



OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

Ogólne Warunki Dostawy (dalej: „Ogólne Warunki”) mają zastosowanie w stosunkach handlowych pomiędzy TRILUX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy: 03-994, ul. Wał Miedzeszyński 630, NIP: 5252306681, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 215157 (dalej „TRILUX”), a Zamawiającym.

„Zamawiającym” w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków jest każdy kontrahent składający zamówienie w TRILUX lub podmiot wstępujący w jego prawa będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub każdy inny podmiot, który nie jest konsumentem w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§1 - Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki obowiązują od dnia 15 lipca 2011 r. i są podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej TRILUX mieszczącej się pod adresem www.trilux.com.pl.
2. TRILUX zastrzega sobie prawo zmiany niniejszych Ogólnych Warunków z zastrzeżeniem, że informacja o planowanej zmianie zostanie podana do wiadomości nie później niż 30 dni przed planowaną zmianą.
3. Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich transakcji, których stroną jest TRILUX za wyjątkiem tych, dla których strony wyraźnie wyłączyły działanie niniejszych Ogólnych Warunków.
4. Wszelkie postanowienia indywidualnie negocjowanych umów i zamówień, które są niezgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami mają pierwszeństwo nad postanowieniami niniejszych Ogólnych Warunków.
5. Cesja przystępujących Zamawiającemu praw wynikających ze współpracy z TRILUX na osobę trzecią jest możliwa wyłącznie za zgodą TRILUX.

§2 - Wykonanie zamówienia i dostawy

1. TRILUX nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem zamówienia lub dodatkowych instrukcji ustnie lub telefonicznie.

2. Zaakceptowana przez Zamawiającego oferta przygotowana przez TRILUX na prośbę Zamawiającego, powinna zostać dołączona do zamówienia i stanowić będzie integralną część tego zamówienia.

3. Po złożeniu przez Zamawiającego zamówienia wraz z zaakceptowaną ofertą TRILUX, odwołanie zamówienia jest możliwe wyłącznie w wypadku, gdy zamawiający, składając zamówienie, uprzedzi TRILUX o takiej ewentualności. Odwołanie zamówienia nie może jednakże nastąpić później niż w ciągu 48 godzin od jego przestania przez Zamawiającego.

4. Ustalony termin realizacji zamówienia rozpoczyna swój bieg od chwili dostarczenia zamówienia wraz ofertą przygotowaną przez TRILUX opatrzoną pieczęcią firmową i podpisem osoby upoważnionej przez Zamawiającego. Dokonywane przez Zamawiającego modyfikacje lub zmiany w zamówieniu przerywają bieg ustalonego terminu realizacji zamówienia.

5. TRILUX uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami nieprzewidzianymi we wcześniejszych ustaleniach stron, jeśli zmiana lub modyfikacja zamówienia pociąga za sobą powstanie dodatkowych kosztów.

6. Do chwili otrzymania całkowitej zapłaty przedmiot dostawy stanowi własność TRILUX.

7. W wypadku istnienia wymagalnej należności przysługującej TRILUX od Zamawiającego, TRILUX może wstrzymać dostawę przedmiotu zamówienia do czasu zapłaty zaległej kwoty. Sytuacja ta nie rodzi dla TRILUX konsekwencji wynikających ze zwłoki w realizacji zamówienia.

8. W wypadku pisemnego przedłużenia przez Zamawiającego, w odniesieniu do potwierdzonego przez TRILUX terminu dostawy Zamawiającemu przedmiotu zamówienia, TRILUX uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego kosztami magazynowania zamówionych wyrobów i ich dodatkowego transportu.

§3 - Odpowiedzialność TRILUX

1. TRILUX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za rzeczywistą szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z umowy chyba, że udowodni, że nie mógł zapobiec szkodzie pomimo dotożenia należytej staranności.

2. W zakresie dostaw do Zamawiającego TRILUX nie jest odpowiedzialny za przewoźników i dalszych spedytorów, którymi postępuje się przy wykonaniu zamówienia, chyba, że ponosi winę w wyborze.



OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY

§4 - Przeszkody w wykonywaniu dostaw

1. Przeszkody niezależne od TRILUX lub innej osoby działającej na jej zlecenie takie jak zarządzenia władz, wypadki żywiołowe, strajki oraz inne nieprzewidziane okoliczności określane mianem „sily wyższej” uniemożliwiające wykonanie w całości lub części zobowiązań TRILUX względem Zamawiającego, zwalniają, TRILUX od odpowiedzialności za terminowe wykonanie zlecenia na czas trwania tych przeszkód.
2. O powstaniu tych przeszkód TRILUX winien bezzwłocznie zawiadomić Zamawiającego. Gdy trwanie tych przeszkód przedłuża się nadmiernie, TRILUX może odstąpić od realizacji przyjętego wcześniej zlecenia, nawet, gdy jest ono już częściowo wykonane.
3. Przed odstąpieniem od realizacji takiego zlecenia TRILUX obowiązany jest zabezpieczyć wszelkie materiały otrzymane w związku ze zleceniem od Zamawiającego oraz interes Zamawiającego w porozumieniu z nim. W razie odstąpienia TRILUX od realizacji zlecenia z przyczyn wyżej podanych przysługuje TRILUX zwrot wydatków poniesionych w związku z wykonywaniem części zlecenia oraz stosowna część wynagrodzenia za dokonane czynności.

§5 - Wynagrodzenie TRILUX

1. TRILUX należy się wynagrodzenie od Zamawiającego zgodnie z zawartą umową, a w jej braku zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego ofertą przygotowaną na podstawie zamówienia.
2. Za usługi nieprzewidziane wcześniejszą umową lub zamówieniem, ale wykonane po uzgodnieniu z Zamawiającym TRILUX należy się dodatkowe wynagrodzenie, a ponadto zwrot poniesionych wydatków.
3. W wypadku zasadniczego wzrostu cen materiałów lub usług TRILUX będzie uprawniony do podwyższenia wcześniej ustalonego wynagrodzenia na podstawie pisemnego oświadczenia skierowanego do Zamawiającego wraz z dokumentem potwierdzającym wzrost ceny na poszczególne materiały lub usługi.
4. W wypadku braku oddzielnej umowy wynagrodzenie TRILUX wynika z przyjętej przez niego taryfy lub indywidualnej kalkulacji zleconej usługi lub dostawy.
5. Jeżeli Zamawiający nie ureguluje kwoty należnej TRILUX w ustalonym terminie TRILUX ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi zgodnie z prawem polskim.

§6 - Reklamacje i zwroty

1. Uprawnionym do wniesienia reklamacji do TRILUX z tytułu zamówionych dostaw lub zleconych usług jest Zamawiający.
2. Przy odbiorze przedmiotu zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do sprawdzenia go pod względem ilościowym i jakościowym. W wypadku ujawnienia widocznego uszkodzenia przedmiotu zamówienia lub opakowania albo ilości niezgodnej z dokumentacją przewozową, Zamawiający zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności przedstawiciela przewoźnika i do niezwłocznego przekazania TRILUX tego protokołu wraz ze zdjęciami uszkodzeń.
3. W wypadku wady rzeczy, której Zamawiający nie mógł stwierdzić podczas odbioru przedmiotu zamówienia, zgłoszenie reklamacji winno być złożone na piśmie niezwłocznie, a w wypadku dużych dostaw nie później niż w ciągu 7 dni od daty odbioru. TRILUX zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od jej otrzymania. W wypadkach szczególnych, termin ten ulega odpowiedniemu przedłużeniu, zaś w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji TRILUX zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania reklamacji i udzielenia wyjaśnień, co do sposobu i terminu jej rozpatrzenia.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładny opis objętej reklamacją wady.
5. W wypadku rezygnacji Zamawiającego, po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, z dostawy wszystkich lub części zamówionych wyrobów TRILUX obciąży Zamawiającego kwotą stanowiącą 30 % wartości wyrobów objętych rezygnacją. Zwrot wyrobów powinny zostać odesłane na koszt zamawiającego do nadawcy przesyłki, Związana z tym korekta faktury zostanie wystawiona po otrzymaniu od dostawcy potwierdzenia otrzymania zwróconych wyrobów.

§7 - Rozstrzygnięcie sporów i prawo właściwe

Przy braku odrębnej umowy wszelkie spory oraz roszczenia, jakie mogą wystąpić na gruncie współpracy pomiędzy TRILUX a Zamawiającym rozstrzygane będą na prawie polskim przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby TRILUX.