

Záruka spoločnosti

TRILUX GmbH & Co. KG a Oktalite Lichttechnik GmbH

Stav 01. 07. 2021

Všeobecné záručné podmienky

Preambula

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Nemecko je poistená u istej poisťovacej spoločnosti v rozsahu podmienok, stanovených patričnou poisťnou zmluvou, a to až do čiastky vo výši 200 000,00 € za vecné škody v rámci jedného poistného prípadu; zjednaná poistná čiastka všetkých poistných prípadov jedného roka činí celkom 1 000 000,00 €. Poistná ochrana spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG zahŕňa tie škody, ktoré boli zapríčinené škodami na výrobkoch spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Vylúčené sú avšak škody, ktoré vznikli na ďalších výrobkoch následkom poškodeného výrobku.

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG sa zamýšľa túto poistnú ochranu, ktorá je poskytovaná formou poistných výkonov poisťnej spoločnosti, uviesť tiež v jednotlivých zmluvách so zákazníkmi v rámci záruky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.

Na základe toho poskytuje spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG od 01. 07. 2021 nasledujúcu záruku výrobcu.

Záruka spoločnosti Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Köln:

Tieto Všeobecné záručné podmienky platia od 01. 07. 2021 aj pre výrobky označené značkou Oktalite spoločnosti Oktalite Lichttechnik GmbH v tom zmysle, že namiesto spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG vystupuje spoločnosť Oktalite Lichttechnik GmbH ako výrobca a tým aj ako poskytovateľ záruky a v nasledujúcich ustanoveniach bude spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG nahradená spoločnosťou Oktalite Lichttechnik GmbH, ako aj značka TRILUX bude nahradená značkou Oktalite.

1. Zmluvný partner, výrobky

- 1.1. Záručná zmluva sa uzatvára medzi spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG a zmluvným partnerom v rámci kúpnej zmluvy.
- 1.2. Záruka zahŕňa výhradne tie výrobky, ktoré sú označené značkou TRILUX spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a výrobky, predávané spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG z portfólia „Twenty3“

(začínajúce označením výrobku 23), tieto musia byť doložené dodacím listom alebo faktúrou.

Komponenty manažmentu osvetlenia iných výrobcov (externé / interné regulátory, prechodové brány) ako aj softvér sú zo záruky vylúčené, aj keď sú zabudované do výrobkov spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Platí tu zákonné ručenie za vecné vady, pozri tiež bod 1.5.

- 1.3. Záručná zmluva sa môže uzavrieť iba súčasne s kúpnu zmluvou vzťahujúcou sa na tieto výrobky.
- 1.4. Pre túto záruku platia výhradne tu uvedené podmienky.
- 1.5. Táto záruka sa netýka nárokov, vyplývajúcich z ručenia za poškodené veci, ktoré je upravené všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.6. Záruka platí pre kúpnu zmluvu so zmluvnými partnermi z Európskej únie, Švajčiarska, Nórska, Austrálie a Nového Zélandu, pokiaľ sú výrobky, označené značkou TRILUX, montované/používané v štátoch Európskej únie, vo Švajčiarsku, Nórsku, Austrálii a Novom Zélande.

2. Základy poskytovanej záruky

- 2.1. Záruka zahŕňa výrobné chyby a/alebo materiálové chyby jednotlivých súčiastok celého výrobku. Výrobky musia byť namontované podľa uznávaných technických pravidiel a noriem. Montáž musí vykonať vyučený odborník - remeselník.
 - 2.1.1. Pokles svetelného prúdu LED modulov o 0,6 %/1000 hod. nepredstavuje žiadne výrobné a/alebo materiálové chyby v zmysle tejto záruky, pretože ide o bežný pokles svetelného prúdu výrobkov s daným označením.
 - 2.1.2. Výpadok v rámci menovitej miery výpadku o 0,2 %/1.000 hod. v prípade elektrických súčiastok ako sú EVG, LED atď., taktiež nepredstavuje žiadnu výrobnú a/alebo materiálovú chybu v zmysle tejto záruky, pretože ide o typickú mieru výpadku elektronických súčiastok.
 - 2.1.3. Farebné tolerancie/farebné odchýlky LED modulov sú vylúčené zo záruky.

Údaje v bode 2.1.1. a 2.1.2. sa zakladajú na okolitej teplote 25 °C.
- 2.2. Zo záruky sú ďalej vylúčené
 - 2.2.1. škody, ktoré boli spôsobené samotným zákazníkom alebo vlastnoručne tretími osobami, ktoré ním boli poverené;
 - 2.2.2. škody, ku ktorým došlo v prípade nehody (náhla a nepredvídateľná udalosť);

- 2.2.3. škody, ktoré spadajú pod záruku predajcu alebo inej tretej osoby;
- 2.2.4. škody, ku ktorým došlo nedodržaním návodu na obsluhu alebo návodu na skompletovanie alebo ostatnými neodbornými inštaláciami alebo pokusmi o opravu;
- 2.2.5. škody, ku ktorým došlo iným hrubo nedbalým alebo úmyselným správaním sa zákazníka;
- 2.2.6. náklady a škody, pokiaľ na výrobku nie je možné nájsť žiaden defekt;
- 2.2.7. škody, ktoré neohrozujú funkciu výrobku (škrabance, priehlbiny, vypukliny, lakovanie, dekoratívne vybavenie atď.);
- 2.2.8. škody, ktoré vznikli následkom požiaru, zásahom blesku, výbuchom, víchricou alebo povodňou;
- 2.2.9. škody, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci, prírodných javov, jadernej energie, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskymi vojnami alebo vnútornými nepokojmi;
- 2.2.10. škody, ku ktorým došlo následkom krádeže alebo pokusom o krádež;
- 2.2.11. škody, ktoré vznikli výpadkom z užívania poškodeného výrobku, ako aj následné škody akéhokoľvek druhu;
- 2.2.12. škody na predmetnom materiáli a spotrebnom materiáli, ktorý je treba pravidelne vymieňať; patrí k tomu napr. batérie, akumulátory a pod.
- 2.2.13. škody na dodatočne zakúpených predmetoch alebo digitálnych užívateľských programoch potrebných na používanie výrobku, ako sú napr. akumulátory, softvér atď.;
- 2.2.14. škody na prvkoch protipožiarnej ochrany, ktoré patria k systému výrobku;
- 2.2.15. škody na dodatočne zakúpenom príslušenstve;
- 2.2.16. škody, ktoré sú pokryté poistnými zmluvami;
- 2.2.17. náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s poškodeným výrobkom.
- 2.2.18. škody, ktoré vznikli používaním výrobku, ktoré odporuje jeho stanovenému účelu, a nedodržaním pokynov daných výrobných a užívateľských špecifikácií;
- 2.2.19. škody, ktoré vznikli prekročením hraničných hodnôt stanovených pre okolitú teplotu a sieťové napätie;
- 2.2.20. škody, ktoré vznikli dodatočnou modifikáciou výrobku (napr.: montáž komponentov núdzového osvetlenia, výmena EPP, ...);

- 2.2.21. použitie lúčovej lampy Retrofit,
- 2.2.22. nepriame škody, predovšetkým škody z výpadku prevádzky, ušlý zisk, náklady na aktualizáciu softvéru, zbytočne vynaložené náklady atď.
- 2.2.23. výrobky, u ktorých neboli dodržané pokyny pre údržbu, uvedené v montážnom návode. Svietidlá musia byť po skončení ich doby životnosti okamžite vymenené.
- 2.2.24. škody, ktoré vznikli na základe extrémnych okolitých podmienok bez toho, že by predtým spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG udelila povolenie na takéto použitie výrobkov.

3. Rozsah plnenia

- 3.1. Záruka sa poskytuje v takej forme, že výrobok alebo jeho poškodené súčiastky budú podľa nášho rozhodnutia opravené v jednej z našich pobočiek alebo nahradené rovnakými, príp. rovnocennými náhradnými výrobkami. Podľa vlastného uváženia tiež prijmeme výrobok späť pri súčasnom zaplatení jeho kúpnej ceny, redukovanej o odpovedajúce zníženie hodnoty. Pri poskytnutí náhrady si vyhraňujeme možnosť odklonu od pôvodného výrobku na základe technického pokroku a prípadné odklonenie od pôvodného dizajnu a vlastností. Ako náhradné diely sa môžu použiť nové alebo recyklované materiály (plne funkčné a preskúšané). Na náhradné výrobky, príp. diely sa po zvyšnú dobu záručnej lehoty preberie záruka podľa týchto podmienok.
- 3.2. Pri každom záručnom prípade je ručenie obmedzené až do výše paušálu 200.000,00 €. Majetkové škody sa nenahradzujú.

4. Predpoklady na vybavovanie záručných výkonov

- 4.1. Vybavovanie výkonov, vyplývajúcich zo záručnej zmluvy, preberá spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2. Zmluvný partner musí škodu nahlásiť spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Ohlásenie musí nasledovať v priebehu lehoty 1 mesiaca od vzniku škody. Ohlásenie škody sa musí vykonať online (viz: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). Pri ohlásení škody sa musí súčasne predložiť aj dodací list alebo faktúra, z ktorého vyplýva dodanie poškodeného výrobku spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.3. Zmluvný partner musí dodržiavať pokyny spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a usilovať sa o to, aby pokiaľ možno zabránil rozšíreniu škody.
- 4.4. Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG preskúma, či je výrobok skutočne poškodený. Pokiaľ nie je možné zistiť defekt, platí číslo 2.2.6. V takom prípade je

zmluvný partner povinný zaplatiť spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG náklady vykonaného preskúšania.

dohodám akéhokoľvek druhu a pokiaľ áno, potom sú v každom prípade neplatné.

5. Začiatok a koniec výkonov

5.1. Záručná ochrana začína dodaním výrobku zmluvnému partnerovi (platí dátum uvedený na dodacom liste).

5.2. Záručná ochrana končí nasledovne:

5.2.1. Pre výrobky spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG, ktoré sú výhradne označené značkou TRILUX, končí záruka 5 rokov po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 66 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

5.2.2. Pre výrobky z portfólia "Twenty3" (začínajúce číslom výrobku 23) končí záruka 3 roky po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 42 mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

6. Podvod

Všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy prepadnú, keď zmluvný partner predloží prehlásenie alebo spôsobí poškodenie za účelom úmyselného klamania alebo podvádzania.

7. Prevedenie vlastníctva

Keď zmluvný partner spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG výrobok predá, potom ochrana vyplývajúca z tejto záruky platí namiesto pre zmluvného partnera pre kupujúceho po dobu jeho vlastníctva, nanajvýš po dobu, definovanú v číslici 5. Záručná ochrana začína podľa číslice 5.1 bez ohľadu na to dodaním výrobku zmluvnému partnerovi.

8. Upozornenie na spracovanie osobných údajov

8.1. Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG zaznamenáva, spracováva a používa osobné údaje zákazníkov (meno a adresu zákazníka, informácie o kúpených výrobkoch).

8.2. Akýkoľvek spôsob využitia osobných údajov zákazníka sa vykonáva podľa ustanovenia spolkového zákona o ochrane osobných údajov (BDSG).

9. Zmluvné zmeny

Zmluvné zmeny zásadne vyžadujú písomné potvrdenie spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG. Nedochádza k žiadnym príslubom a vedľajším

10. Záverečné podmienky

10.1. Pre túto zmluvu platí nemecký právny poriadok.

10.2. Pokiaľ nie je určené ináč, platia zákonom ustanovené nariadenia.

10.3. Miestom plnenia a príslušným súdom je Hústten/Arnsberg.

10.4. Táto zmluva je zhotovená v nemeckom a slovenskom jazyku, v prípade výskytu rozdielov platí nemecká verzia.