

TRILUX DIGITAL SERVICES

DESCRIPCIÓN DE LAS PRESTACIONES

Introducción

Con los TRILUX Digital Services pueden aprovecharse sin esfuerzo los potenciales de una solución de iluminación digital. TRILUX lo realiza a través de una supervisión de las luminarias TRILUX instaladas basada en la nube a través del sistema de gestión de iluminación LiveLink. Los usuarios pueden elegir entre Energy Monitoring, Light Monitoring y Emergency Light Monitoring (monitorización del alumbrado de emergencia). Al utilizar los servicios digitales de Energy Monitoring o Light Monitoring no se facturan los trabajos de mantenimiento realmente realizados en la instalación de iluminación.

Requisitos

Para poder reservar los servicios digitales de TRILUX deben cumplirse unos pocos prerequisites. Primero, deben instalarse luminarias con balastos electrónicos Monitoring Ready (MOR) (DALI partes 251, 252, 253) y el sistema de gestión de iluminación LiveLink Premium o Livelink WiFi. Además, el cliente debe proporcionar la conectividad de la instalación de iluminación o del sistema de gestión de iluminación LiveLink con la nube de TRILUX: a través de la red WLAN del cliente, de una conexión adicional proporcionada por el proveedor del cliente o de la conexión ofrecida por TRILUX. Para la interconexión del sistema de gestión de iluminación LiveLink instalado con la nube de TRILUX hace falta registrarse en el portal de TRILUX.

Energy Monitoring

Con Energy Monitoring se obtiene acceso limitado a los datos de servicio sobre el consumo energético registrados por el sistema de gestión de iluminación LiveLink, tanto por grupos o a nivel de luminarias individuales. Energy Monitoring proporciona datos sobre:

- Consumo energético (sin datos históricos)
- Tiempo de servicio
- Estado de conmutación (encendido o apagado)

Light Monitoring

Con Light Monitoring se obtiene acceso completo a todos los datos de servicio relevantes de la solución de iluminación. La amplia información permite la adaptación de los datos de servicio sobre el consumo energético y también la de los ciclos de mantenimiento a la demanda real, ya que el sistema reconoce con antelación la necesidad de mantenimiento y, a petición, avisa de forma proactiva al centro de servicio correspondiente. Light Monitoring proporciona datos sobre:

- Consumo energético
- Tiempo de servicio
- Estado de conmutación (encendido o apagado)
- Nivel de regulación
- Mensajes de diagnóstico (avisos y mensajes críticos)
- Informes sobre los ahorros de energía, gastos y CO2
- Plan de iluminación interactivo con Livelink Premium
- Visualización de los datos del sensor de presencia con LiveLink Premium – utilización de espacios (Heatmapping)
- Activación remota de escenarios
- Temporizador de escenarios con función de calendario
- API (HTTP Application Programming Interface) para los datos agregados
- Mantenimiento remoto a través de una conexión VPN (a partir de 2022)

Monitorización del alumbrado de emergencia - Emergency Light Monitoring

Servicio para el control y el registro de instalaciones de alumbrado de emergencia de batería individual. Permite la configuración y la realización automática de las pruebas funcionales y de resistencia exigidas por la ley. Elaboración de planes de pruebas de configuración flexible y pruebas ad hoc. Los protocolos de prueba se elaboran de forma automática y quedan disponibles en formato digital durante cinco años; además, un cuadro de mando resume la información más importante.

Mensajes de diagnóstico

En el marco del mantenimiento predictivo, este servicio proporciona datos sobre la vida útil restante de una luminaria o de un grupo de luminarias. En un grupo de luminaria se detecta la luminaria con la menor vida útil. En caso de necesidad de mantenimiento, se envían notificaciones por correo electrónico. El usuario puede ajustar el tiempo de notificación. Además, están disponibles los datos históricos a través de la función de informe.