



Garantie van TRILUX GmbH & Co. KG

vanaf 01-04-2018

Algemene garantievoorwaarden

Preambule

TRILUX GmbH & Co. KG heeft in de omvang van de aan het ten grondslag liggende verzekeringscontract bij een verzekeraar een verzekeringsdekking ter hoogte van € 1.000.000,00. Daarbij geldt schade per verzekeringsgeval; de voor alle gevallen binnen een verzekeringsjaar overeengekomen dekkingssom bedraagt in totaal € 1.000.000,00. Daarbij geldt schade die voortvloeit uit de gebrekkigheid van producten van TRILUX GmbH & Co. KG. Schade als gevolg van een gebrek is echter uitgesloten.

TRILUX GmbH & Co. KG is voornemens, deze door de verzekeraar verleende dekking binnen het kader van de garantie ook tot onderwerp te maken van de individuele contracten met de klanten van TRILUX GmbH & Co. KG.

Voor deze achtergrond verleent TRILUX GmbH & Co. KG vanaf 01-01-2018 de volgende fabrieksgarantie:

1. Contractpartners, producten

- 1.1 De garantieovereenkomst komt tot stand tussen TRILUX GmbH & Co. KG en de contractpartner van de koopovereenkomst.
- 1.2 Deze garantie omvat uitsluitend producten met het TRILUX-merk van TRILUX GmbH & Co. KG en door TRILUX GmbH & Co. KG verkochte producten uit het portfolio 'Twenty3' (beginnend met het artikelnummer 23) die vermeld dienen te staan op een leverbon of een dienoverkomstige factuur.
- 1.3 De garantieovereenkomst kan alléén gelijktijdig worden afgesloten met de koopovereenkomst voor de betreffende producten.
- 1.4 Voor deze garantie gelden uitsluitend de hier vermelde voorwaarden.
- 1.5 Rechten uit productaansprakelijkheid zoals deze in de Algemene Handelsvoorwaarden geregeld zijn, blijven door deze garantie onverlet.
- 1.6 De garantie geldt voor koopovereenkomsten met contractpartners uit de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Australië en Nieuw-Zeeland indien de producten met het TRILUX-merk binnen de landen van de Europese Unie, Zwitserland, Noorwegen, Australië en Nieuw-Zeeland zijn ingebouwd/gemonteerd.

2. Basis van de verleende garantie

- 2.1 De garantie geldt voor productie- en materiaalfouten van afzonderlijke onderdelen van het hele product. De producten moeten volgens de erkende technische regels en normen

worden gemonteerd. De montage dient te geschieden door vaklieden.

- 2.2. Van de garantie uitgesloten is/zijn
 - 2.2.1 schade die wordt veroorzaakt door de klant zelf of eigenmachtig door hem met de montage belaste derden;
 - 2.2.2 schade die voortvloeit uit een ongeval (plotseling of niet te voorziene gebeurtenis);
 - 2.2.3 schade die valt onder de garantieverlening van de handelaar of een derde;
 - 2.2.4 schade die wordt veroorzaakt door negeren van de bedienings- of montagehandleiding of door andere ondeskundige installaties of reparatiepogingen;
 - 2.2.5 schade die resulteert uit een ander grof nalatig of opzettelijk gedrag van de klant;
 - 2.2.6 kosten en schade, indien geen defect aan het product kan worden geconstateerd;
 - 2.2.7 schade die geen nadelige invloed heeft op de werking van het product (krassen, deuken, laklaag, decoratie enz.);
 - 2.2.8 schade die is ontstaan door vuur, blikseminslag, explosie, storm of overstroming;
 - 2.2.9 schade door overmacht, natuurrampen, kernenergie, elke vorm van oorlogsgebeurtenissen, burgeroorlogen of nationale onlusten;
 - 2.2.10 schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal;
 - 2.2.11 schade die ontstaat door gebruiksderving ten aanzien van het defecte product, evenals elke vorm van gevolgschade;
 - 2.2.12 schade aan voorwerpen en materialen die regelmatig moeten worden vervangen; daartoe behoren o.a. batterijen, accu's enz. Een lichtstroomvermindering van de ledmodules van 0,6 % / 1000 h en een uitval binnen de nominale uitvalwaarde van 0,2 % / 1000 h bij elektronische onderdelen zoals EVSA en led geldt eveneens niet als schadegebeurtenis in de zin van deze garantie, aangezien het hierbij het normale verbruik betreft;
 - 2.2.13 schade aan de aanvullend en apart gekochte voorwerpen of digitale applicatieprogramma's voor het gebruik van het product, bijv. accu's, software enz.;
 - 2.2.14 schade aan brandbeveiligingselementen die tot het productsysteem behoren;
 - 2.2.15 schade aan later aangeschaft toebehoren;
 - 2.2.16 schade die is gedekt door verzekeringscontracten;
 - 2.2.17 kosten voor de afvoer van het defecte product;
 - 2.2.18 schade die ontstaat door ondoelmatig gebruik van het product volgens de maatstaf van de desbetreffende product- en gebruiksspecificaties;
 - 2.2.19 schade door overschrijding van de grenswaarden voor omgevingstemperatuur en netspanning;

- 2.2.20 schade tengevolge van later uitgevoerde productaanpassingen (bijv.: montage van noodlichtcomponenten, vervanging van EVSA's, ...);
- 2.2.21 het gebruik van retrofit-lampen,
- 2.2.22 indirecte schade, met name door bedrijfsuitval, winstderving, kosten voor software-updates, vergeefse werkzaamheden enz.
- 2.2.23 producten waarbij de in de montagehandleiding beschreven onderhoudsaanwijzingen niet zijn opgevolgd. Na het einde van de genoemde levensduur moeten lichtbronnen onmiddellijk vervangen worden.
- 2.2.24 schade die is ontstaan op grond van extreme omgevingsvoorwaarden zonder dat TRILUX GmbH & Co. KG tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend voor de toepassing van deze producten.

3. Garantieverlening

- 3.1 De garantie wordt verleend met dien verstande dat naar onze beslissing het product of de defecte onderdelen daarvan in een van onze vestigingen wordt/worden gerepareerd of door een identiek, gelijkwaardig product /identieke, gelijkwaardige onderdelen worden/worden vervangen. Naar onze keus nemen wij ook het product terug tegen vergoeding van de koopsom, onder aftrek van een waardevermindering. Bij vervanging wordt een afwijking van het oorspronkelijke product op basis van de technische vooruitgang evenals een acceptabele, geringe afwijking ten aanzien van design en eigenschappen voorbehouden. Als vervangende delen kunnen ofwel nieuwe of gerecyclede materialen/producten (volledig functioneel en gekeurd) worden ingezet. Op de vervangende producten resp. onderdelen wordt voor de resterende tijd van de garantieperiode een garantie volgens deze voorwaarden verleend.
- 3.2 In elk garantiegeval is de aansprakelijkheid beperkt tot een all-in-bedrag van € 200.000,00. Vermeerderingen worden niet vergoed.

4. Voorwaarden voor de afhandeling van garantiegevallen

- 4.1 De afhandeling van garantiegevallen uit deze overeenkomst wordt verzorgd door TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2 De contractpartner dient de schade bij TRILUX GmbH & Co. KG te melden. De melding dient te geschieden binnen een termijn van 1 maand na optreden van de schade. Het garantiegeval dient online te worden gemeld (zie: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). Bij de schademelding dient tevens de leverbon of de factuur te worden gevoegd waaruit de levering van het defecte product van TRILUX GmbH & Co. KG blijkt.
- 4.3 De contractpartner dient de aanwijzingen van TRILUX GmbH & Co. KG op te volgen en zich ervoor in te zetten, de schade zo klein mogelijk te houden.
- 4.4 TRILUX GmbH & Co. KG zal het product onderzoeken op defecten/fouten. Indien geen defect kan worden geconstateerd, is cijfer 2.2.6 van toepassing. In dit geval is de contractpartner verplicht, TRILUX GmbH & Co. KG de kosten voor het onderzoek te vergoeden.

5. Begin en einde van de garantie

- 5.1 De garantiebescherming begint met levering van het product aan de contractpartner (hier geldt de datum van de leverbon).
- 5.2 De garantiebescherming eindigt als volgt:
- 5.2.1 Voor producten van TRILUX GmbH & Co. KG, die uitsluitend voorzien zijn van het TRILUX-merk, eindigt de garantieperiode 5 jaar na de levering (hier geldt de datum van de leverbon of de factuur) resp. max. 66 maanden na productiedatum (zie armaturetiket).
- 5.2.2 Voor producten van het portfolio 'Twenty3' (beginnend met het artikelnummer 23) eindigt de garantiebescherming 3 jaar na levering (hier geldt de datum van de leverbon of de factuur) resp. max. 42 maanden na productiedatum (zie etiket op de armatuur).

6. Fraude

Alle rechten uit deze overeenkomst zijn verbeurd indien door de contractpartner arglistig of met oneerlijke bedoelingen verklaringen worden afgegeven of schade wordt veroorzaakt.

7. Overdracht

Indien het product door de contractpartner van TRILUX GmbH & Co. KG wordt verkocht, geldt de bescherming uit deze garantie in de plaats van de contractpartner voor de koper van het product en wel voor de duur van diens eigendom, uiterlijk voor de in cijfer 5 beschreven periode. De garantiebescherming begint desondanks volgens cijfer 5.1 met de levering van het product aan de contractpartner.

8. Informatie over gegevensverwerking

- 8.1 TRILUX GmbH & Co. KG verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens van de klant (naam en adres van de klant, informatie over de gekochte producten).
- 8.2 Ieder gebruik van persoonsgerelateerde gegevens geschiedt volgens maatstaf van de Duitse privacywet (BDSG).

9. Contractwijzigingen

Wijzigingen van het contract dienen principieel schriftelijk te worden bevestigd door TRILUX GmbH & Co. KG. Mondelinge toezeggingen en nevenafspraken, ongeacht hun aard, bestaan niet en zijn altijd ongeldig.

10. Slotbepalingen

- 10.1 Op deze overeenkomst is Duits recht van toepassing.
- 10.2 Indien niet anders werd overeengekomen, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.
- 10.3 Plaats van vervulling en forum is Hülen/Arnsberg.
- 10.4 Dit contract wordt opgesteld in de Duitse en de Nederlandse taal; in geval van afwijkingen heeft de Duitse versie voorrang.