

## Gwarancja firmy

### TRILUX GmbH & Co. KG & Oktalite Lichttechnik GmbH

Stan na dzień 01.07.2021

#### Ogólne warunki gwarancji

#### Wstęp

Firma TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Niemcy, posiada ochronę ubezpieczeniową zapewnioną przez towarzystwo ubezpieczeniowe w zakresie określonym w warunkach odnośnej umowy ubezpieczeniowej, do kwoty 200 000,00 € za szkody materialne powstałe w razie urzeczywistnienia się ryzyka. Ustalona kwota ubezpieczenia przewidziana na obsługę wszystkich zdarzeń warunkowych występujących w danym roku ubezpieczeniowym wynosi łącznie 1 000 000,00 €. Ochrona ubezpieczeniowa firmy TRILUX GmbH & Co. KG obejmuje szkody, których przyczyną jest wadliwość produktów firmy TRILUX GmbH & Co. KG. Szkody powstałe w następstwie wad zostają wyłączone.

Firma TRILUX GmbH & Co. KG zamierza włączyć, w ramach gwarancji, ochronę ubezpieczeniową oferowaną jej przez towarzystwo ubezpieczeniowe do poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

W związku z powyższym firma TRILUX GmbH & Co. KG udziela począwszy od dnia 01.07.2021 następującej gwarancji producenta.

Gwarancja firmy Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brüggel StraÙe 73, 50829 Kolonia, Niemcy:

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują odpowiednio od dnia 01.07.2021 również dla produktów firmy Oktalite Lichttechnik GmbH oznaczonych marką Oktalite, z zastrzeżeniem, że zamiast TRILUX GmbH & Co. KG jako producent i tym samym gwarant występuje firma Oktalite Lichttechnik GmbH, a w poniższych postanowieniach firma TRILUX GmbH & Co. KG zostaje zastąpiona przez firmę Oktalite Lichttechnik GmbH, natomiast marka TRILUX przez markę Oktalite.

#### 1. Kontrahenci, produkty

- 1.1. Umowa gwarancyjna jest zawierana przez TRILUX GmbH & Co. KG i stroną umowy sprzedaży (kontrahenta).
- 1.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy TRILUX GmbH & Co. KG z asortymentu „Twenty3” (których oznaczenie artykułu rozpoczyna się od cyfr 23)

oznaczone marką TRILUX i sprzedawane przez firmę TRILUX GmbH & Co. KG, które muszą być udokumentowane dowodem dostawy lub odpowiednią fakturą.

Elementy sterowania oświetleniem innych producentów (sterowniki zewnętrzne i wewnętrzne, bramki) oraz oprogramowanie są wyłączone z gwarancji, nawet jeśli są zainstalowane w produktach TRILUX GmbH & Co. KG. Obowiązuje tutaj ustawowa odpowiedzialność za wady fizyczne, patrz również punkt 1.5.

- 1.3. Umowa gwarancyjna może zostać zawarta tylko wraz z umową sprzedaży danych produktów.
- 1.4. Przedmiotowa gwarancja podlega wyłącznie warunkom określonym w niniejszym dokumencie.
- 1.5. Przedmiotowa gwarancja nie narusza roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy określonej w Warunkach ogólnych.
- 1.6. Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do umów sprzedaży z kontrahentami z Unii Europejskiej, Zjednoczone Królestwo Wielka Brytania i Irlandia Północna, Szwajcarii, Norwegii, Nowej Zelandii, jeśli produkty oznaczone marką TRILUX są instalowane/użytkowane na terenie Unii Europejskiej, Zjednoczone Królestwo Wielka Brytania i Irlandia Północna, Szwajcarii, Norwegii, Nowej Zelandii.

#### 2. Podstawy udzielonej gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe poszczególnych elementów w całym produkcie. Produkty muszą być zamontowane zgodnie z zatwierdzonymi zasadami i normami technicznymi. Montaż musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane.
  - 2.1.1. Spadek strumienia świetlnego modułów LED rzędu 0,6%/1000 h nie stanowi wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ jest to zwykły spadek strumienia świetlnego produktów o danym oznaczeniu.
  - 2.1.2. Awaryjne w zakresie znamionowego wskaźnika awaryjności rzędu 0,2%/1000 h dla podzespołów elektronicznych, takich jak stateczniki elektroniczne, diody LED itp., również nie stanowią wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ są to typowe wskaźniki awaryjności dla podzespołów elektronicznych.
  - 2.1.3. Tolerancje i odchylenia barwowe modułów LED są wyłączone z gwarancji.

Dane podane w punkcie 2.1.1. i 2.1.2. bazują na temperaturze otoczenia wynoszącej 25°C.
- 2.2. Z zakresu gwarancji są ponadto wyłączone

- 2.2.1. szkody spowodowane przez klienta lub zaangażowane przez niego samodzielnie osoby trzecie;
- 2.2.2. szkody powstałe wskutek wypadku (naglego i niedającego się przewidzieć zdarzenia);
- 2.2.3. szkody objęte zakresem rękojmi innego sprzedawcy lub osoby trzeciej;
- 2.2.4. szkody powstałe wskutek braku przestrzegania instrukcji obsługi lub montażu bądź też wskutek innej nieodpowiedniej instalacji lub prób naprawy;
- 2.2.5. szkody, których przyczyną jest inne działanie klienta o znamionach rażącego niedbalstwa lub działania celowego;
- 2.2.6. koszty i szkody w razie niemożności stwierdzenia wady produktu;
- 2.2.7. szkody, które nie wpływają negatywnie na działanie produktu (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);
- 2.2.8. szkody powstałe wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, nawałnicy lub powodzi;
- 2.2.9. szkody związane z działaniem siły wyższej, zjawiskami naturalnymi, energią atomową, działaniami wojennymi wszelkiego rodzaju, wojną domową lub zamieszkami;
- 2.2.10. szkody powstałe wskutek kradzieży lub próby kradzieży;
- 2.2.11. szkody powstałe wskutek braku możliwości użytkownika uszkodzonego produktu lub szkody wynikowe wszelkiego rodzaju;
- 2.2.12. uszkodzenia przedmiotów i materiałów eksploatacyjnych, które wymagają regularnej wymiany; obejmuje to m.in. baterie, akumulatory itp.;
- 2.2.13. uszkodzenia dodatkowych, odrębnie zakupionych przedmiotów lub aplikacji potrzebnych do korzystania z produktu, np. akumulatorów, oprogramowania itp.;
- 2.2.14. uszkodzenia elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu produktu;
- 2.2.15. uszkodzenia zakupionych później akcesoriów;
- 2.2.16. szkody objęte zakresem umów ubezpieczeniowych;
- 2.2.17. koszty związane z utylizacją uszkodzonego produktu;
- 2.2.18. szkody powstałe wskutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem w rozumieniu odnośnych specyfikacji produktu i użytkowania;
- 2.2.19. szkody powstałe wskutek przekroczenia limitów temperatury otoczenia oraz napięcia sieciowego;
- 2.2.20. szkody powstałe wskutek późniejszych modyfikacji produktu (np. montażu komponentów oświetlenia awaryjnego, wymiany stateczników elektronicznych itp.);
- 2.2.21. zastosowanie lamp retrofit,
- 2.2.22. szkody pośrednie, w szczególności szkody powstałe wskutek niemożności użytkowania sprzętu, utracone korzyści, koszty aktualizacji oprogramowania, zmarnowane nakłady itp.
- 2.2.23. produkty, w przypadku których nie uwzględniono wskazówek dotyczących konserwacji podanych w instrukcji montażu. Źródła światła należy bezzwłocznie wymienić po upływie przewidywanego czasu ich eksploatacji.
- 2.2.24. szkody powstałe wskutek ekstremalnych warunków otoczenia, bez udzielenia wcześniejszej pisemnej zgody na takie zastosowanie produktów przez firmę TRILUX GmbH & Co. KG.

### 3. zakres świadczeń

- 3.1. Świadczenie gwarancyjne obejmuje naprawę produktu lub jego wadliwych elementów, według naszego uznania, w jednym z naszych zakładów ew. jego wymianę na taki sam lub równoważny produkt zastępczy. Według naszego uznania możemy przyjąć produkt, dokonując zwrotu ceny sprzedaży pomniejszonej o kwotę odzwierciedlającą utratę wartości. W przypadku wymiany zastrzega się możliwość przekazania produktu różniącego się od pierwotnie zakupionego w związku z postępem technicznym oraz produktu wykazującego racjonalnie uzasadnione, niewielkie różnice w zakresie konstrukcji i właściwości. Jako części zamienne można zastosować materiały nowe lub pochodzące z recyklingu (w pełni sprawne i sprawdzone). Wymienione produkty ew. części zamienne są objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancyjny na niniejszych warunkach.
- 3.2. W każdym przypadku objętym gwarancją odpowiedzialność ograniczona jest do łącznej kwoty 200 000,00 €. Nie przewidziano odszkodowania z tytułu szkód majątkowych.

### 4. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

- 4.1. Obsługą świadczeń gwarancyjnych zajmuje się firma TRILUX GmbH & Co. KG.
- 4.2. Kontrahent jest zobowiązany zgłosić szkodę firmie TRILUX GmbH & Co. KG. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 1 miesiąca od momentu wystąpienia

szkody. Przypadki objęte zakresem gwarancji należy zgłaszać online (patrz: <https://www.trilux.com/pl/serwis/trilux-one/gwarancja-swiatla/>). W razie zgłoszenia szkody należy jednocześnie załączyć dowód dostawy lub fakturę poświadczającą fakt dostarczenia uszkodzonego produktu firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

- 4.3. Kontrahent ma obowiązek zastosować się do poleceń firmy TRILUX GmbH & Co. KG i dolożyć wszelkich starań, aby, w miarę możliwości, zminimalizować zakres szkód.
- 4.4. Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbada produkt pod kątem jego wadliwości. W razie braku stwierdzenia usterek zastosowanie znajdują postanowienia pkt. 2.2.6. W takim przypadku kontrahent jest zobowiązany zwrócić firmie TRILUX GmbH & Co. KG koszty przeprowadzonego badania.

## 5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

- 5.1. Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy).
- 5.2. Ochrona gwarancyjna wygasa w następujących sytuacjach:
- 5.2.1. Ochrona gwarancyjna na produkty firmy TRILUX GmbH & Co. KG oznaczone wyłącznie marką TRILUX wygasa z upływem 5 lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy lub fakturze) lub po upływie maks. 66 miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oprawie).
- 5.2.2. Ochrona gwarancyjna na produkty z asortymentu „Twenty3” (których numer artykułu rozpoczyna się od cyfr 23) wygasa z upływem 3 lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy lub fakturze) lub po upływie maks. 42 miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oprawie).

## 6. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy wygasają, jeśli kontrahent złoży oświadczenia lub spowoduje szkody w sposób podstępny lub z zamiarem popełnienia oszustwa.

## 7. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przez kontrahenta firmy TRILUX GmbH & Co. KG ochrona przewidziana w ramach niniejszej gwarancji przenoszona jest na nabywcę produktu na okres, w którym nabywcy przysługuje prawo własności produktu, nie dłuższy jednak niż okres wskazany w pkt. 5. Niezależnie od powyższego ochrona gwarancyjna zaczyna

przysługiwać z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi zgodnie z 5.1.

## 8. Informacja o przetwarzaniu danych

- 8.1. Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe klienta (imię i nazwisko oraz adres klienta, informacje o zakupionych produktach).
- 8.2. Wszystkie czynności związane z korzystaniem z danych osobowych klientów są podejmowane zgodnie z przepisami niemieckiej Federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG).

## 9. Zmiany umowy

Zmiany umowy co do zasady wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony TRILUX GmbH & Co. KG. Nie istnieją żadne ustne przyrzeczenia ani dodatkowe ustalenia jakiegokolwiek rodzaju. W każdym przypadku są one nieważne.

## 10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Niniejsza umowa podlega niemieckim przepisom prawa.
- 10.2. Jeśli nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajdują przepisy ustawowe.
- 10.3. Miejscem spełnienia świadczenia jest Hüsten/Arnsberg. Sądem właściwym jest sąd w Hüsten/Arnsberg.
- 10.4. Niniejsza umowa sporządzona została w języku niemieckim i polskim; w przypadku rozbieżności wersją obowiązującą jest wersja niemiecka.