

# SERVIZI DIGITALI TRILUX

## DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI

### Introduzione

I servizi digitali di TRILUX permettono di sfruttare a pieno e senza sforzi le potenzialità di una soluzione di illuminazione digitale. A questo scopo, TRILUX ricorre ad un monitoraggio basato su cloud degli apparecchi TRILUX installati con il sistema di gestione della luce LiveLink. Gli utenti potranno scegliere tra Energy Monitoring, Light Monitoring ed Emergency Light Monitoring (monitoraggio dell'illuminazione d'emergenza). Affidandosi ai Servizi digitali di Energy Monitoring o Light Monitoring non si devono eseguire effettivamente lavori di manutenzione sull'impianto di illuminazione.

### Requisiti

Per poter prenotare i Servizi digitali TRILUX devono essere soddisfatti pochi requisiti. Prima di tutto, devono essere installati apparecchi con driver Monitoring Ready (MOR) (componenti DALI 251, 252, 253) e il sistema di gestione della luce LiveLink Premium o LiveLink WiFi. Inoltre è necessario che il cliente metta a disposizione la possibilità di connettere l'impianto di illuminazione o il sistema di gestione della luce LiveLink alla cloud di TRILUX, attraverso la sua rete WiFi, un accesso supplementare messo a disposizione dal suo provider o l'accesso offerto da TRILUX. Per la connessione del sistema di gestione della luce LiveLink alla cloud di TRILUX è necessario registrarsi sul TRILUX Portal.

### Energy Monitoring

Con il servizio di Energy Monitoring si riceve un accesso limitato ai dati operativi per il consumo energetico che vengono letti dal sistema di gestione della luce LiveLink, in gruppi o a livello di apparecchi singoli. Energy Monitoring fornisce dati relativi a:

- consumo energetico (senza dati storici)
- durata operativa
- stato di commutazione (inserito o disinserito)

### Light Monitoring

L'opzione Light Monitoring permette di accedere a tutti i rilevanti dati operativi della soluzione di illuminazione. Sulla base delle molte ed esaurienti informazioni, oltre ai dati operativi per il consumo energetico, è possibile anche adattare alla richiesta reale i cicli di manutenzione, visto che il sistema è in grado di individuare già in anticipo un'esigenza di manutenzione e, su richiesta, anche di segnalare proattivamente al centro di assistenza competente. Light Monitoring fornisce dati relativi a:

- consumo energetico
- durata operativa
- stato di commutazione (inserito o disinserito)
- livello di dimmeraggio
- notifiche di diagnosi (avvertenze e notifiche critiche)
- rapporti relativi ai risparmi sull'energia, sui costi e sul CO2
- piano di illuminazione interattivo con LiveLink Premium
- visualizzazione dei dati del sensore di presenza con LiveLink Premium; sfruttamento delle superfici (Heatmapping)
- attivazione a distanza di situazioni luminose
- temporizzatore di situazioni luminose con funzione calendario
- API (HTTP Application Programming Interface) per dati aggregati
- manutenzione a distanza tramite connessione VPN (dal 2022)

### Monitoraggio dell'illuminazione d'emergenza (Emergency Light Monitoring)

Documento aggiornato al 01.02.2022

Servizio per il monitoraggio e la protocollazione di impianti di illuminazione d'emergenza alimentati a batteria singola. Permette la configurazione e l'esecuzione automatica dei test di funzionamento e di durata previsti per legge. Messa a punto di piani di controllo configurabili con flessibilità e test ad hoc. I protocolli dei test vengono creati automaticamente dal sistema e sono consultabili a livello digitale per cinque anni; le informazioni più importanti sono inoltre riassunte in panoramica in un dashboard.

### **Notifica di diagnosi**

Nel quadro della manutenzione predittiva, questo servizio fornisce dati relativi alla durata utile che ancora resta ad un apparecchio o ad un gruppo di apparecchi. Trattandosi di un gruppo di apparecchi, il sistema identifica l'apparecchio con la durata utile più bassa. In caso di richiesta di manutenzione, saranno inviati messaggi via e-mail. L'intervallo per l'invio del messaggio può essere impostato dall'utente. Grazie alla funzione di reporting, inoltre, sono disponibili anche i dati di processo.