



TRILUX
SIMPLIFY YOUR LIGHT.

Warunki gwarancji TRILUX

Firma TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg („Producent“) udziela na produkty TRILUX zdefiniowane w punkcie 2 gwarancji na części zamienne na okres 5 lat od daty wystawienia rachunku dla klienta końcowego na produkty rozprowadzane pod marką "TRILUX" i zainstalowane na terenie Unii Europejskiej i Szwajcarii zgodnie z poniższymi warunkami:

1. Podstawę gwarancji stanowi rejestracja instalacji oświetleniowej w ciągu 90 dni od daty wystawienia rachunku na portalu internetowym firmy TRILUX.

2. Gwarancja obowiązuje dla oświetlenia wewnętrznego i zewnętrznego zainstalowanego na obszarze państw Unii Europejskiej i Szwajcarii, oraz innych produktów katalogowych sprzedawanych pod marką "TRILUX" do celów oświetleniowych. Towar gotowy do sprzedaży (dokupione produkty, które sprzedawane są pod obcym szyldem) oraz produkty medyczne nie są objęte gwarancją.

3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe, konstrukcyjne i/lub produkcyjne i dotyczy całego produktu za wyjątkiem lamp, baterii, starterów i innych elementów zużywających się lub materiałów eksploatacyjnych. Zmniejszenie strumienia świetlnego modułów LED o 5% w ciągu roku i awaryjność mieszcząca się w obrębie znamionowej wartości 0,2%/1000h, ustalonej dla elementów elektronicznych takich jak EVG (elektroniczne urządzenie wstępnego przełączania), LED jest dopuszczalna i nie podlega gwarancji tak jak zabrudzenie; wady, spowodowane siłą wyższą i mechaniczne uszkodzenia takie jak uszkodzenia podczas transportowania.

4. Gwarancja zakłada potwierdzenie zachowania następujących warunków:

- Użytkowanie produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, według specyfikacji danego produktu i zastosowania.
- Nie wolno przekraczać wartości granicznych w zakresie temperatury otoczenia oraz napięcia sieciowego.
- W produkcie nie wolno wprowadzać żadnych modyfikacji odbiegających od stanu dostawy (np. zabudowa elementów światła awaryjnego, wymiana na elementy obce w obrębie elektronicznego urządzenia wstępnego przełączania, zabudowa elementów sterujących), a instalacja musi być wykonywana przez fachowy personel zgodnie z instrukcją montażu.
- Lampy muszą odpowiadać obowiązującym dla nich normom IEC i wolno stosować wyłącznie lampy, które jednoznacznie przeznaczone są do tego typu eksploatacji (tabliczka znamionowa, instrukcja montażu).
- Stosowanie specjalnych zamienników żarówek (lampy Retrofit) prowadzi do wygaśnięcia gwarancji.
- Specyficzne, ekstremalne warunki otoczenia takie jak np. obszary przybrzeżne należy przed instalacją uzgodnić pisemnie z producentem; tylko w takim przypadku może być uwzględniona gwarancja.
- Należy przestrzegać instrukcji w zakresie kontroli/konserwacji podanych w instrukcji montażu. Żarówki, których okres eksploatacji minął należy niezwłocznie wymieniać na nowe.

5. Gwarancja realizowana jest w takiej formie, iż zgodnie z naszym uznaniem produkt lub wadliwe elementy składowe produktu są naprawiane w jednym z naszych przedstawicielstw lub wymieniane na takie same lub równoważne produkty zastępcze lub produkt zostaje odebrany wraz ze zwrotem ceny zakupu. W przypadku zastępowania danego produktu zastrzega się odchylenia od pierwotnego produktu wynikające z postępu technicznego oraz stosowne, niewielkie odchylenia w zakresie wzornictwa i właściwości. W stosunku do wymienionych produktów lub elementów przejmowana jest gwarancja na pozostały czas trwania gwarancji zgodnie z niniejszymi warunkami. Gwarancją nie są objęte w szczególności: straty wynikające z przerwy w działalności, nieosiągnięty zysk i pozostałe pośrednie jak i bezpośrednie szkody, daremne nakłady, koszty związane z zabudową i wymontowaniem, środki pomocnicze związane z wymianą itp., koszty montażu - demontażu.

6. Roszczenia gwarancyjne wygasają, gdy nie zostaną zgłoszone niezwłocznie, najpóźniej jednakże w ciągu 30 dni od momentu stwierdzenia wady na portalu internetowym wraz z podaniem danych koniecznych do opracowania danego przypadku gwarancyjnego. Przedłożenie rachunku/odpowiedniego dokumentu (potwierdzenia) stanowi podstawę do skorzystania ze świadczenia.

7. Ustawowe prawa w zakresie rękopisami pozostają nienaruszone i obowiązują niezależnie od gwarancji. Dotyczy to także roszczeń w stosunku do przedstawiciela handlowego/installatora.

8. W zakresie stosunku prawnego powiązanego z gwarancją obowiązuje wyłącznie niemieckie prawo z wykluczeniem konwencji CISG (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods*). Sądem właściwym miejscowo jest Arnsberg.

9. Niniejsze warunki gwarancji zostały przetłumaczone z języka niemieckiego. W razie wątpliwości lub pytań obowiązuje wyłącznie wersja niemiecka.

TRILUX GmbH & Co. KG
Heidestraße 4, 59759 Arnsberg
03/2014