

TRILUX DIGITAL SERVICES

Algemene voorwaarden voor TRILUX Connectivity voor Digital Services

TRILUX C. V. ("**TRILUX**") maakt het zakelijke klanten mogelijk om de Digital Services te gebruiken door verbinding te maken en via het mobiele communicatienetwerk van Telekom vanaf TRILUX-armaturen gegevens te verzenden met gebruik van geschikte hardware ("**Connectivity**").

TRILUX verstrekt alle Connectivity-diensten op basis van deze algemene voorwaarden ("**Contract**"). Afwijkende voorwaarden van de klant en wijzigingen en aanvullingen op dit Contract zijn slechts geldig als deze schriftelijk door TRILUX zijn aanvaard. In dergelijke gevallen is dit Contract aanvullend van toepassing.

1. Diensten van TRILUX

1.1 TRILUX verstrekt, in samenwerking met Deutsche Telekom GmbH ("**Telekom**"), Connectivity voor de Digital Services binnen het kader van de bestaande technische en operationele mogelijkheden. Dit omvat in het bijzonder het verlenen van toegang tot het mobiele communicatienetwerk van Telekom (of roamingpartners in het buitenland) binnen het transmissie- en ontvangstbereik en waarmee uitgaande en inkomende oproepen kunnen worden doorgestuurd.

1.2 Om Connectivity tot stand te brengen, verstrekt TRILUX de klant Telekom-hardware voor de duur van dit Contract in overeenstemming met het aanbod voor sublease. Telekom blijft te allen tijde de eigenaar van de hardware. De klant ontvangt de hardware uitsluitend met als doel datatransmissie binnen het contractueel overeengekomen kader. Enig ander gebruik is niet toegestaan.

1.3 Voor zover het verstrekken van Connectivity afhankelijk is van vooraf verleende diensten van derden (bijvoorbeeld de beschikbaarheid van transmissiepaden of faciliteiten van andere netwerkexploitanten en providers), is de verplichting van TRILUX onder het voorbehoud dat deze voorafgaande diensten daadwerkelijk op tijd en in de juiste kwaliteit worden geleverd. TRILUX is niet aansprakelijk of verplicht tot de prestatie tenzij TRILUX wordt beschuldigd van grove nalatigheid of opzet.

2. Beschikbaarheid

2.1 TRILUX verstrekt Connectivity met een jaarlijkse gemiddelde beschikbaarheid van 97,0 procent. De beschikbaarheid wordt berekend op basis van de tijd toegewezen aan het betreffende kalenderjaar in de contractperiode met aftrek van overeengekomen onderhoudstijden. TRILUX of Deutsche Telekom GmbH is gerechtigd om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren voor een totaal van vijf uur per kalendermaand van 3.00 uur tot 6.00 uur CET. De bovengenoemde diensten zijn mogelijk niet beschikbaar of slechts in beperkte mate beschikbaar tijdens onderhoudswerkzaamheden.

2.2 TRILUX heeft het recht om de diensten te beperken of geheel of gedeeltelijk stop te zetten, voor zover dit wettelijk noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van overheidsbesluiten of - zonder een wettelijke grond die dit rechtvaardigt - om nadelen voor de klant te voorkomen.

3. Handhaven van de bruikbaarheid van de hardware

- 3.1 TRILUX dient de hardware in een staat te houden die geschikt is voor het contractueel overeengekomen gebruik voor de volledige duur van het Contract. Eventuele storingen of beperkingen van de bruikbaarheid moeten onmiddellijk door de klant worden gemeld via de hotline in overeenstemming met artikel 6.
- 3.2 Gebreken worden gewoonlijk verholpen door middel van correctie, d.w.z. telefonische ondersteuning bij het omzeilen van het gebrek of reparatie op de plaats van installatie. TRILUX is verplicht om de contractueel overeengekomen bruikbaarheid binnen een redelijke termijn te herstellen. Als de correctie niet slaagt of onrendabel is voor TRILUX, kan TRILUX de klant verplichten akkoord te gaan met het leveren van nieuwe hardware van hetzelfde type, dezelfde kwaliteit, configuratie en afzonderlijke instelling.
- 3.3 De klant heeft recht op de wettelijke aanspraken wegens gebreken aan het gehuurde onder de bovenstaande voorwaarden.
4. Verplichtingen van de klant
 - 4.1 Voor zover nodig voor installatie of onderhoud dient de klant TRILUX toegang te verlenen tot het pand waar de hardware is geïnstalleerd. De klant dient de ruimtelijke en technische eisen voor de installatie tijdig vast te stellen; de klant is verantwoordelijk voor het aansluiten van de hardware op het elektriciteitsnet. Bij toegang tot het pand dient TRILUX te voldoen aan de beveiligings- en toegangsrichtlijnen van de klant en aan alle relevante instructies in afzonderlijke gevallen.
 - 4.2 De klant dient de hardware, die hij voor zijn eigen bedrijfsvoering gebruikt, te behandelen met de zorg die in het maatschappelijk verkeer wordt verwacht en deze in het bijzonder goed beschermen tegen schade, vernieling en diefstal.
 - 4.3 De klant verbindt zich ertoe de diensten van TRILUX niet te misbruiken. In het bijzonder zal hij de diensten uitsluitend gebruiken om verbinding tot stand te brengen en niet voor de overdracht van andere content. In geval van een toerekenbare schending van zijn verplichtingen, vrijwaart de klant TRILUX tegen alle aanspraken van derden, inclusief de kosten voortvloeiend uit de vordering.
 - 4.4 De klant mag de door TRILUX aangeboden diensten niet beschikbaar stellen aan derden.
 - 4.5 Bij beëindiging van de contractuele relatie dient de klant de hardware die hem is verstrekt onmiddellijk voor eigen rekening aan TRILUX te retourneren. Retentierecht op de hardware wordt uitgesloten. In geval van verlies of beschadiging wordt de klant de prijs van de heraankoop in rekening gebracht.
5. Vergoedingen
 - 5.1 De klant is verplicht de factuurbedragen tijdig te betalen op basis van de prijslijst die geldig is op het moment dat het Contract wordt gesloten. De afrekening vindt jaarlijks bij vooruitbetaling plaats. De huur van de hardware en de aansluitkosten worden bepaald op basis van een vast tarief. De klant ontvangt geen gespecificeerde facturen.
 - 5.2 Alle prijzen zijn exclusief de toepasselijke wettelijke btw. Deze wordt bovenop de kosten in rekening gebracht.
 - 5.3 TRILUX behoudt zich het recht voor om de vergoedingen voor de eerste keer na twaalf (12) maanden en maximaal één keer per jaar te verhogen met een kennisgevingstermijn van drie (3) maanden tot het einde van de maand, alsmede voor eventuele aanpassingen aan interne kostenstijgingen, veroorzaakt door materieel, personeelskosten of door derden. Indien de jaarlijkse vergoeding met meer dan vijf (5) procent wordt verhoogd, heeft de klant het recht om

het Contract te beëindigen op het moment dat de verhoging van kracht wordt, met een opzegtermijn van zes (6) weken na ontvangst van de kennisgeving van de verhoging.

6. Hotline

6.1 TRILUX biedt haar klanten een telefonische hotline voor technische ondersteuning die speciaal hiervoor door Telekom wordt aangeboden. Storingen kunnen ook per e-mail worden gemeld. De klant kan de contactgegevens van de geleverde hardware verkrijgen.

6.2 De hotline dient om de klant te ondersteunen bij alles wat verband houdt met het gebruik van de diensten van TRILUX, met name de inbedrijfstelling van de hardware, de registratie bij de TRILUX Cloud en het melden van hardwarefouten.

6.3 De hotline is beschikbaar van maandag tot vrijdag van 8.00 - 19.00 uur CET en zaterdag van 8.00 - 16.00 CET, met een bereikbaarheid van 95 procent. Uitzonderingen zijn wettelijke, nationale feestdagen in Nederland.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Ongeacht de rechtsgrond is TRILUX slechts aansprakelijk voor opzet, grove nalatigheid en nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen of verplichtingen waaraan moet worden voldaan om de uitvoering van het Contract mogelijk te maken en waarvoor de klant gewoonlijk nakoming mag verwachten (wezenlijke verplichtingen).

7.2 In geval van geringe nalatigheid is de aansprakelijkheid van TRILUX beperkt tot vergoeding van de voorzienbare, typische schade.

7.3 De beperkingen van de aansprakelijkheid bepaald in artikel 7.1 en 7.2 zijn niet van toepassing op schade die voortvloeit uit dodelijk, lichamelijk of gezondheidsletsel, op aanspraken op grond van het Burgerlijk Wetboek, Boek 6, Titel 3, Afdeling 3 (onrechtmatige daad) of enige garantie gegeven door TRILUX en in gevallen van kwade opzet.

7.4 In het geval van gegevensverlies is TRILUX alleen aansprakelijk voor de noodzakelijke inspanningen om dergelijke gegevens te herstellen als deze door de klant naar behoren volgens de stand van de techniek waren beveiligd.

7.5 Als de aansprakelijkheid van TRILUX onder dit Contract is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de wettelijke vertegenwoordigers, werknemers en hulp personeel.

8. Duur van het Contract

8.1 Het Contract wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. Het Contract kan door elke partij schriftelijk worden beëindigd met een opzegtermijn van drie (3) maanden, maar voor het eerst na minimaal twaalf (12) maanden. Het Contract eindigt automatisch wanneer de tussen de partijen gesloten overeenkomst voor de levering van de Digital Services eindigt.

8.2 Het recht tot ontbinding wegens zwaarwichtige redenen blijft onverminderd van kracht. Een zwaarwichtige reden voor ontbinding bestaat met name als:

- (a) een contractpartij wezenlijke verplichtingen niet nakomt of herhaaldelijk niet-wezenlijke verplichtingen uit hoofde van het Contract niet nakomt en nalaat deze

tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen, zelfs wanneer de andere contractant deze partij in gebreke heeft gesteld;

- (b) het voor een van de contractpartijen als gevolg van overmacht niet redelijk is de overeenkomst voort te zetten; of
- (c) een insolventieprocedure is ingesteld ten aanzien van de activa van de andere contractpartij of binnen korte tijd wordt ingesteld.

9. Slotbepalingen

- 9.1 Bijkomende mondelinge afspraken zijn niet bindend. Alle overeenkomsten die een wijziging, aanvulling of nadere bepaling van deze contractvoorwaarden inhouden, evenals bijzondere verklaringen, garanties en afspraken, moeten schriftelijk worden vastgelegd. Dit geldt ook voor het afzien van het bovenstaande schriftelijke vormvereiste.
- 9.2 Een contractpartij mag slechts rechten en verplichtingen uit dit Contract overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 9.3 De klant mag verrekening of een retentierecht slechts toepassen in geval van rechtens vastgestelde of onbetwiste vorderingen. De klant mag zijn vorderingen onder dit Contract slechts aan derden overdragen met de schriftelijke toestemming van TRILUX.
- 9.4 De partijen komen overeen dat alle rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit deze contractuele relatie beheerst worden door Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 9.5 Ten aanzien van juridische geschillen onder deze overeenkomst bepaalt de zetel van TRILUX exclusief de jurisdictie.
- 9.6 Als enige bepaling van dit Contract niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van dit Contract. Voor zover dit redelijk is, zijn de contractpartijen verplicht om deze ongeldige bepaling te goeder trouw te vervangen door een toelaatbare bepaling die een gelijkwaardige economische waarde oplevert, mits dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de inhoud van het Contract.

Status: 21.08. 2018