

Ogólne Warunki Dostawy

Według stanu na dzień 01.01.2020

1. Zakres stosowania

- 1.1. Ogólne Warunki Dostawy (dalej: „Ogólne Warunki”) mają zastosowanie w stosunkach handlowych pomiędzy TRILUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 02-495, Posąg 7 Panien 1, NIP: 5252306681, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 215157 (dalej „TRILUX”), a Zamawiającym.
- 1.2. „Zamawiającym” w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków jest każdy kontrahent składający zamówienie w TRILUX lub podmiot wstępujący w jego prawa będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub każdy inny podmiot, który nie jest konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 15 lipca 2011 r. i są podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej TRILUX mieszczącej się pod adresem www.trilux.com.pl.
- 2.2. TRILUX zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Ogólnych Warunków z zastrzeżeniem, że informacja o planowanej zmianie zostanie podana do wiadomości nie później niż 30 dni przed planowaną zmianą.
- 2.3. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich transakcji, których stroną jest TRILUX za wyjątkiem tych, dla których strony wyraźnie wyłączyły działanie niniejszych Ogólnych Warunków.
- 2.4. Wszelkie postanowienia indywidualnie negocjowanych umów i zamówień, które są niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami mają pierwszeństwo nad postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków.
- 2.5. Cesja przysługujących Zamawiającemu praw wynikających ze współpracy z TRILUX na osobę trzecią jest możliwa wyłącznie za zgodą TRILUX.

3. Wykonanie zamówienia i dostawy

- 3.1. TRILUX nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zamówienia lub dodatkowych instrukcji ustnie lub telefonicznie.
- 3.2. Zaakceptowana przez Zamawiającego oferta przygotowana przez TRILUX na prośbę Zamawiającego, powinna zostać dołączona do

zamówienia i stanowić będzie integralną część tego zamówienia.

- 3.3. Po złożeniu przez Zamawiającego zamówienia wraz z zaakceptowaną ofertą TRILUX, odwołanie zamówienia jest możliwe wyłącznie w wypadku, gdy zamawiający, składając zamówienie, uprzedzi TRILUX o takiej ewentualności. Odwołanie zamówienia nie może jednakże nastąpić później niż w ciągu 48 godzin od jego przesłania przez Zamawiającego.
- 3.4. Ustalony termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od chwili dostarczenia zamówienia wraz ofertą przygotowaną przez TRILUX opatrzoną pieczęcią firmową i podpisem osoby upoważnionej przez Zamawiającego. Dokonywane przez Zamawiającego modyfikacje lub zmiany w zamówieniu przerywają bieg ustalonego terminu realizacji zamówienia.
- 3.5. TRILUX uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami nieprzewidywanymi we wcześniejszych ustaleniach stron, jeśli zmiana lub modyfikacja zamówienia pociąga za sobą powstanie dodatkowych kosztów.
- 3.6. Do chwili otrzymania całkowitej zapłaty przedmiot dostawy stanowi własność TRILUX.
- 3.7. W wypadku istnienia wymagalnej należności przysługującej TRILUX od Zamawiającego, TRILUX może wstrzymać dostawę przedmiotu zamówienia do czasu zapłaty zaległej kwoty. Sytuacja ta nie rodzi dla TRILUX konsekwencji wynikających ze zwłoki w realizacji zamówienia.
- 3.8. W wypadku pisemnego przedłużenia przez Zamawiającego, w odniesieniu do potwierdzonego przez TRILUX terminu dostawy Zamawiającemu przedmiotu zamówienia, TRILUX uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami magazynowania zamówionych wyrobów i ich dodatkowego transportu.

4. Odpowiedzialność TRILUX

- 4.1. TRILUX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywistą szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z umowy chyba, że udowodni, że nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dołożenia należytej staranności.
- 4.2. W zakresie dostaw do Zamawiającego TRILUX nie jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi posługuje się przy wykonaniu zamówienia, chyba, że ponosi winę w wyborze.

5. Przeszkody w wykonywaniu dostaw

- 5.1. Przeszkody niezależne od TRILUX lub innej osoby działającej na jej zlecenie takie jak zarządzenia władz, wypadki żywiołowe, strajki oraz inne nieprzewidziane okoliczności określane mianem „siły wyższej” uniemożliwiające wykonanie w całości lub części

zobowiązań TRILUX względem Zamawiającego, zwalniają, TRILUX od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia na czas trwania tych przeszkód.

- 5.2. O powstaniu tych przeszkód TRILUX winien bezzwłocznie zawiadomić Zamawiającego. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuży się nadmiernie, TRILUX może odstąpić od realizacji przyjętego wcześniej zlecenia, nawet, gdy jest ono już częściowo wykonane.
- 5.3. Przed odstąpieniem od realizacji takiego zlecenia TRILUX obowiązany jest zabezpieczyć wszelkie materiały otrzymane w związku ze zleceniem od Zamawiającego oraz interes Zamawiającego w porozumieniu z nim. W razie odstąpienia TRILUX od realizacji zlecenia z przyczyn wyżej podanych przysługuje TRILUX zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem części zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

6. Wynagrodzenie TRILUX

- 6.1. TRILUX należy się wynagrodzenie od Zamawiającego zgodnie z zawartą umową, a w jej braku zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertą przygotowaną na podstawie zamówienia. 2. Za usługi nieprzewidziane wcześniejszą umową lub zamówieniem, ale wykonane po uzgodnieniu z Zamawiającym TRILUX należy się dodatkowe wynagrodzenie, a ponadto zwrot poniesionych wydatków.
- 6.2. W wypadku zasadniczego wzrostu cen materiałów lub usług TRILUX będzie uprawniony do podwyższenia wcześniej ustalonego wynagrodzenia na podstawie pisemnego oświadczenia skierowanego do Zamawiającego wraz z dokumentem potwierdzającym wzrost ceny na poszczególne materiały lub usługi.
- 6.3. W wypadku braku oddzielnej umowy wynagrodzenie TRILUX wynika z przyjętej przez niego taryfy lub indywidualnej kalkulacji zleconej usługi lub dostawy.
- 6.4. Jeżeli Zamawiający nie ureguluje kwoty należnej TRILUX w ustalonym terminie TRILUX ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi zgodnie z prawem polskim.

7. Reklamacje i zwroty

- 7.1. Uprawnionym do wniesienia reklamacji do TRILUX z tytułu zamówionych dostaw lub zleconych usług jest Zamawiający. 2. Przy odbiorze przedmiotu zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia go pod względem ilościowym i jakościowym. W wypadku ujawnienia widocznego uszkodzenia przedmiotu zamówienia lub opakowania albo ilości niezgodnej z dokumentacją przewozową, Zamawiający

zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności przedstawiciela przewoźnika i do niezwłocznego przekazania TRILUX tego protokołu wraz ze zdjęciami uszkodzeń.

- 7.2. W wypadku wady rzeczy, której Zamawiający nie mógł stwierdzić podczas odbioru przedmiotu zamówienia, zgłoszenie reklamacji winno być złożone na piśmie niezwłocznie, a w wypadku dużych dostaw nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru. TRILUX zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od jej otrzymania. W wypadkach szczególnych, termin ten ulega odpowiedniemu przedłużeniu, zaś w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji TRILUX zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień, co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis objętej reklamacją wady.
- 7.4. W wypadku rezygnacji Zamawiającego, po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, z dostawy wszystkich lub części zamówionych wyrobów TRILUX obciąży Zamawiającego kwotą stanowiącą 30 % wartości wyrobów objętych rezygnacją. Zwracane wyroby powinny zostać odesłane na koszt zamawiającego do nadawcy przesyłki. Związana z tym korekta faktury zostanie wystawiona po otrzymaniu od dostawcy potwierdzenia otrzymania zwróconych wyrobów.

8. Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

- 8.1. Przy braku odrębnej umowy wszelkie spory oraz roszczenia, jakie mogą wystąpić na gruncie współpracy pomiędzy TRILUX a Zamawiającym rozstrzygane będą na prawie polskim przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby TRILUX.