

Garanti fra TRILUX GmbH & Co. KG

Dato 01.04.2018

Generelle garantivilkår

Preamblel

TRILUX GMBH & Co. KG har hos et forsikringselskap i det omfanget av vilkårene som ligger forsikringsavtalen til grunne en forsikringsbeskyttelse opp til et beløp på 200 000,00 euro for tingskader pr. forsikringstilfelle; forsikringssummen som er avtalt for alle tilfeller i et forsikringsår er i alt 1 000 000,00 euro. Forsikringsbeskyttelsen til TRILUX GMBH & Co. KG omfatter derved slike skader som forårsakes av mangelfulle produkter fra TRILUX GMBH & Co. KG. Følgeskader er imidlertid utelukket.

TRILUX GMBH & Co. KG har til hensikt å gjøre denne fra forsikringselskapets forsikringsytelse innvilgede forsikringsbeskyttelsen innenfor rammen av garantien også til gjenstand for de enkelte avtalene med kundene til TRILUX GMBH & Co. KG.

Med hensyn til dette innvilger TRILUX GMBH & Co. KG den følgende produsentgarantien fra 01.01.2018.

1. Avtalepartnere, produkter

- 1.1 Garantiavtalen inngås mellom TRILUX GMBH & Co. KG og kjøpekontraktens avtalepartnere.
- 1.2 Garantien omfatter utelukkende produkter med påførtmerke fra TRILUX GMBH & Co. KG og produkter fra porteføljen «Twenty3» (begynnende med artikkelnummeret 23) som TRILUX GmbH & Co. KG selger som må dokumenteres med en følgeseddel eller tilsvarende faktura.
- 1.3 Garantiavtalen kan bare sluttet samtidig med kjøpekontrakten for produktene.
- 1.4 For denne garantien gjelder utelukkende vilkårene som her er regulert.
- 1.5 Krav relatert til selgers ansvar for mangler som er regulert i standard kontraktsvilkår, berøres ikke av denne garantien.
- 1.6 Garantien gjelder for kjøpekontrakter med avtalepartnere fra Den europeiske union, Sveits, Norge, Australia og New Zealand, så vidt produktene med påført TRILUX-merke er innebygd/ brukt i landene til Den europiske union, Sveits, Norge, Australia og New Zealand.

2. Grunnlag for innvilget garanti

- 2.1 Garantien omfatter produksjons- og/eller materialfeil på enkelte komponenter i hele produktet. Produktene må

bygges inn iht. anerkjente tekniske regler og standarder. Innbyggingen må utføres av en faghåndverker.

- 2.2 Utelukket fra garantien er
 - 2.2.1 Skader som forårsakes av kunden selv eller av tredjepersoner som han har gitt oppdrag;
 - 2.2.2 skader som er oppstått på grunn av ulykker (plutselig hendelse som ikke kunne forutsees);
 - 2.2.3 som faller inn under garantien til forhandleren eller en tredjeperson;
 - 2.2.4 skader som forårsakes ved at betjenings- og monteringsanvisning tilsidesettes eller andre usakkyndige installasjoner eller reparasjonsforsøk;
 - 2.2.5 skader som kan tilbakeføres til grov uaktsom eller forsettlig atferd av kunden;
 - 2.2.6 kostnader og skader hvis det ikke kan fastslås noen defekt på produktet;
 - 2.2.7 skader som ikke innskrenker produktets funksjon (riper, små bulker, buler, lakking, dekorativt utstyr osv.);
 - 2.2.8 skader som oppstår på grunn av brann, lynnedslag, eksplosjon storm eller oversvømmelse;
 - 2.2.9 skader på grunn av force majeure, naturfenomener, atomenergi, krigshendelser av alle slags, borgerkriger eller indre ufred;
 - 2.2.10 skader som forårsakes på grunn av tyveri eller tyveriforsøk;
 - 2.2.11 skader som oppstår ved avsnitt av det skadede produktet samt alle slags følgeskader;
 - 2.2.12 skader på gjenstander og forbruksmaterialer som regelmessig må skiftes ut; med til dette hører f.eks. batterier, batteripakker etc. En reduksjon av lysstrømmen i LED modulene på 0,6 %/1000 t og et svikt innenfor nominell feilhyppighet på 0,2%/1000 t ved elektroniske komponenter som elektronisk ballast og LED er likeledes ingen skade i betydning av denne garantien, da det dreier seg herved om det vanlige forbruket.
 - 2.2.13 skader på gjenstander som i tillegg er kjøpt separat eller digitale applikasjonsprogrammer for bruk av produktet, f.eks. batterier, programvare etc.;
 - 2.2.14 skader på brannvernutstyr som hører til produktets system;
 - 2.2.15 skader på tilbehør som er kjøpt senere;
 - 2.2.16 skader som er dekket av forsikringsavtaler;
 - 2.2.17 kostnader som oppstår for deponeringen av det skadede produktet;
 - 2.2.18 skader som oppstår på grunn av ikke formålmessig bruk av produktene ifølge spesifikasjonene for produkt og bruk;

- 2.2.19 skader som oppstår ved overskridelse av grenseverdiene for omgivelsestemperaturen og nettspenningen;
- 2.2.20 skader som oppstår ved senere modifikasjoner på produktet (f.eks. innbygging av nødlyskomponenter, utskifting av elektroniske ballaster, ...);
- 2.2.21 Bruk av retrofit-armaturer,
- 2.2.22 Middelbare skader, spesielt skader som følge av driftssvikt, tapt fortjeneste, kostnader for oppdatering av programvaren, bortkastede utgifter etc.
- 2.2.23 Produkter hvor vedlikeholdsanvisningene angitt i monteringsanvisningen ikke er blitt overholdt. Lyspærer skal omgående skiftes ut etter slutt på levetiden.
- 2.2.24 Skader som er oppstått på grunn av ekstreme omgivelsesbetingelser, uten at TRILUX GmbH & Co. KG har gitt skriftlig samtykke til bruk av produktene.
- 3. Ytelsesomfang**
- 3.1 Garantien ytes på denne måten at produktet eller dets feilaktige komponenter etter vår avgjørelse blir reparert på et av våre produksjonssteder eller blir erstattet ved like hhv. likeverdige erstatningsprodukter. Etter vårt valg tar vi også produktet tilbake mot erstatning av kjøpsprisen med fradrag av en verdiforringelse. Ved erstatning forbeholdes et avvik fra det opprinnelige produktet på grunn av teknisk utvikling samt et rimelig, lite avvik med hensyn til design og egenskaper. Som reservedeler kan det brukes nye eller gjenvunnede materialer (fullt funksjonsdyktige og kontrollert). For erstatningsproduktene hhv. reservedeler overtas for den resterende tiden i garantitidsrommet en garanti iht. disse vilkårene.
- 3.2 I hvert garantitilfelle er ansvaret begrenset til et på forhånd fastsatt beløp på 200 000,00 euro. Formuesskader erstattes ikke.
- 4. Forutsetninger for avviklingen av garantiytelsene**
- 4.1 TRILUX GmbH & Co. KG overtar avviklingen av garantiytelsene.
- 4.2 Avtalepartneren skal melde skaden til TRILUX GmbH & Co. KG. Meldingen skal utføres innen en frist på 1 måned fra oppstått skade. Meldingen av garantitilfellet skal utføres online (se: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). Skademeldingen skal samtidig vedlegges følgeseddelen eller fakturaen som beviser leveringen av det skadede produktet fra TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.3 Avtalepartneren skal følge anvisningene fra TRILUX GmbH & Co. KG og anstrenge seg for å holde skaden så liten som mulig.
- 4.4 TRILUX GmbH & Co. KG vil kontrollere produktet for feil. Såfremt det ikke kan fastslås noen defekt gjelder siffer
- 2.2.6. I dette tilfellet er avtalepartneren forpliktet til å erstatte TRILUX GmbH & Co. KG kostnadene for testprosedyren.
- 5. Begynnelse og slutt på ytelsen**
- 5.1 Garantibeskyttelsen begynner med levering av produktet hos avtalepartneren (det gjelder datoen på følgeseddelen).
- 5.2 Garantibeskyttelsen slutter på følgende måte:
- 5.2.1 For produkter fra TRILUX GmbH & Co- KG som utelukkende har påført TRILUX-merket, slutter garantibeskyttelsen 5 år etter leveringen (det gjelder datoen på følgeseddelen eller fakturaen) hhv. 66 måneder etter produksjonsdatoen (se etikett på armaturen).
- 5.2.2 For produkter fra porteføljen T w e n t (begynnende med artikkelnummeret 23) slutter garantibeskyttelsen 3 år etter leveringen (det gjelder datoen for følgeseddelen eller fakturaen) hhv. max. 42 måneder etter produksjonsdatoen (se etikett på armaturaen).
- 6. Bedrageri**
- Alle krav som følger av denne avtalen mistes, hvis avtalepartneren avgir svikaktig eller med uhelderlig hensikt forklaringer eller forårsaker skader.
- 7. Overføring**
- Hvis avtalepartneren til TRILUX GmbH & Co. KG selger produktet, overføres garantibeskyttelsen istedenfor avtalepartneren kjøperen av produktet så lenge den eier dette, men maksimalt til tidsrommet definert i siffer 5. Garantibeskyttelsen begynner uansett iht. siffer 5.1 med utleveringen av produktet hos avtalepartneren.
- 8. Henvisning til databehandlingen**
- 8.1 TRILUX GmbH & Co. KG samler inn, behandler og nytter kundens personrelaterede data (navn og adresse til kunden, informasjon om de kjøpte produktene).
- 8.2 Alle personrelaterede kundedata brukes ifølge tysk lov om personvern (BDSG).
- 9. Endringer i avtalen**
- Endringer i avtalen må prinsipielt bekreftes skriftlig av TRILUX GmbH & Co. KG. Muntlige tilsagn og tilleggssavtaler av alle slags består ikke og er i alle fall ugyldige.
- 10. Sluttbestemmelser**
- 10.1 For denne avtalen gjelder tysk lov.
- 10.2 Så vidt det ikke er bestemt noe avvikende, gjelder lovbestemmelsene.
- 10.3 Oppfyllesessted og verneting er Hüsten/Arnsberg.
- 10.4 Denne avtalen utferdiges på tysk og norsk: Ved avvik gjelder den tyske versjonen.