

Condiciones de Garantía de TRILUX GmbH & Co. KG

Fecha de actualización: 01.04.2018

Condiciones Generales de Garantía

Preámbulo

TRILUX GmbH & Co. KG mantiene en una compañía aseguradora un seguro de daños por garantía con arreglo a las condiciones de la póliza correspondiente con una cobertura máxima hasta la cuantía de 200.000 euros de daños materiales por siniestro, siendo la cuantía total anual estipulada para todos los siniestros del año de 1.000.000 de euros. La cobertura de dicho seguro abarca aquellos daños originados por una condición defectuosa de los productos de TRILUX GmbH & Co. KG. Sin embargo, se excluye la responsabilidad por cualquier daño indirecto resultante del suministro defectuoso.

En el marco de la garantía concedida, TRILUX GmbH & Co. KG pretende aplicar la cobertura prestada por la compañía aseguradora a cada uno de los contratos celebrados con los clientes de TRILUX GmbH & Co. KG.

En este sentido, a partir del 1 de enero de 2018, TRILUX GmbH & Co. KG concede la siguiente garantía de fabricante:

1. Contratante, productos.

1.1 Las partes contractuales del contrato de garantía son TRILUX GmbH & Co. KG y el contratante que es parte del contrato de compraventa correspondiente.

1.2 La garantía se aplicará exclusivamente a los productos identificados con la marca "TRILUX" como productos de TRILUX GmbH & Co. KG así como los productos de la línea "Twenty3" (a partir del número de artículo 23) comercializados por TRILUX GmbH & Co. KG. El suministro del producto deberá comprobarse mediante albarán o factura correspondientes.

1.3 El perfeccionamiento del contrato de garantía sólo podrá realizarse contextualmente a la celebración del contrato de compraventa del producto correspondiente.

1.4 La garantía concedida se rige exclusivamente por lo estipulado en las presentes condiciones.

1.5 La presente garantía no restringe la posibilidad de reclamar los daños por saneamiento previstos en las condiciones generales de contrato aplicables.

1.6 Esta garantía es válida para contratos de compraventa celebrados con socios contratantes de la Unión Europea, Suiza, Noruega, Australia y Nueva Zelanda, siempre que los productos identificados con la marca "TRILUX" se encuentren montados o instalados en alguno de los países de la Unión Europea, en Suiza, Noruega, Australia o Nueva Zelanda.

2. Bases de la garantía concedida.

2.1 La garantía se extiende a las reclamaciones por desperfectos de fabricación y/o defectos de material de piezas individuales en todos los componentes el producto. Los productos deberán ser instalados según las reglas y normas técnicas aceptadas. La instalación deberá ejercerse por técnicos especializados.

2.2. La garantía no cubre los siguientes daños:

2.2.1 Daños causados por el propio cliente o por terceros que actúen por su cuenta, por culpa propia.

2.2.2 Daños por accidente (o evento imprevisible).

2.2.3 Daños cubiertos por la garantía de saneamiento del concesionario o de algún tercero.

2.2.4 Daños por incumplimiento de lo indicado en el manual de funcionamiento o instrucciones de montaje y servicio o por instalación o intentos de reparación inadecuados.

2.2.5 Daños causados por cualquier otro tipo de comportamiento gravemente negligente o doloso del cliente.

2.2.6 Gastos y daños en caso de no detectarse defecto alguno.

2.2.7 Daños que no afecten la funcionalidad del producto (arañazos, rayones, golpes, pintura, acabado decorativo, etc.).

2.2.8 Daños por incendio, rayo, explosión, viento o inundación.

2.2.9 Daños por causa de fuerza mayor o debidos a sucesos naturales, energía nuclear, conflictos armados de todo tipo, guerra civil o disturbios internos.

2.2.10 Daños causados por robo o intento de robo.

2.2.11 Daños derivados de las interrupciones en el uso o el funcionamiento del producto defectuoso, así como los daños indirectos de todo tipo.

2.2.12 Daños en piezas de desgaste o materiales de consumo que se deben reemplazar con regularidad (incluyendo pilas, baterías, etc.). No se consideran siniestro con arreglo a lo previsto en estas condiciones de garantía la reducción del flujo luminoso del módulo LED del 0.6% por cada 1000 h. ni una falla inferior a la cuota nominal de falla permitida del 0.2% por cada 1000 h. en las piezas electrónicas como balastos electrónicos y LED, siendo estas cuotas las equivalentes al desgaste por uso normal.

2.2.13 Daños en objetos adicionales o de consumo adquiridos separadamente y en aplicaciones informáticas implementadas para el uso del producto (p.ej. pilas o baterías, software, etc.).

2.2.14 Daños en elementos de protección contra incendios pertenecientes al sistema del que forma parte el producto.

2.2.15 Daños en accesorios adquiridos con posterioridad a la compraventa del producto.

2.2.16 Daños cubiertos por pólizas de seguro.

2.2.17 Gastos de eliminación o disposición final del producto defectuoso.

2.2.18 Daños debidos a un uso no previsto de los productos en las especificaciones técnicas correspondientes al producto y a su aplicación.

2.2.19 Daños generados por superarse los límites vigentes de temperatura del ambiente o tensión de la red.

2.2.20 Daños por modificaciones posteriores del producto (p. ej. montaje de componentes de luz de emergencia, sustitución de balastos electrónicos, etc.).

2.2.21 Uso de luminarias "Retrofit".

2.2.22 Daños indirectos de cualquier clase, como por ejemplo los derivados de interrupciones operativas, lucro cesante, gastos de actualización del software, gastos inútiles originados de intentos de reparación, etc.

2.2.23 Productos en los que no se hayan cumplido las instrucciones de mantenimiento y reparación incluidos en el manual de montaje. Todos los dispositivos de alumbrado deberán cambiarse sin demora al término de su vida útil.

2.2.24 Daños originados por condiciones de ambiente extremos, salvo el previo consentimiento por escrito de TRILUX GmbH & Co. KG para el uso del producto en estos ambientes.

3. Alcance de los servicios.

3.1 La indemnización de garantía de fabricante se prestará, a nuestra discreción, mediante reparación del producto o de sus componentes defectuosos en alguno de nuestros emplazamientos o mediante su sustitución por un producto igual o equivalente. A propia discreción también podemos aceptar el retiro del producto contra reembolso del precio de compra aplicando un descuento por la disminución del valor. En caso de sustitución del producto se permiten las diferencias frente al producto original que se deban a modificaciones en función del progreso técnico así como las diferencias menores tolerables en relación a su diseño y calidades. Los recambios usados en la reparación podrán ser de nueva fabricación o reutilizados (plenamente operativos y comprobados). Las piezas de recambio y productos de sustitución tendrán garantía de fabricante propia por el resto del período de garantía que falte con arreglo a las presentes condiciones.

3.2 La indemnización global en cada caso se limita hasta un importe máximo de 200.000 euros por siniestro. No se indemnizarán los daños patrimoniales.

4. Requisitos del proceso de ejecución de garantías.

4.1 TRILUX GmbH & Co. KG asumirá la liquidación de las indemnizaciones resultantes de la ejecución de la garantía prevista en el contrato de garantía.

4.2 Para ejercer la garantía, el contratante deberá notificar el siniestro a TRILUX GmbH & Co. KG. Dicha comunicación deberá efectuarse dentro de un plazo de un mes contado a partir de la detección del siniestro. Para ejercer la garantía, el siniestro se deberá comunicar en línea (véase enlace: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). A la comunicación deberá acompañar el albarán de entrega o factura que compruebe el suministro del producto defectuoso de TRILUX GmbH & Co. KG.

4.3 El contratante seguirá siempre las instrucciones de TRILUX GmbH & Co. KG y pondrá el máximo empeño en reducir al mínimo posible los posibles daños.

4.4 TRILUX GmbH & Co. KG comprobará si el producto efectivamente presenta defectos. Si no se detecta defecto alguno, se aplicará lo dispuesto en el apartado 2.2.6. En este caso, el contratante estará obligado a reembolsar los gastos de la comprobación efectuada por TRILUX GmbH & Co. KG.

5. Inicio y fin de la garantía.

5.1 La garantía inicia a partir de la fecha de la entrega del producto al contratante (comprobable con el albarán de entrega).

5.2 El período de garantía finaliza como sigue:

5.2.1 Para los productos de TRILUX GmbH & Co. KG identificados exclusivamente con la marca "TRILUX", el período de garantía termina a los 5 años a partir de la fecha del entrega (comprobable con albarán o factura), pero a más tardar 66 meses contados a partir de la fecha de fabricación (comprobable con la etiqueta de la luminaria).

5.2.2 Para los productos de la línea de productos "Twenty3" (a partir del número de artículo 23), el período de garantía termina a los 3 años a partir de la fecha del entrega (comprobable con albarán o factura), pero a más tardar 42 meses contados a partir de la fecha de fabricación (comprobable con la etiqueta de la luminaria).

6. Intentos de estafa.

En el supuesto en que el contratante emita declaraciones dolosas o fraudulentas o provoque daños con intención deliberada o desleal, se pierden todos los derechos derivados del presente contrato.

7. Cesión del contrato.

En caso de reventa o enajenación del producto por parte del socio contratante de TRILUX GmbH & Co. KG, el adquirente del producto le sustituye en su condición de beneficiario de la garantía y gozará de la protección de la presente garantía mientras dure su propiedad y, como máximo, por el período definido en el apartado 5 anterior. En todo caso, sin embargo, la garantía inicia en la fecha de la entrega del producto al contratante, de acuerdo con lo estipulado en el apartado 5.1.

8. Advertencia sobre procesamiento de datos.

8.1 TRILUX GmbH & Co. KG procede a recoger, procesar y utilizar los datos de carácter personal del cliente (nombre y dirección del cliente, información sobre los productos adquiridos).

8.2 Cualquier tratamiento de los datos de carácter personal del cliente se efectuará en cumplimiento de la legislación federal vigente en materia de la Ley Federal de Protección de Datos ("Bundesdatenschutzgesetz", BDSG).

9. Modificaciones del contrato.

Todas las modificaciones del contrato requerirán para su validez la confirmación por escrito de TRILUX GmbH & Co. KG. No existen promesas o pactos orales ni accesorios y, si existiesen, en todo caso se considerarán inválidos.

10. Disposiciones finales.

10.1 Este contrato estará sujeto al Derecho alemán.

10.2 Siempre que no se estipule otra cosa en estas Condiciones Generales, se aplicarán las disposiciones legales.

10.3 El fuero competente y lugar de ejecución del contrato será el pueblo de Hüsten que forma parte administrativa del municipio de Arnsberg (Alemania).

10.4 El presente contrato está redactado en las idiomas alemán y español. En caso de divergencias entre las versiones prevalece la versión alemana.