



Z á r u k a s p o l o č n o s t i T R I L U X G m b H & C o . K G

Stav 01.04.2018

V š e o b e c n é z á r u č n é p o d m i e n k y

P r e a m b u l a

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG je poisťovateľská spoločnosť poskytujúca poistenie výrobkov spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG v rámci jedného poistného prípadu; poistných prípadov jedného roka ochrana spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG, ktoré boli zapríčinené škodami výrobných výrobkov spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Vylúčené sú avšak výrobkoch následkom poškodeného výrobku.

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG poskytuje spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG ochranu, ktorá je poskytovaná formou poistných výkonov poistnej spoločnosti, uviesť tiež v jednotlivých zmluvách so zákazníkmi v rámci záruky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základe toho poskytuje spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG 01.01.2018 nasledujúcu záruku výrobcu:

1. Zmluvný partner, výrobky

- 1.1 Záručná zmluva sa uzatvára medzi spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG a zmluvným partnerom v rámci kúpnej zmluvy.
- 1.2 Záruka zahŕňa výhradne tizenákové akumulátory a pod. Redukcia svetelného prúdu modulov LED 0,6%/1000 h a výpadok v rámci menovitej intenzity porúch 0,0%/1000h pri elektr. súčiastkách LED "Twenty3" (začínajúce tč. festloomus, ktoré nepredstavujú škodnú udalosť doložené do alebo faktúrou. i. s. t. o. m)
- 1.3 Záručná zmluva sa môže uzavrieť aj v súvislosti s výrobkami, ktoré sú súčasťou dodatočne zakúpených digitálnych užívateľských programov výrobku, ako sú napr. akumulátory, softvér atď.;
- 1.4 Pre túto záruku platia výhradne tu uvedené podmienky.
- 1.5 Táto záruka sa netýka nárokov, ktoré vznikli v dôsledku poškodených vecí, ktoré sú opravené všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.6 Záruka platí pre kúpne zmluvy so zmluvnými partnermi z Európskej únie, Nórska, Austrálie a Nového Zélandu, pokiaľ sú výrobky, označené značkou TRILUX, montované/používané v štátoch Európskej únie, v Švajčiarsku Nórsku, Austrálii a Novom Zélande.

2. Základy poskytovanej záruky

- 2.1 Záruka zahŕňa výrobné chyby a/alebo materiálové chyby jednotlivých súčiastok výrobku, ktoré vznikli v dôsledku namontované podľa uznávaných technických pravidiel a normatív. Montáž musí vykonať osvetľovací odborník.
- 2.2 Zo záruky sú vylúčené

- 2.2.1 škody, ktoré boli spôsobené sá vlastníčiteľmi alebo tretími osobami, ktorí nie sú zmluvnými partnermi spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG (napr. škody spôsobené nevhodným správaním zákazníka, ktoré nie sú spôsobené výrobkom);
- 2.2.2 škody, ku ktorým došlo v prípade nevhodného správaním alebo nevhodným správaním (napr. škody spôsobené nevhodným správaním alebo nevhodným správaním);
- 2.2.3 škody, ktoré spadajú pod záruku predajcu alebo inej tretej osoby;
- 2.2.4 škody, ku ktorým došlo nedodržaním alebo nedodržaním alebo ostatnými neodbornými inštaláciami alebo pokusmi o opravu výrobku;
- 2.2.5 škody, ktoré vznikli následkom poškodeného výrobku (napr. škody spôsobené nevhodným správaním alebo nevhodným správaním);
- 2.2.6 škody, ktoré vznikli následkom poškodeného výrobku (napr. škody spôsobené nevhodným správaním alebo nevhodným správaním);
- 2.2.7 škody, ktoré vznikli následkom poškodeného výrobku (napr. škody spôsobené nevhodným správaním alebo nevhodným správaním);
- 2.2.8 škody, ktoré vznikli následkom výbuchom, víchricou alebo povodňou alebo iným prírodným poškodením (napr. škody spôsobené výbuchom, víchricou alebo povodňou alebo iným prírodným poškodením);
- 2.2.9 škody, ktoré vznikli následkom jadrovej energie, vojnovými alebo inými obdobnými udalosťami (napr. škody spôsobené jadrovej energie, vojnovými alebo inými obdobnými udalosťami);
- 2.2.10 škody, ku ktorým došlo následkom pokusom o krádež;
- 2.2.11 škody, ktoré vznikli v dôsledku výrobných alebo materiálových chýb (napr. škody spôsobené výrobnými alebo materiálovými chýbami);
- 2.2.12 škody na predmetnom materiáli, ktorý je potrebné pravidelne vymeniť (napr. škody spôsobené na predmetnom materiáli, ktorý je potrebné pravidelne vymeniť);
- 2.2.13 škody, ktoré vznikli v dôsledku porúch akumulátora a pod. Redukcia svetelného prúdu modulov LED 0,6%/1000 h a výpadok v rámci menovitej intenzity porúch 0,0%/1000h pri elektr. súčiastkách LED "Twenty3" (začínajúce tč. festloomus, ktoré nepredstavujú škodnú udalosť doložené do alebo faktúrou. i. s. t. o. m)
- 2.2.14 škody, ktoré vznikli v dôsledku porúch systému výroby (napr. škody spôsobené porúchami systému výroby);
- 2.2.15 škody na dodatočne zakúpenom produkte (napr. škody spôsobené na dodatočne zakúpenom produkte);
- 2.2.16 škody, ktoré sú pokryté poistením (napr. škody spôsobené poistením);
- 2.2.17 škody, ktoré vznikli v dôsledku súvislosti s poškodeným výrobkom (napr. škody spôsobené súvislosti s poškodeným výrobkom);
- 2.2.18 škody, ktoré vznikli používaním jeho stanovenému účelu, a nedodržaním výrobných a užívateľských špecifičností (napr. škody spôsobené používaním jeho stanovenému účelu, a nedodržaním výrobných a užívateľských špecifičností);
- 2.2.19 škody, ktoré vznikli v dôsledku prekročenia stanovených maximálnych teplotných limitov (napr. škody spôsobené prekročenie stanovených maximálnych teplotných limitov);
- 2.2.20 škody, ktoré vznikli dodatočnými opravami (napr.: montáž nových osvetľovacích prvkov, výmena EPP, ...);



2.2.21 použitie lúčových svetiel Retrofit,

2.2.22 nepriame škody, predovšetkým prevádzky, ušlý zisk, náklady na aktívne vynaložené náklady atď.

2.2.23 výrobky, u ktorých neboli uvedené v montážnom návode. ich doby životnosti okamžite

2.2.24 škody, ktoré vznikli na základe extrémnych okolných podmienok bez toho, že by predtým & Co. KG udelila povolenie na

5.2.1 Pre výrobky spoločnosti TRILUX KG & Co. výhradne označené značkou TRILUX po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre) príp. max. 66 mesiacov plynúcich od dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

5.2.2. Pre výrobky z portfólia "Twenty 3" (začínajúce 23) nie je platná táto záruka. Svietidlo dodané na dodacom liste alebo faktúre) príp. max. 42 mesiacov plynúcich od dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

6. Podvod
Táto spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa odhlasuje, že nebude poskytovať žiadne služby alebo výrobky, ktoré by mohli byť považované za podvod alebo klamstvo. Táto spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa odhlasuje, že nebude poskytovať žiadne služby alebo výrobky, ktoré by mohli byť považované za podvod alebo klamstvo. Táto spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa odhlasuje, že nebude poskytovať žiadne služby alebo výrobky, ktoré by mohli byť považované za podvod alebo klamstvo.

3. Rozsah plnenia

3.1 Záruka sa poskytuje v takej výške, akoby výrobok alebo jeho súčasť bola poškodená alebo poškodená v dôsledku chýbajúcej alebo nevhodnej inštalácie, používania alebo iných príčin, ktoré nie sú v súlade s inštaláciou, uvedenou v príručke alebo v návode. Záruka sa poskytuje iba na výrobky, ktoré sú poškodené v dôsledku chýbajúcej alebo nevhodnej inštalácie, používania alebo iných príčin, ktoré nie sú v súlade s inštaláciou, uvedenou v príručke alebo v návode. Záruka sa poskytuje iba na výrobky, ktoré sú poškodené v dôsledku chýbajúcej alebo nevhodnej inštalácie, používania alebo iných príčin, ktoré nie sú v súlade s inštaláciou, uvedenou v príručke alebo v návode.

3.2 Pri každom záručnom prípade je paušál 200.000,00 €.

4. Predpoklady na vybavovanie záručných nákladov (BDSG)

4.1 Vybavovanie výkonov, vyplývajúcich zo záručnej zmluvy, preberá spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG.

4.2 Zmluvný partner musí škodu nahlásiť ihneď po zistení škody spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Ohlásenie musí nasledovať najneskôr do troch mesiacov od vzniku škody. Ohlásenie musí byť písomné a musí obsahovať všetky potrebné údaje. Ohlásenie musí byť písomné a musí obsahovať všetky potrebné údaje. Ohlásenie musí byť písomné a musí obsahovať všetky potrebné údaje.

4.3 Zmluvný partner musí dodržovať tieto podmienky: 10.1. Pokiaľ je to možné, musí byť zabezpečený prístup k výrobku, aby bolo možné vykonať potrebné opravy. 10.2. Pokiaľ nie je určené ináč, musí byť zabezpečený prístup k výrobku, aby bolo možné vykonať potrebné opravy.

4.4 Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG preskúma, či je výrobok skutočne poškodený. Pokiaľ nie je poškodený, spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG nebude zodpovedná za náklady na vykonanie preskúmania.

5. Začiatok a koniec výkonov

5.1 Záručná ochrana začína dodaním výrobku zmluvnému partnerovi (platí dátum uvedený na dodacom liste).

5.2 Záručná ochrana končí