



A TRILUX GmbH & Co. KG által nyújtott garancia

Verzió: 2018.04.01.

Általános Garancia Feltételek

Preambulum

A TRILUX GmbH & Co. KG olyan, biztosítótársaság által biztosított fedezettel rendelkezik, mely az feltételeinek terjedelmét foglalja magában, ez anyagkáros esetében 200 000,- biztosítási eseményenként; az egy biztosítási évben bekövetkezett valamennyi esetre vonatkozó, megállapodás szerinti biztosítási összeg - A TRILUX GmbH & Co. KG biztosítási fedezete ekörben azokra a károokra terjed ki, melyek a TRILUX GmbH & Co. KG termékeinek hiányossága által keletkeznek. Ez alól a termékárt viszont kizárjuk.

A TRILUX GmbH & Co. KG szándéka, hogy a fenti, a biztosítótársaság biztosítási szolgáltatásaként nyújtott biztosítási terjedelmet a garancia keretén belül beemelje a TRILUX GmbH & Co. KG és az ügyfelek között kötött egyes szerződés

Ennek megfelelően a TRILUX GmbH & Co. KG kezddően a garancia feltételeit ajánlja:

1. Szerződő Partner, Termékek

- 1.1 A garanciaszerződés a TRILUX GmbH & Co. KG és az ügyfelek között kötött szerződés
- 1.2 A garancia kizárólag a TRILUX GmbH & Co. KG-re, és a „Twenty3” területek által TRILUX márkanév alatt értékesített azon termékekre (23. cikkszámmal kezdve) vonatkozik, melyeknek beszerzését szállítólevél el vagy megerősítő tájékoztató tartalmazza
- 1.3 A garanciaszerződést csak a termékekre vonatkozó adásvételi szerződéssel egyidejűleg lehet megkötni.
- 1.4 A jelen garanciára kizárólag az itt szabályozott feltételek érvényesek.
- 1.5 Az általános üzleti feltételekben igényeket a jelen garancia nem érinti.
- 1.6 A garancia az Európai Unió, Svájc, Norvégia, Ausztrália és Új-Zéland szerződő partnereivel kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amennyiben a TRILUX márkanévvel ellátott termékek az Európai Unió országai, Svájc, Norvégia, Ausztrália és Új-Zéland területén kerültek beépítésre/felhasználásra.

2. A garanciavállalás alapja

- 2.1 A garancia kiterjed a teljes alkatrészeinek gyártási és/vagy anyaghibáira. A termékeket az elismert műszaki szabályok és A beépítést szakembernek kell végeznie.
- 2.2 Nem vonatkozik a garancia

- 2.2.1 maga az ügyfél által vagy önhatalmúlag az ügyfél által megbízott harmadik személy által okozott károokra;
- 2.2.2 baleset (hirtelen és előre nem okozott károokra);
- 2.2.3 a kereskedő vagy harmadik személy által okozott károokra;
- 2.2.4 a kezelési vagy beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából vagy egyéb szakszerűtlen próbálkozásból eredő károokra;
- 2.2.5 az ügyfél egyéb, súlyosan gondatlan vagy szándékos, a termék károsítására irányuló cselekvéséből eredő károkokra;
- 2.2.6 költségekre és károokra, amennyiben a termékben nem lehetett hibát megállapítani;
- 2.2.7 azokra a károkokra, melyek a termék csorbítják (karcolás, horpadás, lészesedés, stb.);
- 2.2.8 a tűz, villámcsapás, vihar, víz vagy árvíz okozta károkokra;
- 2.2.9 a tárgyakban, természetes események, nukleáris energia, háborús esemény, polgárháborúk, zavargások által okozott károkokra;
- 2.2.10 lopás vagy lopás kísérlete által okozott károkokra;
- 2.2.11 a károsodott termék használatából eredő károkokra;
- 2.2.12 rendszeresen pótlandó tárgyokban és fogyasztási anyagokban esett károkokra; ide tartoznak pl.: az elemek, akkumulátorok, stb. A LED modul fényáram-visszaesése valamint a 0.2 %/ 1000 h mértékű névleges kimaradási kiesés elektronikus belső alkatrészek, úgy mint elektronikus LED csatlakozók szintén nem számítanak káreseménynek a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben a szokásos elhasználódásról van szó.
- 2.2.13 a termék használatához kiegészítő tárgyokban vagy digitális felhasználó programokban pl.: akkumulátorok, szoftverek, stb. keletkezett károkokra;
- 2.2.14 a termék rendszeréhez tartozó fűzővel megerősített alkatrészekben esett károkokra;
- 2.2.15 az utólag beszerzett tartozékokban esett károkokra;
- 2.2.16 a biztosítási szerződések által kifizelt károkokra;
- 2.2.17 a károsodott termék ártalmatlanításának költségeire;
- 2.2.18 azokra a károkokra, melyek azáltal keletkeztek, hogy a terméket a mindenkorli termék- és használati specifikáció értelmében nem a rendeltetés szerűen használták;
- 2.2.19 a hőmérséklet és a páratartalom változásaitól, hőmérséklet és páratartalom ingadozások által okozott károkokra;

