

## A TRILUX GmbH & Co. KG és az Oktalite Lichttechnik GmbH által nyújtott garancia

Verzió: 2021.07.01.

### Általános Garancia Feltételek

#### Preambulum

A TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Németország olyan, biztosítótársaság által biztosított fedezettel rendelkezik, mely az alapul szolgáló biztosítási szerződés feltételeinek terjedelmét foglalja magában, ez anyagi kár esetén € 200 000,- biztosítási eseményenként; az egy biztosítási évben bekövetkezett valamennyi esetre vonatkozó, megállapodás szerinti biztosítási összeg összesen € 1 000 000,-. A TRILUX GmbH & Co. KG biztosítási fedezete ekörben azokra a károkra terjed ki, melyek a TRILUX GmbH & Co. KG termékeinek hiányossága által keletkeznek. Ez alól a termékkárt viszont kizárjuk.

A TRILUX GmbH & Co. KG szándéka, hogy a fenti, a biztosítótársaság biztosítási szolgáltatásaként nyújtott biztosítási terjedelmet a garancia keretén belül beemlje a TRILUX GmbH & Co. KG és az ügyfelek között kötött egyes szerződések tárgyába is.

Ennek megfelelően a TRILUX GmbH & Co. KG 2021.07.01-jétől kezdődően a következő gyártói garanciát nyújtja:

Az Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Köln által nyújtott garancia:

A jelen Általános Garancia Feltételek 2021.07.01-jétől ugyanúgy érvényesek az Oktalite Lichttechnik GmbH Okalite márkával ellátott termékeire is, azzal, hogy a TRILUX GmbH & Co. KG helyére gyártóként és ezáltal garancia-nyújtóként az Oktalite Lichttechnik GmbH lép, és azzal, hogy az alábbi rendelkezésekben a TRILUX GmbH & Co. KG helyett az Oktalite Lichttechnik GmbH valamint a TRILUX-márkasnév helyett az Oktalite-márkasnév értendő.

#### 1. Szerződő Partner, Termékek

- 1.1. A garanciaszerződés a TRILUX GmbH & Co. KG és az adásvételi szerződés szerződő partnere között jön létre.
- 1.2. A garancia kizárólag a TRILUX GmbH & Co. KG-re, és a „Twenty3” termékpalettáról, a TRILUX GmbH & Co. KG által TRILUX márkasnév alatt értékesített azon termékekre (23. cikkmegnevezéssel kezdve)

vonatkozik, melyeknek beszerzését szállítólevéllel vagy megfelelő számlával igazolni tudják.

Más gyártók fényszabályozási komponensei (külső/belső controller, gateway-ek) valamint szoftverek a garanciából ki vannak zárva, még akkor is, ha ezek be vannak építve a TRILUX GmbH & Co. KG termékeibe. Erre az áruhiba-szavatosság vonatkozik, lásd az 1.5 pontot is.

- 1.3. A garanciaszerződést csak a termékekre vonatkozó adásvételi szerződéssel egyidejűleg lehet megkötni.
- 1.4. A jelen garanciára kizárólag az itt szabályozott feltételek érvényesek.
- 1.5. Az általános üzleti feltételekben szabályozott, áruhibából eredő igényeket a jelen garancia nem érinti.
- 1.6. A garancia az Európai Unió, Egyesült Királyság Nagy-Britannia és Észak-Írország, Svájc, Norvégia, Új-Zéland szerződő partnereivel kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amennyiben a TRILUX márkasnévvel ellátott termékek az Európai Unió országai, Egyesült Királyság Nagy-Britannia és Észak-Írország, Svájc, Norvégia, Új-Zéland területén kerültek beépítésre/felhasználásra.

#### 2. A garancia vállalás alapja

- 2.1. A garancia kiterjed a teljes szerződéses áru egyes alkatrészeinek gyártási és/vagy anyaghibáira. A termékeket az elismert műszaki szabályok és szabványok szerint kell beépíteni. A beépítést szakembernek kell végeznie.
  - 2.1.1. A LED modulok 0.6 %/1000 h mértékű fényáram-visszaesése nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az adott jelölésű termékek fényáramának szokásos csökkenéséről van szó.
  - 2.1.2. Elektronikus alkatrészek, mint pl. elektronikus előtéték és LED-ek esetében a 0.2 %/1000 h mértékű névleges meghibásodási valószínűségeen belül történő meghibásodás szintén nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az elektronikus alkatrészek tipikus meghibásodási valószínűségéről van szó.
  - 2.1.3. A LED-modulok színeltérései a jelen garanciából ki vannak zárva.

A 2.1.1. és 2.1.2. pontban szereplő adatok 25°C-os környezeti hőmérsékleten alapulnak.
- 2.2. Nem vonatkozik továbbá a garancia
  - 2.2.1. maga az ügyfél által vagy önhatalmúlag az ügyfél által megbízott harmadik személy által okozott károkra;

- 2.2.2. baleset (hirtelen és előre nem látható események) által okozott károkra;
- 2.2.3. a kereskedő vagy harmadik személy jóállása alá eső károkra;
- 2.2.4. a kezelési vagy beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából vagy egyéb szakszerűtlen szerelésből vagy javítási próbálkozásból eredő károkra;
- 2.2.5. az ügyfél egyéb, súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására visszavezethető károkra;
- 2.2.6. költségekre és károkra, amennyiben a termékben nem lehetett hibát megállapítani;
- 2.2.7. azokra a károkra, melyek a termék működését nem csorbitják (karcolás, horpadás, lakkozás, dekoratív kiegészítő, stb.);
- 2.2.8. a tűz, villámcsapás, robbanás, vihar vagy árvíz okozta károkra;
- 2.2.9. vis major, természeti események, nukleáris energia, bármiféle háborús esemény, polgárháború vagy belső zavargások által okozott károkra;
- 2.2.10. lopás vagy lopás kísérlete által okozott károkra;
- 2.2.11. a károsodott termék használatkieséséből valamint annak következményéből keletkező károkra;
- 2.2.12. rendszeresen pótlandó tárgyakban és fogyasztási anyagokban esett károkra; ide tartoznak pl.: az elemek, akkumulátorok, stb.
- 2.2.13. a termék használatához kiegészítőleg külön beszerzett tárgyakban vagy digitális felhasználó programokban pl.: akkumulátorok, szoftverek, stb. keletkezett károkra;
- 2.2.14. a termék rendszeréhez tartozó tűzvédelmi alkotórészekben esett károkra;
- 2.2.15. az utólag beszerzett tartozékokban esett károkra;
- 2.2.16. a biztosítási szerződések által fedezett károkra;
- 2.2.17. a károsodott termék ártalmatlanításának költségeire;
- 2.2.18. azokra a károkra, melyek azáltal keletkeztek, hogy a terméket a mindenkor termé- és használati specifikáció értelmében nem rendeltetésszerűen használták;
- 2.2.19. a környezeti hőmérséklet és a hálózati feszültség határértékeinek túllépése által okozott károkra;
- 2.2.20. a termék utólagos megváltoztatásából (pl.: vészjelzőfény komponensek beépítése, elektronikus előtét kicserélése,...) keletkező károkra;
- 2.2.21. Retrofit fényforrások használatára;

- 2.2.22. közvetett károkra, különösen üzemzavarból keletkező károkra, elmaradt haszonra, szoftver-aktualizálás költségeire, eredménytelen ráfordításokra, stb.
- 2.2.23. azokra a termékekre, melyeknél nem tartották be a szerelési útmutatásban meghatározott karbantartási utasításokat. A világítóeszközöket élettartamuk lejártát követően haladéktalanul ki kell cserélni.
- 2.2.24. a rendkívüli környezeti feltételek által okozott károkra abban az esetben, amennyiben a TRILUX GmbH & Co. KG előzetesen nem adta írásbeli hozzájárulását a termékek használatához.

### 3. A szolgáltatás terjedelme

- 3.1. A garancia teljesítése abban a formában történik, hogy döntésünk alapján a terméket vagy annak hibás alkatrészét telephelyeink egyikén megjavítjuk, vagy azonos ill. azonos értékű cseretermékkel pótoljuk. Dönthetünk amellet is, hogy a terméket az értékcsökkenéssel csökkentett vételár visszafizetése mellett visszavesszük. Csere esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a cseretermék az eredeti terméktől a műszaki fejlődésre tekintettel eltér, valamint a design és a tulajdonságok képviselhető, csekély mértékű eltérésének lehetőségét. Pótalkatrészként mind új, mind újrahasznosított (teljeskörűen működőképes és ellenőrzött) anyagokat be lehet építeni. A cseretermékekre ill. pótalkatrészekre vonatkozóan a garanciaidő fennmaradó időtartamára a jelen feltételek mellett vállalunk garanciát.
- 3.2. Felelősségünk minden egyes garanciális esetben általában € 200.000,- összegig terjed. Vagyonkár nem kerül megtérítésre.

### 4. A garancia lebonyolításának feltételei

- 4.1. A garanciaszerződésben előírt szolgáltatások lebonyolítását a TRILUX GmbH & Co. KG vállalja.
- 4.2. A szerződő partner köteles a kárt a TRILUX GmbH & Co. KG-nak jelenteni. A kárt annak fellépésétől számított egy hónapon belül kell jelenteni. A garanciális esetet online kell jelenteni (lásd: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). A kár bejelentéséhez egyidejűleg csatolni kell a szállítólevelet vagy számlát, mely igazolja a TRILUX GmbH & Co. KG meghibásodott termékének szállítását.
- 4.3. A szerződő partner köteles a TRILUX GmbH & Co. KG utasításait követni és mindent megtenni annak érdekében, hogy a kár a lehető legcsekélyebb maradjon.

4.4. A TRILUX GmbH & Co. KG megvizsgálja a termék hibásságát. Amennyiben nem kerül hiányosság megállapításra, úgy a 2.2.6. pont érvényes. A szerződő partner ebben az esetben köteles a TRILUX GmbH & Co. KG vizsgálati eljárással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

## 5. A szolgáltatás kezdete és befejezése

5.1. A garancia a terméknek a szerződő partnernél történő leszállításával kezdődik (a szállítólevélen feltüntetett dátumot kell figyelembe venni).

5.2. A garancia a leszállítást követő 5 év, az alábbiak szerint:

5.2.1. A TRILUX GmbH & Co. KG kizárólag TRILUX-márkajelzéssel ellátott termékeinél a garancia a kiszállítás napjától számított 5 év elteltével (a szállítólevélen, vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 66 hónap leteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

5.2.2. A „Twenty3“ termékportfólió termékeinél (23. cikkszámától kezdve) a garancia a kiszállítástól számított 3 év elteltével (a szállítólevélen vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 42 hónap elteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

## 6. Csalás

A jelen szerződésre alapuló valamennyi igény elvesztését vonja maga után, amennyiben a szerződő partner rosszhiszeműen vagy csalás szándékával nyilatkozik, illetve kárt okoz.

## 7. Átruházás

Amennyiben a TRILUX GmbH & Co. KG szerződő partnere a terméket értékesíti, úgy a jelen garancia a szerződő partner helyett a termék megvásárlójára vonatkozik addig az időtartamig, amíg a termék annak tulajdonában van, de maximum az 5. pontban meghatározott időtartamig. A garancia ettől függetlenül az 5.1 pontnak megfelelően a terméknek a szerződő partnernél történt leszállításával veszi kezdetét.

## 8. Adatfeldolgozás

8.1. A TRILUX GmbH & Co. KG gyűjti, feldolgozza és használja az ügyfelek személyes adatait (az ügyfél neve, címe, a vásárolt termék adatai).

8.2. Az ügyfelek személyes adatainak mindennemű felhasználása a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) előírásai szerint történik.

## 9. Szerződésmódosítás

A szerződés módosítása alapvetően a TRILUX GmbH & Co. KG. írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Mindennemű szóbeli ígéret és kiegészítő megállapodás érvényét veszti.

## 10. Záró rendelkezések

10.1. Jelen szerződésre a német jog alkalmazandó.

10.2. Amennyiben ettől eltérő rendelkezés nem született, úgy a szerződésre a törvényi rendelkezések vonatkoznak.

10.3. A szerződés teljesítésének helye és az illetékes bíróság székhelye Hüsten/Arnsberg.

10.4. A szerződés kizárólag német és magyar nyelven került megszövegezésre, eltérésük esetén a német változat irányadó.