



## Garanti från firman

### TRILUX GmbH & Co. KG & Oktalite Lichttechnik GmbH

Giltig från 2021-07-01

#### Allmänna garantivillkor

#### Inledning

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestrasse 4, 59759 Arnsberg, har tecknat försäkringsskydd vid ett försäkringsbolag som omfattar villkoren i det underliggande försäkringskontraktet. Detta försäkringsskydd uppgår till € 200.000,00 per försäkringsfall vid sakskador. Den avtalade försäkringssumman för samtliga fall under loppet av ett försäkringsår uppgår till totalt € 1.000.000,00. Försäkringsskyddet från TRILUX GmbH & Co. KG omfattar sådana skador som har orsakats av bristfälliga produkter från TRILUX GmbH & Co. KG. Bristföljdsador är dock uteslutna.

TRILUX GmbH & Co. KG avser att även göra detta försäkringsskydd som erbjuds inom försäkringsbolagets försäkringsersättningar inom ramen av garantin till föremål för enstaka avtal med kunderna av TRILUX GmbH & Co. KG.

Mot denna bakgrund erbjuder TRILUX GmbH & Co. KG följande tillverkargaranti fr.o.m 2021-07-01:

Garanti från firman Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias-Brüggen-Straße 73, 50829 Köln:

Dessa allmänna garantivillkor gäller from. 2021-07-01 även för produkter från firman Oktalite Lichttechnik GmbH som är försedda med varumärket Oktalite, med förbehåll att det i stället för TRILUX GmbH & Co. KG ersätts av Oktalite Lichttechnik GmbH som tillverkare och därmed som garantigivare, samt i efterföljande regleringar TRILUX GmbH & Co. KG ersätts med Oktalite Lichttechnik GmbH och varumärket TRILUX ersätts med varumärket Oktalite.

#### 1. Avtalspartners, produkter

- 1.1. Garantiavtalet kommer till stånd mellan TRILUX GmbH & Co. KG och avtalspartnern i köpekontraktet.
- 1.2. Garantin omfattar endast produkter från TRILUX GmbH & Co. KG som är försedda med varumärket TRILUX och produkter ur sortimentet "Twenty3" (börjar med artikelbeteckning 23) som distribueras av TRILUX GmbH & Co. KG, vilket kan styrkas med en följesedel eller en motsvarande faktura.

Ljusstyrkomponenter från andra tillverkare (externa / interna styrenheter, gateways) samt program täcks inte av garantin, även om dessa är integrerade i produkter från TRILUX GmbH & Co. KG. I sådana fall gäller det lagstadgade ansvaret för materialfel, se även punkt 1.5.

- 1.3. Garantiavtalet kan endast slutas i samband med köpekontraktet för produkterna.
- 1.4. För denna garanti gäller uteslutande de villkor som anges här.
- 1.5. Anspråk på ansvar för bristfällig arbete, vilket regleras i de allmänna affärsvillkoren, berörs inte av denna garanti.
- 1.6. Garantin gäller för köpekontrakt med avtalspartners i den Europeiska Unionen, Schweiz, Norge, Australien och Nya Zeeland för det fall att produkter som är försedda med varumärket TRILUX monteras/ används i länderna i Europeiska Unionen, Schweiz, Norge, Australien och Nya Zeeland.

#### 2. Principer för garantin som erbjuds

2.1. Garantin omfattar produktions- och/eller materialfel för enstaka komponenter över den kompletta produkten. Produkterna ska monteras enligt erkända tekniska regler och standarder. Montering ska genomföras av utbildade hantverkare.

2.1.1. En reduktion av ljusflödet från LED-modulerna av 0,6 %/1000 tim utgör inget produktions- och / eller materialfel i enlighet med denna garanti eftersom det rör sig om normal reduktion av ljusflödet från produkter med motsvarande märkning.

2.1.2. Ett bortfall inom den nominella felfrekvensen av 0,2 %/1 000 tim vid elektroniska komponenter, t.ex. EVG och LED, utgör ej heller något produktions- och / eller materialfel i enlighet med denna garanti eftersom det rör sig om typiska bortfall av elektroniska komponenter.

2.1.3. Färgtoleranser/färgavvikelse i LED-moduler täcks inte av garantin.

Uppgifterna under punkt 2.1.1. och 2.1.2. baseras på en omgivningstemperatur av 25 °C.

2.2. Garantin täcker dessutom inte följande:

- 2.2.1. Skador som har orsakats av kunden eller egenmäktigt av tredje part som har fått uppdrag av kunden.
- 2.2.2. Skador som orsakats av olyckor (plötslig eller oförutsägbar händelse).
- 2.2.3. Skador som täcks av återförsäljarens eller tredje parts lagstadgade garanti.

- 2.2.4. Skador som har orsakats av att bruks- eller installationsanvisningarna har missaktats eller av andra felaktiga installationer eller reparationsförsök.
- 2.2.5. Skador som kan härledas till grovt vårdslöst eller uppsåtligt beteende från kundens sida.
- 2.2.6. Kostnader och skador om ingen defekt kan konstateras på produkten.
- 2.2.7. Skador som inte inkräktar på produktens funktion (repor, bucklor, bulor, lackering, dekorativ utrustning osv).
- 2.2.8. Skador som har uppstått av brand, blixtnedslag, explosion, storm eller översvämning.
- 2.2.9. Skador som kan härledas till force majeure, naturkatastrofer, kärnenergi, krigsutbrott av olika slag, inbördeskrig eller inre oroligheter.
- 2.2.10. Skador som har orsakats av stöld eller stöldförsök.
- 2.2.11. Skador som har uppstått vid bortfall av att skadade produkten samt alla slags följskador.
- 2.2.12. Skador på föremål eller förbruksmaterial som regelbundet behöver bytas ut. Detta omfatta bl a batterier, laddbara batterier och liknande.
- 2.2.13. Skador på föremål eller digitala användningsprogram för användning av produkten som har anskaffats separat, t.ex. laddbara batterier, programvara.
- 2.2.14. Skador på brandskyddselement som hör till produktens system.
- 2.2.15. Skador på tillbehör som har anskaffats senare.
- 2.2.16. Skador som täcks av försäkringskontrakt.
- 2.2.17. Kostnader som uppstår för bortskaffning av den defekta produkten.
- 2.2.18. Skador som uppstått av ej avsedd användning av produkterna enligt anvisningar i resp. produkt- och användningsspecifikation.
- 2.2.19. Skador som uppstått av att gränsvärden för omgivningstemperaturen samt nätspänning överskrids.
- 2.2.20. Skador som uppstått av produktmodifieringar i efterhand (t.ex. montering av nödljuskomponenter, byte av ECG).
- 2.2.21. Användning av retrofit-lampor.
- 2.2.22. Indirekta skador, särskilt skador vid driftavbrott, förlorad vinst, kostnader för programuppdatering, lönlösa arbeten osv.

- 2.2.23. Produkter vid vilka underhållsanvisningarna som anges i monteringsanvisningarna inte har beaktats. Ljuskällor ska genast bytas ut efter avslutad livslängd.
- 2.2.24. Skador som uppstått på grund av extrema omgivningsvillkor utan att TRILUX GmbH & Co. KG i förväg har gett sitt skriftliga samtycke för användning av produkterna.

### 3. Garantins omfattning

- 3.1. Garantin ges i den form att produkten eller ingående felaktiga beståndsdelar enligt vår bedömning repareras vid en av våra etableringsorter eller ersätts med samma eller likvärdig ersättningsprodukt. Efter vår bedömning kan vi även ta emot produkten mot återbetalning av köpesumman med avdrag för värdeminskningen. Vid ersättning reserverar vi oss för avvikelser från den ursprungliga produkten på grund av den tekniska vidareutvecklingen samt en motiverad mindre avvikelse i design och egenskaper. Som reservdelar kommer endast nya eller återanvända material (helt funktionsdugliga och testade) till användning. För reservprodukter resp. -delar uppgår vår garanti till den resterande tidsperioden i garantitiden enligt dessa villkor.
- 3.2. I varje garantifall är vårt ansvar begränsat till ett fast belopp av € 200.000,00. Förmögenhetsskador ersätts ej.

### 4. Förutsättningar för att reglera garantitjänster

- 4.1. Tjänsterna i garantiavtalet regleras av TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2. Avtalspartnern ska anmäla skador som har uppstått till TRILUX GmbH & Co. KG. Anmälan ska ske inom 1 månad efter att skadan uppstod. Anmälan av garantifallet ska göras på nätet (se: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). Vid skadeanmälan ska även följesedeln eller fakturan bifogas som påvisar leveransen av den defekta produkten från TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.3. Avtalspartnern ska följa instruktionerna från TRILUX GmbH & Co. KG och bemöda sig om att i största möjliga mån begränsa skadorna.
- 4.4. TRILUX GmbH & Co. KG kommer att testa produkten avseende defekter. Om ingen defekt kan konstateras gäller punkt 2.2.6. Avtalspartnern är i detta fall skyldig att ersätta TRILUX GmbH & Co. KG för kostnaderna för denna test.

## 5. Garantins giltighetstid

- 5.1. Garantiskyddet påbörjas med leveransen av produkten hos avtalspartnern (datum som anges på följesedeln gäller).
- 5.2. Garantiskyddet avslutas enligt följande:
- 5.2.1. För produkter från TRILUX GmbH & Co. KG, som endast är försedda med varumärket TRILUX, avslutas garantiskyddet 5 år efter leverans (datum som anges på följesedeln eller fakturan gäller) resp. max. 66 månader efter tillverkningsdatum (se etikett på armaturen).
- 5.2.2. För produkter i sortimentet "Twenty3" (börjar med artikelbeteckning 23) avslutas garantiskyddet 3 år efter leverans (datum som anges på följesedeln eller fakturan gäller) resp. max. 42 månader efter tillverkningsdatum (se etikett på armaturen).

## 6. Bedrägeri

Samtliga anspråk i detta avtal förfaller om avtalspartnern i bedrägligt syfte avger en försäkran eller orsakar skador.

## 7. Överföring

Om TRILUX GmbH & Co. KG:s avtalspartner avyttrar produkten gäller skyddet som anges i denna garanti för förvärvande part i stället för avtalspartnern under den tid som produkten ingår i dennes egendom, dock längst den tidsperiod som anges under punkt 5. Garantiskyddet påbörjar oaktat detta enl. punkt 5.1 med leveransen av produkten till avtalspartnern.

## 8. Information om datahantering

- 8.1. TRILUX GmbH & Co. KG registrerar, hanterar och använder kundens personrelaterade data (kundens namn och adress, information om förvärvade produkter).
- 8.2. All slags användning av personrelaterade data sker enligt föreskrifterna i den tyska sekretesslagstiftningen (Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)).

## 9. Ändringar i avtalet

Ändringar i avtalet kräver principiellt en skriftlig bekräftelse från TRILUX GmbH & Co. KG. Muntliga samtycken och avtalsklausuler av mindre betydelse föreligger ej och är alltid ogiltiga.

## 10. Avslutande bestämmelser

- 10.1. För detta avtal tillämpas tysk lagstiftning.
- 10.2. Om inget avvikande har avtalats, gäller lagstadgade bestämmelser.
- 10.3. Ort för fullgörande samt behörig domstol är Hüsten/Arnsberg.
- 10.4. Detta avtal är upprättat på tyska och svenska; i händelse av olikheter ska den tyska versionen ha företräde.