

# Garanti från firman TRILUX GmbH & Co. KG

Giltig från 2018-04-01

## Allmänna garantivillkor

### Inledning

TRILUX GmbH & Co. KG har tecknat försäkringskydd vid ett försäkringsbolag som omfattar villkoren i det underliggande försäkringskontraktet. Detta försäkringskydd uppgår till € 200.000,00 per försäkringsfall vid saksador. Den avtalade försäkringssumman för samtliga fall under loppet av ett försäkringsår är € 200.000,00. Försäkringskyddet omfattar skador som har orsakats av bristfälliga produkter från TRILUX GmbH & Co. KG. Bristföljdsador är dock uteslutna.

TRILUX GmbH & Co. KG avser att även göra detta försäkringskydd som erbjuds inom försäkringsbolagets försäkringsersättningar inom ramen av garantin till föremål för enstaka avtal med kunderna av TRILUX GmbH & Co. KG.

Mot denna bakgrund erbjuder TRILUX GmbH & Co. KG följande tillverkargaranti från 2018-01-01:

### 1. Avtalspartners, produkter

- 1.1 Garantiavtalet kommer till stånd mellan TRILUX GmbH & Co. KG och avtalspartnern i köpekontraktet.
- 1.2 Garantin omfattar endast produkter från TRILUX GmbH & Co. KG som är försedda med TRILUX-märkning samt produkter från sortimentet "Twenty3" (som börjar med artikelnummer 23) som säljs av TRILUX GmbH & Co. KG och som kan styrkas med en följesedel eller motsvarande faktura.
- 1.3 Garantiavtalet kan endast slutas i samband med köpekontraktet för produkterna.
- 1.4 För denna garanti gäller uteslutande de villkor som anges här.
- 1.5 Anspråk på ansvar för bristfällig arbete, vilket regleras de allmänna affärsvillkoren, berörs inte av denna garanti.
- 1.6 Garantin gäller för köpekontrakt med avtalspartners i den Europeiska Unionen, Schweiz, Norge, Australien och Nya Zeeland för det fall att produkter som är försedda med TRILUX-märke monteras/ansvänds i länderna i Europeiska Unionen, Schweiz, Norge, Australien och Nya Zeeland.

### 2. Principer för garantin som erbjuds

- 2.1 Garantin omfattar produktions- och/eller materialfel för enstaka komponenter över den kompletta produkten. Produkterna ska monteras enligt erkända tekniska regler och standarder. Monteringen ska genomföras av utbildade hantverkare.
- 2.2. Garantin täcker inte följande:

- 2.2.1 Skador som har orsakats av kunden eller egenmäktigt av tredje part som har fått uppdrag av kunden.
- 2.2.2 Skador som orsakats av olyckor (plötslig eller oförutsägbar händelse).
- 2.2.3 Skador som täcks av återförsäljarens eller tredje parts lagstadgade garanti.
- 2.2.4 Skador som har orsakats av att bruks- eller installationsanvisningarna har missaktats eller av andra felaktiga installationer eller reparationsförsök.
- 2.2.5 Skador som kan härledas till grovt vårdslöst eller uppsåtligt beteende från kundens sida.
- 2.2.6 Kostnader och skador om ingen defekt kan konstateras på produkten.
- 2.2.7 Skador som inte inkräktar på produktens funktion (repor, bucklor, bulor, lackering, dekorativ utrustning osv).
- 2.2.8 Skador som har uppstått av brand, blixtnedslag, explosion, storm eller översvämning.
- 2.2.9 Skador som kan härledas till force majeure, naturkatastrofer, kärnenergi, krigsutbrott av olika slag, inbördeskrig eller inre oroligheter.
- 2.2.10 Skador som har orsakats av stöld eller stöldförsök.
- 2.2.11 Skador som har uppstått vid bortfall av att skadade produkten samt alla slags följdsador.
- 2.2.12 Skador på föremål eller förbrukningsmaterial som regelbundet behöver bytas ut. Detta omfattar bland annat batterier, laddbara batterier och liknande. En reduktion av ljusflödet från LED-modulerna av 0,6%/1000 tim samt ett bortfall inom den nominella felfrekvensen av 0,2%/1000 tim vid elektroniska förkopplingsdon och LED, utgör ej heller något skadetillfälle i enlighet med denna garanti eftersom det rör sig om normalt slitage.
- 2.2.13 Skador på föremål eller digitala användningsprogram för användning av produkten som har anskaffats separat, t ex laddbara batterier, programvara.
- 2.2.14 Skador på brandskyddselement som hör till produktens system.
- 2.2.15 Skador på tillbehör som har anskaffats senare.
- 2.2.16 Skador som täcks av försäkringskontrakt.
- 2.2.17 Kostnader som uppstår för bortskaffning av den defekta produkten.
- 2.2.18 Skador som uppstått av ej avsedd användning av produkterna enligt anvisningar i resp. produkt- och användningsspecifikation.
- 2.2.19 Skador som uppstått av att gränsvärden för omgivningstemperaturen samt nätspänning överskrids.
- 2.2.20 Skador som uppstått av produktmodifieringar i efterhand (t ex montering av nödljuskomponenter, byte av elektroniska förkopplingsdon).

- 2.2.21 Användning av retrofit-lampor. fakturan gäller) resp. max. 66 månader efter tillverkningsdatum (se etikett på armaturen).
- 2.2.22 Indirekta skador, särskilt skador vid driftavbrott, förlorad vinst, kostnader för programuppdatering, lönlösa arbeten osv.
- 2.2.23 Produkter vid vilka underhållsanvisningarna som anges i monteringsanvisningarna inte har beaktats. Ljuskällor ska genast bytas ut efter avslutad livslängd.
- 2.2.24 Skador som uppstått på grund av extrema omgivningsvillkor utan att TRILUX GmbH & Co. KG i förväg har gett sitt skriftliga samtycke för användning av produkterna.
- 3. Garantins omfattning**
- 3.1 Garantin ges i den form att produkten eller ingående felaktiga beståndsdelar enligt vår bedömning repareras vid en av våra etableringsorter eller ersätts med samma eller likvärdig ersättningsprodukt. Efter vår bedömning kan vi även ta emot produkten mot återbetalning av köpesumman med avdrag för värdeminskningen. Vid ersättning reserverar vi oss för avvikelser från den ursprungliga produkten på grund av den tekniska vidareutvecklingen samt en motiverad mindre avvikelse i design och egenskaper. Som reservdelar kommer endast nya eller återanvända material (helt funktionsdugliga och testade) till användning. För reservprodukter resp. -delar uppgår vår garanti till den resterande tidsperioden i garantitiden enligt dessa villkor.
- 3.2 I varje garantifall är vårt ansvar begränsat till ett fast belopp av € 200.000,00. Förmögenhetsskador ersätts ej.
- 4. Förutsättningar för att reglera garantitjänster**
- 4.1 Tjänsterna i garantiavtalet regleras av TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2 Avtalspartnern ska anmäla skador som har uppstått till TRILUX GmbH & Co. KG. Anmälan ska ske inom 1 månad efter att skadan uppstod. Anmälan av garantifallet ska göras på nätet (se: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). Vid skadeanmälan ska även följesedeln eller fakturan bifogas som påvisar leveransen av den defekta produkten från TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.3 Avtalspartnern ska följa instruktionerna från TRILUX GmbH & Co. KG och bemöda sig om att i största möjliga mån begränsa skadorna.
- 4.4 TRILUX GmbH & Co. KG kommer att testa produkten avseende defekter. Om ingen defekt kan konstateras gäller punkt 2.2.6. Avtalspartnern är i detta fall skyldig att ersätta TRILUX GmbH & Co. KG för kostnaderna för denna test.
- 5. Garantins giltighetstid**
- 5.1 Garantiskyddet påbörjas med leveransen av produkten hos avtalspartnern (datum som anges på följesedeln gäller).
- 5.2 Garantiskyddet avslutas enligt följande:
- 5.2.1 För produkter från TRILUX GmbH & Co. KG som endast är försedda med TRILUX-märkning avslutas garantin 5 år efter leveransen (datum som anges på följesedeln eller
- 5.2.2 För produkter från sortimentet "Twenty3" (sombörjar med artikelnummer 23) avslutas garantin 3 år efter leverans (datum som anges på följesedeln eller fakturan gäller) resp. max. 42 månader efter tillverkningsdatum (se etikett på armaturen).
- 6. Bedrägeri**
- Samtliga anspråk i detta avtal förfaller om avtalspartnern avger en försäkran eller orsakar skador i bedrägligt syfte.
- 7. Överföring**
- Om TRILUX GmbH & Co. KG:s avtalspartner avyttrar produkten överförskyddet som anges i denna garanti i stället för avtalspartnerns garanti till förvärvande part under den tid som produkten ingår i dennes egendom, dock längst den tidsperiod som anges under punkt 5. Garantiskyddet påbörjas oaktat detta enl. punkt 5.1 med leveransen av produkten till avtalspartnern.
- 8. Information om datahantering**
- 8.1 TRILUX GmbH & Co. KG registrerar, hanterar och använder kundens personrelaterade data (kundens namn och adress, information om förvärvade produkter).
- 8.2 All slags användning av personrelaterade data sker enligt föreskrifterna i den tyska sekretesslagstiftningen (Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)).
- 9. Ändringar i avtalet**
- Ändringar i avtalet kräver principiellt en skriftlig bekräftelse från TRILUX GmbH & Co. KG. Muntliga samtycken och avtalsklausuler av mindre betydelse föreligger ej och är alltid ogiltiga.
- 10. Avslutande bestämmelser**
- 10.1 För detta avtal tillämpas tysk lagstiftning.
- 10.2 Om inget avvikande har avtalats, gäller lagstadgade bestämmelser.
- 10.3 Ort för fullgörande samt behörig domstol är Hüsten/Arnsberg.
- 10.4 Detta avtal upprättas på tyska och svenska. Om avvikelser förekommer gäller den tyska versionen.