



2.2.20 Daunele rezultate în urma modificării produsului (de ex.: Montarea componentelor iluminare. Garanția este valabilă doar pentru balastul electronic,);

2.2.21 Utilizarea lămpilor Retrofit, cu marca TRILUX, încheiegar până la 5 ani de la livrării (este valabilă data de

2.2.22 Daunele indirecte, în special cele rezultate de întreruperea activității, pierderea datelor (actualizarea softului, cheltuieli rezultate prin pierderi etc.

2.2.23 Produse la care nu au fost realizat montaj, și Corpurile de iluminat trebuie înlocuite neapărat după terminarea duratei de iluminare.

2.2.24 Daunele rezultate în urma condițiilor extreme de mediu, fără ca în prealabil firma TRILUX să fi aprobat în scris utilizarea în acele condiții.

Toate pretențiile care decurg din acest contract dacă contractantul va da declarația sa de voință sau va cauza daune.

3. Domeniul de aplicare

3.1 Garanția se va face în funcție de opțiunea noastră, adică produsul sau componentele din el. Dacă produsul este reparat în atelierul nostru sau va fi schimbat cu un produs de aceeași valoare. În funcție de opțiunea noastră, produsul va fi schimbat cu un produs de aceeași valoare în schimbul rambursării unei abateri de la produsul inițial precum și o abatere aspectuală caracteristici. Ca piese de schimb se vor putea utiliza materiale noi sau recondiționate (perioada restantă de garanție, pentru piesele sau produsele de schimb se va acorda o garanție

3.2 În fiecare caz de garanție, suma forfetară compensată

4. Cerințele pentru prestarea serviciilor

4.1 Prestarea serviciilor din cadrul contractului de garanție este asigurată de TRILUX GmbH & Co. KG

4.2 Contractantul trebuie să anunțe asupra daunelor survenite. Semnalarea daunei trebuie făcută în termen de 14 zile de la apariția defectului și acoridcurin afuexli și iar surnde garanției trebuie făcută invalid

4.3 Contractantul a respectat indicațiile firmei TRILUX GmbH & Co. KG și se străduiește să mențină produsul în funcțiune

4.4 Firma TRILUX GmbH & Co. KG va verifica produsul asupra oricărei impaafaccèuni. se constată niciun defect atunci partenerul contractual TRILUX GmbH & Co. KG costurile procedurilor de verificare conform punctului 2.2.6.

5. Perioada de garanție

5.1 Garanția începe odată cu livrarea produsului către contractant (este valabilă data documentului de livrare).