inc. consulte el siguiente enlace: <https://policy.pinterest.com/privacy-policy>

PARTE IV. Sus derechos en calidad de interesado

Siempre cuando se estén procesando datos personales suyos, usted es el interesado en el sentido del RGPD y dispone de los siguientes derechos frente al responsable:

1. Derecho a información

Puede pedir una confirmación del responsable para saber si nosotros procesamos datos personales correspondientes a usted.

Si se realiza tal procesamiento, puede exigir información del responsable sobre lo siguiente:

- (1) los fines del procesamiento de datos personales;
- (2) las categorías de datos personales que se procesan;
- (3) los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han revelado sus datos personales o se revelarán;
- (4) el período planeado del almacenamiento de sus datos personales o, si no se pueden hacer indicaciones concretas al respecto, los criterios para determinar el período de almacenamiento;

- (5) la existencia de un derecho sobre la corrección o la eliminación de sus datos personales, de un derecho de limitación del procesamiento por parte del responsable o de un derecho a oposición contra este procesamiento;
- (6) la existencia de un derecho de apelar en un órgano competente;
- (7) toda la información disponible sobre el origen de los datos cuando los datos personales no son recopilados de la persona afectada;
- (8) la existencia de una toma de decisiones de forma automatizada, incluyendo un perfilado con arreglo a lo dispuesto en los apartados 1 y 4 del artículo 22 del RGPD y – por lo menos en estos casos – información contundente sobre la lógica involucrada, así como sobre el alcance deseado de tal procesamiento para la persona afectada.

Usted tiene derecho a exigir información para saber si sus datos personales serán transferidos a países terceros o a una organización internacional. En este contexto puede exigir ser informado sobre las garantías adecuadas conforme a lo dispuesto en el artículo 46 del RGPD en lo referente a la transferencia de datos.

2. El derecho a corrección

Dispone del derecho a corrección y/o completación frente al responsable si sus correspondientes datos personales son falsos o incompletos. El responsable debe realizar la corrección de forma inmediata.

3. El derecho a limitación del procesamiento

En las siguientes condiciones, usted puede reclamar la limitación del procesamiento de sus correspondientes datos personales:

- (1) si niega la exactitud de sus correspondientes datos personales durante un periodo que permita al responsable comprobar la exactitud de los datos personales;
- (2) si el procesamiento es ilegítimo y si usted se niega a borrar los datos personales, exigiendo en su lugar la limitación del uso de los datos personales;
- (3) si el responsable ya no requiere los datos personales para los fines de procesamiento, no obstante, usted los necesita para la reclamación, el ejercicio o la defensa de derechos o
- (4) si ha apelado contra el procesamiento conforme a lo dispuesto en apartado 1 del artículo 21 del RGPD y todavía no se ha determinado si prevalecen sobre los motivos razonables justificados del responsable sobre sus motivos.

Si ha sido limitado el procesamiento de sus correspondientes datos personales, estos datos – excepto de su almacenamiento – solamente deben ser procesados con su consentimiento o para reclamar, ejercer o defender derechos legales o para la protección de los derechos de otra persona natural o jurídica por motivos de un interés público importante de la Unión o de un estado miembro.

Si se ha limitado el procesamiento según las condiciones arriba mencionadas, el responsable lo notificará antes de que se anule la limitación.

4. El derecho a eliminación

4.1 Obligación a la eliminación

Usted puede exigir del responsable que borre sus correspondientes datos personales de forma inmediata, y el responsable está obligado a borrar estos datos de forma inmediata si se aplica uno de los siguientes motivos:

(1) Los datos personales correspondientes a usted ya no se requieren para los motivos para los que han sido adquiridos o procesados de otra manera.

(2) Usted revoca su consentimiento en lo que se basó el tratamiento en conformidad con lo previsto en la letra "a" del apdo. 1 del art. 6 en relación con lo dispuesto en la letra "a" del apdo. 2 del art. 9 del RGPD.

(3) Usted se opone conforme a lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 21 del RGPD al procesamiento y no existen motivos legítimos preponderantes a favor del procesamiento, o usted se opone al procesamiento conforme al apartado 2 del artículo 21 del RGPD.

(4) Sus datos personales correspondientes han sido procesados de forma ilegítima.

(5) La eliminación de sus datos personales correspondientes es necesaria para cumplir con una obligación legal según la legislación de la Unión o la de los estados miembro a la que está sometido el responsable.

(6) Sus datos personales correspondientes han sido recopilados en relación a los servicios ofrecidos de la sociedad de información con arreglo a lo dispuesto en el apartado 1 del artículo 8 del RGPD.

4.2 Notificación de terceros

Si el responsable ha publicado sus datos personales correspondientes y si está obligado a borrarlos según lo establecido en el apartado 1 del artículo 17 del RGPD, debe tomar las medidas adecuadas, también técnicas, teniendo en cuenta la tecnología disponible y los gastos de implementación, para notificar a los responsables del procesamiento de datos que también procesan datos personales, que usted como persona afectada ha solicitado la eliminación de todos los enlaces hacia estos datos personales o de las copias o replicas de estos datos personales.

4.3 Excepciones

No existe el derecho a eliminación si el procesamiento es necesario

(1) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

(2) para cumplir con una obligación legal que requiere el procesamiento según la legislación de la Unión o de la de uno de los estados miembro a la que está sometido el res-

ponsable o para cumplir con una tarea de interés público o que resulta del ejercicio del poder público, otorgado al responsable;

(3) por motivo de intereses públicos en el ámbito de la salud pública conforme a lo dispuesto en la letra "h" del apartado 2 del artículo 9, así como en el apartado 3 del artículo 9 del RGPD;

(4) para fines de archivado de interés público, fines científicos o históricos o fines estadísticos conforme a lo previsto en el apartado 1 del artículo 89 del RGPD si el derecho indicado en el apartado a) probablemente impida la realización de los objetivos de este procesamiento o les afecte seriamente, o

(5) para reclamar, ejercer o defender derechos legales.

5. El derecho a notificación

Si ha reclamado el derecho a corregir, borrar o limitar el procesamiento al responsable, este está obligado a notificar esta corrección o eliminación de datos o la limitación del procesamiento a todos los destinatarios a los que se han publicado los datos personales correspondientes, al menos que esto sea imposible o relacionado con un esfuerzo indebido.

Tiene el derecho frente al responsable de ser informado sobre estos destinatarios.

6. El derecho a transferencia de datos

Dispone del derecho a recibir los datos personales correspondientes que ha proporcionado al responsable en un formato estructurado, habitual y legible a máquina. Además, dispone del derecho de transmitir estos datos a otro responsable sin oposición alguna por parte del responsable que ha recibido los datos personales, si

(1) el procesamiento se basa en un consentimiento previsto en la letra "a" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD o en la letra "a" del apartado 2 del artículo 9 apartado del RGPD o en un contrato con arreglo a lo dispuesto en la letra "b" del apartado 1 del artículo 6 del RGPD y

(2) si el procesamiento se realiza a través de procedimientos automatizados.

Al ejercer este derecho, usted además dispone del derecho a lograr que se transfieren sus datos personales directamente de un responsable a otro si esto es técnicamente posible. Esto no debe afectar a las libertades y derechos de otras personas.

El derecho a la transferencia de datos no se aplica al procesamiento de datos personales necesarias para realizar una tarea de interés público o al ejercer un poder público otorgado al responsable.

7. Derecho a oposición

Usted tiene el derecho, por motivos que resultan de su situación especial, a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales basado en el artículo 6 apartado 1 letra e o f del RGPD; esto también es posible en lo referente a un perfilado basado en estas disposiciones.

El responsable ya no procesa sus datos personales, al menos que pueda aportar razones imperiosas y justificadas a favor del procesamiento que prevalecen sobre sus intereses, derechos y libertades, o el procesamiento sirve para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de derechos legales.

Si se procesan sus datos personales para realizar publicidad directa, usted dispone del derecho a oponerse en cualquier momento al procesamiento de sus datos personales con el fin de tal tipo de publicidad; esto también es válido para el perfilado en cuanto esté relacionado con tal tipo de publicidad directa.

Si usted se opone al procesamiento para fines de publicidad directa, ya no se procesarán sus datos personales para estos fines.

En relación con el uso de los servicios de la sociedad de información y a pesar de la directriz 2002/58/CE, usted tiene la posibilidad de ejercer su derecho a oposición mediante procedimientos automatizados que utilizan especificaciones técnicas.

8. Derecho a retirar el consentimiento informado de privacidad

Usted dispone del derecho a retirar su consentimiento informado de privacidad en cualquier momento. Al retirar el consentimiento no afecta a la legalidad del procesamiento realizado basado en el consentimiento hasta el momento de la retirada.

9. Decisión automatizada en cada casa, incluyendo el perfilado

Usted dispone del derecho de no ser sometido a una decisión basada en un procesamiento exclusivamente automatizado – incluyendo el perfilado – que tiene efecto legal o que le afecta de forma considerable de una manera similar. Esto no se aplica si la decisión

(1) es necesaria para la conclusión o el cumplimiento de un contrato entre usted y el responsable,

(2) es admisible basada en disposiciones legales de la Unión o de los estados miembro a las que está sometido el responsable y si estas disposiciones legales contienen medidas adecuadas para garantizar sus derechos y libertades, así como sus intereses justificados o

(3) si se realiza con su consentimiento expreso.

No obstante, estas decisiones no deben basarse en categorías especiales de datos personales enumerados en el apartado 1 del artículo 9 del RGPD, a no ser que se aplique lo previsto en la letra "a" o "g" del apartado 2 del artículo 9 del RGPD y hayan sido tomadas medidas adecuadas para la protección de derechos y libertades, así como de sus intereses justificados.

En lo referente a los casos mencionados en (1) y (3), el responsable debe tomar las medidas adecuadas para garantizar los derechos y las libertades, así como sus intereses justificados, incluyendo por lo menos el derecho a intervención de una persona por parte del responsable, a explicación del punto de vista propio y a impugnar la decisión.

10. **Derecho a reclamación en un órgano competente**

Sin perjuicio de otro recurso administrativo o jurisdiccional, usted dispone del derecho a reclamación en un órgano competente, especialmente en el estado miembro de su lugar de residencia, su puesto de trabajo o del lugar de la supuesta infracción si usted considera que el procesamiento de sus datos personales infringe el RGPD.

El órgano competente donde se ha presentado la reclamación notifica al demandante sobre el estado y los resultados de la reclamación, incluyendo la posibilidad de un recurso jurisdiccional según lo previsto en el artículo 78 del RGPD.

PARTE V. Seguridad de datos, páginas web de terceros, modificaciones

1. **Seguridad de datos**

Toda la información transferida a nosotros se almacena en servidores ubicados dentro de la Unión Europea. Desgraciadamente, la transferencia de datos a través de Internet no es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad de los datos transferidos a nosotros a través de Internet a nuestra página web. No obstante, protegemos nuestra página web y los demás sistemas a través de medidas técnicas y organizativas contra la pérdida, la destrucción, el acceso, la modificación y la distribución de sus datos por parte de personas no autorizadas. En concreto, nosotros transferimos sus datos personales de forma encriptada. Para ello, utilizamos el sistema de codificación SSL (Secure Socket Layer) [o TLS (Transport Layer Security)].

Además, aplicamos medidas de seguridad técnica y administrativa para proteger los datos personales recibidos o recopilados, especialmente contra la manipulación accidental o intencionada, pérdida, destrucción o ataque por parte de personas no autorizadas. Nuestras medidas de seguridad se mejoran constantemente según los últimos avances técnicos.

2. **Protección de datos y páginas web de terceros**

La página web puede contener hiperenlaces hacia y de páginas web de terceros. Si utiliza un hiperenlace a otra página web, tenga en cuenta que no podemos responsabilizarnos de contenidos o términos de privacidad ajenos. Por favor, infórmese de los términos de privacidad correspondientes antes de transferir datos personales a estas páginas web.

3. **Modificaciones de estos términos de privacidad**

Nos reservamos el derecho a modificar estos términos de privacidad en cualquier momento con efecto para el futuro. En la página web está disponible una versión actualizada. Por favor, visite la página web de forma regular e infórmese sobre los términos de privacidad vigentes.

4. **Traducción**

La declaración sobre la protección de datos ha sido traducida del alemán. En caso de incoherencias es decisiva la versión alemana.

Fin de la declaración de privacidad.

Fecha 01/09/2020