



Z á r u k a s p o l e č n o s t i TRILUX GmbH & Co. KG

Stav 01.04.2018

V š e o b e c n é z á r u č n í p o d m í n k y

Preambule

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG poskytuje záruku za výrobky, které byly vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami. Záruka platí pro výrobky, které byly vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami. Záruka platí pro výrobky, které byly vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami.

- 2.2.1 škody, které byly způsobeny zárukou vlastními ručně třetími osobami, které nepředvídatelná událost);
- 2.2.2 škody, ke kterým došlo v případech nepředvídatelná událost);
- 2.2.3 škody, které spadají pod záruku osoby;
- 2.2.4 škody, ke kterým došlo nedodržetím nebo návodu na zkompletování nebo ostatními neodbornými instalacemi nebo pokusy o opravu;
- 2.2.5 škody, ke kterým došlo jiným způsobem, než je uvedeno v této záruce;
- 2.2.6 škody, ke kterým došlo v důsledku nesprávné instalace, nesprávného nastavení nebo nesprávného používání výrobku;
- 2.2.7 škody, které neohrožují funkci výrobku, jako například výstupky, lakování, dekorativní vybavení atd.);
- 2.2.8 škody, které vznikly následkem výbuchu, mýlného použití, nebo jiných událostí, které nejsou v rámci záruky;
- 2.2.9 škody vzniklé v důsledku vyšší síly jaderne energie, válečných událostí, občanských válek nebo vnitřních narušení;
- 2.2.10 škody, ke kterým došlo následkem odcizení;

Na základě toho poskytuje společnost TRILUX GmbH & Co. KG od 01. 01. 2018 následující záruku výrobce:

1. Smluvní partner, výrobky

- 1.1 Záruční smlouva se uzavírá mezi společností TRILUX GmbH & Co. KG a smluvním partnerem v rámci kupní smlouvy.
- 1.2 Záruka zahrnuje výhradně ty výrobky, které jsou vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami. Záruka platí pro výrobky, které byly vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami.
- 1.3 Záruční smlouvu lze uzavřít pouze pro výrobky, které jsou vyrobeny v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami.
- 1.4 Pro tuto záruku platí výhradně podmínky uvedené v této záruce.
- 1.5 Nároků, vyplývajících z ručení za věcné vady, které jsou upraveny obchodními podmínkami, se tato záruka netýká.
- 1.6 Záruka platí pro kupní smlouvy se smluvními partnery z Evropské unie, Norska, Austrálie a Nového Zélandu, pokud jsou výrobky, označené značkou TRILUX, vyrobeny/používány v zemích Evropské unie, ve Švýcarsku, Norsku, Austrálii a Novém Zélandu.

- 2.2.11 škody, které vznikly výpadkem z jakéhokoli následně škody jakéhokoli druhu;
- 2.2.12 škody na předmetném materiálu, který se musí pravidelně nahrazovat, jako například akumulátory atd. Redukce v životnosti výrobku o více než 10% v důsledku výpadku, který je způsoben výpadkem výrobku, jako například baterie, jako součásti výrobku, jako například baterie, jako součásti výrobku, jako například baterie, jako součásti výrobku;
- 2.2.13 škody, na dodatečně zakoupených digitálních uživatelských programech, jako například akumulátory, jako například akumulátory, jako například akumulátory;
- 2.2.14 škody na prvích protipožárních systémech výrobku;
- 2.2.15 škody na dodatečně zakoupeném materiálu, který se musí pravidelně nahrazovat, jako například akumulátory atd. Redukce v životnosti výrobku o více než 10% v důsledku výpadku, který je způsoben výpadkem výrobku, jako například baterie, jako součásti výrobku, jako například baterie, jako součásti výrobku;
- 2.2.16 škody, které jsou kryty pojistnou smlouvou, která je uzavřena společností TRILUX GmbH & Co. KG nebo jejím smluvním partnerem;
- 2.2.17 náklady, které vzniknou v souvislosti s likvidací vadného výrobku;
- 2.2.18 škody, které vznikly použitím výrobku pro účel, který není určen výrobcem, nebo pokud výrobek není používán v souladu s technickými specifikacemi a předepsanými podmínkami;
- 2.2.19 škody, které vznikly překročením stanovených pro okolní teplotu, a škody, ke kterým došlo dodatečně (např.: vestavba do mokrého prostředí, EPP, ...);

2. Základy poskytované záruky

- 2.1 Záruka zahrnuje výrobní vady a/nebo materiálové vady jednotlivých součástí výrobku, které byly vyrobeny podle uznávaných technických pravidel a norem. Montáž musí vykonat odborně vyškolený řemeslník.
- 2.2 Ze záruky jsou vyloučeny škody, ke kterým došlo dodatečně (např.: vestavba do mokrého prostředí, EPP, ...);



- 2.2.21 použití lamp Retrofit, 5.2.1 U výrobků společno Goi KG, kře Frljsbu X Gmb
- 2.2.22 nepřímé škody, především škody dádánp (platívdatum uvedené na dodacím listu nebo na ušlý zisk, náklady na aktualizaci askofutřea) r, u, přizřpyt emarxé v6l onžesnéú náklady atd. svítidla).
- 2.2.23 výrobky, u kterých nebyly dodr 5222ny p rýkybyk úppor úřořiba, „Twenty 3“ (uvedené v montážním návodu. Svítikolnačís exá p o k a p B y r u o t k ý f o b y d o d á n í životnosti musí neprodleně vyměnit dodacím listu nebo na fakatáře), výrobky (viz etiketa svítidla).
- 2.2.24 škody, které vznikly na základě extrémních okolních podmínek bez toho, aby společnost TRILUX GmbH & Co. KG předem poskytla svolení k takovému použití výrobků.

6. Podvod

3. Rozsah plnění

Všechny nároky z této smlouvy pro předložil prohlášení nebo způsob

- 3.1 Záruka se poskytuje takovou formou, slžné h se o k ý a m e k nebo pedvádění vadné součástky podle našeho rozhodnutí opraví v jedné z našich poboček, anebo se nahradí stejnými, resp. rovnocenným náhradními výrobky. Dle naší v 7. l p r y e v a d ě n í v y l o a s k n p ě t j i n e m e z p ě t za současného uhrazení jeho kupní ceny, snížené o odpovídající ztrátu jeho hodnoty. Při poskytnutí smluvního partnera pro kupujícího daného výrobku možnost odklonu od původního výrobku, pak akohraad vřplvavřc zř t ě b z á r u ě n ě p a t í pokrok a rovněž také jeho případné nardřtoř p ě s m l u v n ě h o p a r t n ě r a p r o k u p ě j ě h o d a n ě h o v ý r o b k u designu a vlastností. Jako náhradní odbůy psce k m o ě n o u p b u d ě t j e h o v ě m a j nebo recyklované materiály (plně ef fi un o k v ě m i o u a v o ě s t i o v i z n o ě n ě d u z á r u ě n ě náhradních výrobků, příp. souč p ě t ě s ě i s p ě c e b 5 v 1 a j d ě d á n ě m b v ý r o b k u z á r u ě n ě h o o b d o b ě p r o p ě ř e b ě t ě ř ě c á h t z á r p u k d a m ě k .

- 3.2 U každého záručního případu je 8. r U p ě o z n ě r m ě n ě n a z p r ě d ě s v ě n ě i a ě s o b n ě i c do výše paušálu 200.000,00 €. Škody na majetku nebudou

8.1 Společnost TRILUX GmbH & Co. KG za a používá osobní údaje zákazníka informace o zakoupených výrobcích).

4. Předpoklady pro vybavení záručních výkonů

8.2 Jakýkoliv způsob využití osobních

- 4.1 Vybavení záruky vyplývá p r ě i ě v ě z z n ě p ě d ě t ě ě ě s t ě m o v ě n ě y s p o l k o v ě h o z á k o n společnost TRILUX GmbH & Co. KG. (BDSG).

- 4.2 Smluvní partner musí společností TRILUX GmbH & Co. KG škodu nahlásit. Nahlášení musí 9. Z ě n ě l n ě d s v n ě t o u b v ě h e m s t a n o v ě n ě lhůty o délce 1 měsíce od vzniku škody. Nahlášení záručního případu se vykoná onř m ě n ě y s m l u v ě z y z á s a d n ě v y ž a d u j í <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>. společnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Při nahlášení škody s n e b o f a k t a r ě z e p ř i l o ž ě t ě t ě m p ř o d s a l c i b ů m s a d a l š ě m u j e d n ě n ě m kterého vyplývá dodávka p p l o š ě k o z s a n ě h o p a v ř p b u v k a ž d ě m p ř ě p ě d ě n ě TRILUX GmbH & Co. KG.

- 4.3 Smluvní partner musí dodržova 10. Z ě n ě l n ě d s v n ě t o u b v ě h e m s t a n o v ě n ě TRILUX GmbH & Co. KG a musí usilovat o to, aby pokud možno zamezil rozšíření škody. 10.1 Pro tuto smlouvu platí německý

- 4.4 Společnost TRILUX GmbH & Co. KG 10.2 p r ě n ě l o u m á z d e d a r j ě e n v o y r j o i b n ě s t a k o v ě n ě p l a t ě skutečně p o k ě d z e n e b u d e m o ž n ě n a l ě z ě t ě z v a n d u , p l a t ě číslo 2.2.6. V tom případě je smluvní partner povinen uhradit společnosti TRILUX GmbH & Co. 10.3 M ě s t a d y p l ě n ě n ě v ě y k a o p a r ě n ě s l u š n ý m s o u p ř e z k o u m ě n ě v a d y .

10.4 Tato smlouva je vyhotovena v jazyce, v případě výskytu odchyle

5. Začátek a konec záručních výkonů

- 5.1 Záruční ochrana za 5.1 u v ě n ě m u p a r t n ě r ě v ě m v ý r o b k u (platí datum uvedené na dodacím listu).

- 5.2 Záruka n ě s h ě ě o v n ě :