

Garanția firmei TRILUX GmbH & Co. KG & Oktalite Lichttechnik GmbH

Condiții generale de garanție

Prefața

Compania TRILUX GmbH & Co. KG Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Germania menține o asigurare de protecție printr-o societate de asigurări, în valoare de € 200.000,00, care intră sub incidența condițiilor din contractul de asigurare pentru daune materiale pentru fiecare eveniment asigurat; suma asigurată convenită pentru toate cazurile într-un an de asigurare are o valoare totală de € 1.000.000,00. Asigurarea de protecție de la TRILUX GmbH & Co. KG se referă la acele daune cauzate de insuficiența calității produselor TRILUX GmbH & Co. KG la momentul transferului riscului.. Se exclud totuși daunele indirecte.

Firma TRILUX GmbH & Co. KG intenționează ca acestea să fie făcute din asigurarea acoperită din prestațiile de asigurare ale societății de asigurări, în cadrul garanției ca obiect al contractelor individuale cu clienții firmei TRILUX GmbH & Co. KG.

În acest context, de la 1 iulie 2021, TRILUX GmbH & Co. KG acordă următoarea garanție din partea producătorului pentru produsele care poartă marca comercială TRILUX și Oktalite Lichttechnik GmbH, Matthias Brügggen Straße 73, 50829 Köln, pentru produsele care poartă marca comercială Oktalite:

1. Garanți, contractanți, produse

1.1. Contractul de garanție se constituie între garantul respectiv și contractantul produsului achiziționat.

1.2. a) Garanția se acordă exclusiv numai produselor cu marca Trilux, și produselor din portofoliul "Twenty3" distribuite de TRILUX GmbH & Co. KG (începând cu articolul cu denumirea 23) care trebuie să fie justificată printr-o notă de livrare sau printr-o factură corespunzătoare. TRILUX GmbH & Co. KG este garantul acestor produse

b) produse de la Oktalite Lichttechnik GmbH care poartă marca comercială Oktalite, care trebuie documentate printr-un bon de livrare sau o factură corespunzătoare. Oktalite Lichttechnik GmbH este garantul acestor produse.

Componentele de gestionare a luminii de la alți producători (controlere externe / interne, gateway-uri) și software-ul sunt excluse din garanție, chiar dacă

sunt încorporate în produsele Garantul În acest caz se aplică răspunderea legală pentru defecte materiale, a se vedea punctul 1.5.

1.3. Contractul de garanție poate fi încheiat numai împreună cu contractul de achiziție privind produsele.

1.4. Pentru această garanție se aplică numai condițiile reglementate în continuare.

1.5. Creanțele care decurg din defecte materiale așa cum sunt reglementate în termenii și condițiile generale, nu vor fi afectate de această garanție.

1.6. Garanția este valabilă pentru contractele de achiziție încheiate cu contractanții din Uniunea Europeană, Regatul Unit Marea Britanie și Irlanda de Nord, Elveția, Norvegia, Noua Zeelandă în măsura în care produsele cu marca TRILUX sunt utilizate în Uniunea Europeană, Regatul Unit Marea Britanie și Irlanda de Nord, Elveția, Norvegia, Noua Zeelandă

2. Noțiunile de bază referitoare la garanția acordată

2.1. Garanția acoperă defectele de producție și/sau ale materialelor componentelor singulare și ale întregului produs care se datorează unui defect care era deja prezent în momentul în care produsul a părăsit controlul furnizorului de garanție („transferul riscului”). Produsele trebuie să fie montate conform normelor și reglementărilor tehnice aflate în vigoare. Montajul trebuie executat de către muncitori calificați.

2.1.1. O scădere a fluxului luminos al modulelor LED cu 0,6% / 1000 h nu reprezintă o defecțiune de producție și / sau de material în sensul acestei garanții, deoarece aceasta este o scădere obișnuită a fluxului luminos al produselor cu etichetarea respectivă

2.1.2. O defecțiune în cadrul ratei nominale de defectare de 0,2% / 1.000 h pentru componente electronice precum EVG, LED-uri etc. nu se consideră o defecțiune de producție și / sau de material în sensul acestei garanții, deoarece acestea sunt defecțiuni tipice componentelor electronice.

2.1.3. Toleranțele de culoare/abaterile de culoare ale modulelor LED sunt excluse din garanție.

Informațiile de la punctele 2.1.1. și 2.1.2. se bazează pe o temperatură ambiantă de 25°C.

2.2. De asemenea de la garanție vor fi excluse :

2.2.1. Pagubele cauzate de clientul însuși sau de către persoane mandatate de către acesta;

2.2.2. Pagubele cauzate de un accident (un eveniment spontan și imprevizibil);

2.2.3. Pagubele acoperite de garanția comerciantului sau al unei persoane terțe.

- 2.2.4. Pagubele cauzate prin ignorarea instrucțiunilor de utilizare și montaj, a instalării necorespunzătoare, sau încercării unor reparații;
- 2.2.5. Daune rezultate din alte comportamente grave neglijente sau intenționate ale clientului;
- 2.2.6. Costurile și daunele atunci când nu se poate constata niciun defect la produs;
- 2.2.7. Daune care nu influențează funcționarea produsului (zgârieturi, umflături, vopsea, decorațiuni etc.);
- 2.2.8. Daune provocate de un incendiu, trăsnet, explozie, furtună sau inundație;
- 2.2.9. Pagube provocate prin violență accentuată, fenomene ale naturii, energie atomică, război de orice fel, război civil sau revolte interne.
- 2.2.10. Deteriorările provocate prin furt sau tentativă de furt;
- 2.2.11. Deteriorările provocate ca urmare a întreruperii utilizării produsului deteriorat, precum și daune indirecte de orice fel.
- 2.2.12. Deteriorările materialelor produselor și consumabilelor care necesită înlocuire periodică; aici se numără de ex. bateriile, acumulatorii etc.
- 2.2.13. Deteriorările obiectelor achiziționate separat sau programe digitale de utilizare digitale, necesare pentru funcționarea produsului, de ex. acumulator, software, etc.;
- 2.2.14. Deteriorările elementelor ignifugante care aparțin sistemului de produse;
- 2.2.15. Deteriorările accesoriilor achiziționate ulterior;
- 2.2.16. Daunele acoperite de contractele de asigurări;
- 2.2.17. Costurile lucrărilor de reciclare a produselor defecte.
- 2.2.18. Daunele rezultate prin utilizarea necorespunzătoare a produselor conform specificațiilor de utilizare a produselor respective;
- 2.2.19. Daunele produse prin depășirea limitelor de temperatură și a tensiunii rețelei de alimentare;
- 2.2.20. Daunele rezultate în urma modificării produsului (de ex.: Montarea componentelor iluminatului de urgență, înlocuirea balastul electronic,);
- 2.2.21. Utilizarea lămpilor Retrofit,
- 2.2.22. Daunele indirecte, în special cele rezultate de întreruperea activității, pierderea profitului, costurile pentru actualizarea softului, cheltuieli rezultate prin pierderi etc.

2.2.23. Produse la care nu au fost respectate instrucțiunile de montaj, și de întreținere. Corpurile de iluminat trebuie înlocuite neapărat după terminarea duratei de viață a acestora.

2.2.24. Daunele rezultate în urma condițiilor extreme de mediu, fără ca în prealabil firma TRILUX GmbH & Co. KG să fi aprobat în scris utilizarea în acele condiții.

2.3. Obligația producerii de dovezi pentru condițiile garanției revine titularului garanției.

3. Domeniul de aplicare

3.1. Garanția se va face în funcție de opțiunea noastră, adică produsul sau componentele lipsă vor fi reparate într-unul din atelierele noastre sau va fi schimbat cu un produs de aceeași valoare. În funcție de opțiunea noastră vom putea retrace produsul în schimbul rambursării prețului de achiziție, minus o anumită valoare. La înlocuirea produsului ne rezervăm dreptul unei abateri de la produsul inițial datorită dezvoltării tehnice, precum și o abatere aspectuală minoră precum și a unor caracteristici. Ca piese de schimb se vor putea utiliza materiale noi sau recondiționate (complet funcționale și verificate). Pentru perioada restantă de garanție, pentru piesele sau produsele de schimb se va acorda o garanție conform acestor condiții.

3.2. În fiecare caz de garanție, răspunderea este limitată până la o sumă forfetară de 200.000,00 €. Prejudiciile materiale nu vor fi compensate.

4. Cerințele pentru prestarea serviciilor din cadrul garanției

4.1. Prestarea serviciilor din cadrul contractului de garanție este asigurată de garantul respectiv.

4.2. Contractantul trebuie să anunțe garantul respectiv asupra daunelor survenite. Semnalarea daunei trebuie să se facă în termen de o lună de la apariția defectului. Notificarea garanției trebuie făcută online (vezi: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). La semnalarea daunei se va atașa imediat documentul de livrare sau factura din care să rezulte că produsul în cauză a fost livrat

4.3. Contractantul a respectat indicațiile garantului și se străduiește să mențină daune la un nivel cât mai redus.

4.4. Garantul va verifica produsul asupra oricărei imperfecțiuni. Îndată ce nu se constată niciun defect atunci partenerul contractual este obligat să plătească garantului costurile procedurilor de verificare conform punctului 2.2.6.

5. Perioada de garanție

- 5.1. Garanția începe odată cu livrarea produsului către contractant (este valabilă data documentului de livrare).
- 5.2. Garanția expiră după cum urmează:
- 5.2.1. Pentru produsele garantul respectiv, furnizate exclusiv cu marca TRILUX sau marca Oktalite, garanția se încheie după 5 ani de la data livrării (este valabilă data de pe documentul de livrare sau factură) respectiv max. 66 luni de la data fabricației (vezi eticheta lămpii).
- 5.2.2. Pentru produsele din portofoliul „Twenty3“ (începând cu articolul 23) garanția se va încheia după 3 ani de la data livrării (este valabilă data de pe documentul de livrare sau factură) respectiv max. 42 luni de la data fabricației (vezi eticheta de pe corpurile de iluminat).

6. Fraudă

Toate pretențiile care decurg din acest contract se vor anula dacă contractantul va da declarații cu intenții frauduloase sau rea voință sau va cauza daune.

7. Transferul

Dacă produsul va fi vândut de către contractantul garantului atunci protecția acestei garanții se va transfera de la contractantul produsului la cumpărătorul produsului pe durata proprietății sale, cel mult până la data indicată la punctul 5. Protecția garanției începe conform punctului 5.1 odată cu livrarea produsului către contractant.

8. Indicații pentru prelucrarea datelor

- 8.1. Garantul colectează, procesează și utilizează datele personale ale clienților (nume, informații despre produsele achiziționate).
- 8.2. Orice utilizare a datelor personale ale clienților este supusă legii Federale de protecție a datelor (BDGS).

9. Modificări ale contractului

Modificările contractuale necesită în general confirmarea scrisă a garantului. Nu există angajamente verbale și acorduri auxiliare de niciun fel și sunt în orice caz invalide.

10. Dispoziții finale

- 10.1. Acest contract se aplică conform legislației germane, cu excepția Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de bunuri.
- 10.2. Dacă aici nu se specifică altfel atunci sunt valabile prevederile legale.
- 10.3. Locul de aplicare și tribunalul se află la Hüster/Arnsberg Locul de executare și locul de jurisdicție este sediul social al garantului respectiv.
- 10.4. Acest contract a fost întocmit în limba germană și română; în cazul unor divergențe va fi valabilă versiunea germană.