



## Fabrieksgarantie

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Duitsland "garantieverstrekker", verleent voor de producten die de merknaam TRILUX dragen, de volgende fabrieksgarantie.

### 1. Contractpartners, producten

- 1.1. De garantieovereenkomst komt tot stand tussen de garantieverstrekker en de contractpartner van de koopovereenkomst. Onder koopovereenkomst valt ook de overeenkomst tussen een contractpartner (klant) en een vennootschap waarin de TRILUX groep een meerderheidsbelang heeft of diens geautoriseerde contractdealer binnen de landen cf. punt 1.6.
- 1.2. Deze garantie omvat uitsluitend producten met het TRILUX-merk (vanaf 01.10.2025 met het merk Oktalite of Ansorg) van TRILUX GmbH & Co. KG en producten uit het portfolio 'Twenty3' (beginnend met de artikelaanduiding 23) die vermeld dienen te staan op een leverbon of een dienoverkomstige factuur.  
  
Lichtmanagementcomponenten van andere fabrikanten (externe / interne controllers, gateways) en software zijn uitgesloten van de garantie, ook wanneer deze zijn ingebouwd in de producten van de garantieverstrekker. Hiervoor geldt punt 1.5.
- 1.3. De garantieovereenkomst kan alléén gelijktijdig worden afgesloten met de koopovereenkomst voor de betreffende producten.
- 1.4. Voor deze garantie gelden uitsluitend de hier vermelde voorwaarden, behoudens eventuele dwingende wettelijke voorschriften.
- 1.5. Rechten uit productaansprakelijkheid zoals deze in de Algemene Handelsvoorwaarden geregeld zijn, blijven door deze garantie onverlet.
- 1.6. De garantie geldt voor koopovereenkomsten met contractpartners uit de Europese Unie, Verenigd Koninkrijk Groot-Brittannië en Noord-Ierland Zwitserland, Noorwegen, Nieuw-Zeeland. Het Koninkrijk Saoedi-Arabië, VAE, Oman, Koeweit, Qatar, Singapore, Jordanië, Egypte indien de producten met het TRILUX-merk in deze landen zijn ingebouwd/ingezet.

### 2. Basis van de verleende garantie

- 2.1. De garantie geldt voor productie- en materiaalfouten van afzonderlijke onderdelen van het hele product die toe te schrijven zijn aan een gebrek dat al aanwezig was op het moment dat het product het controlegebied van de garantieverstrekker verlaten heeft ("risico-overdracht"). De producten moeten volgens de erkende technische regels en normen worden gemonteerd. De montage dient te geschieden door vaklieden.
  - 2.1.1. Een lichtstroomafname van de led-modules van 0,6 % / 1000 h vormt geen productie- en / of materiaalfout in de zin van deze garantie, aangezien het hierbij gaat om de gebruikelijke degradatie van de lichtstroom van producten van deze categorie.
  - 2.1.2. Een uitval binnen het nominale uitvalpercentage van 0,2 % / 1.000 h bij elektronische componenten, zoals EVSA, led etc. vormt evenmin een productie- en / of materiaalfout in de zin van deze garantie, omdat het hierbij gaat om typische uitvalpercentages van elektronische componenten.
  - 2.1.3. Kleurtoleranties/kleurafwijkingen van led-modules zijn uitgesloten van de garantie.  
  
Gegevens uit de punten 2.1.1. en 2.1.2. zijn gebaseerd op een omgevingstemperatuur van 25°C.
- 2.2. Van de garantie uitgesloten is/zijn verder:
  - 2.2.1. schade die wordt veroorzaakt door de klant zelf of eigenmachtig door hem met de montage belaste derden;
  - 2.2.2. schade die voortvloeit uit een ongeval (plotseling of niet te voorziene gebeurtenis);
  - 2.2.3. schade die valt onder de garantieverlening van de handelaar of een derde;
  - 2.2.4. schade die wordt veroorzaakt door negeren van de bedienings- of montagehandleiding of door andere ondeskundige installaties of reparatiepogingen;
  - 2.2.5. schade die resulteert uit een ander grof nalatig of opzettelijk gedrag van de klant;
  - 2.2.6. kosten en schade, indien geen defect aan het product kan worden geconstateerd;
  - 2.2.7. schade die geen nadelige invloed heeft op de werking van het product (krassen, deuken, laklaag, decoratie enz.);
  - 2.2.8. schade die is ontstaan door vuur, blikseminslag, explosie, storm of overstroming;
  - 2.2.9. schade door overmacht, natuurrampen, kernenergie, elke vorm van oorlogsgebeurtenissen, burgeroorlogen of nationale onlusten;

- 2.2.10. schade als gevolg van diefstal of poging tot diefstal;
  - 2.2.11. schade die ontstaat door gebruiksderving ten aanzien van het defecte product, evenals elke vorm van gevolgschade;
  - 2.2.12. schade aan voorwerpen en materialen die regelmatig moeten worden vervangen; daartoe behoren o.a. batterijen, accu's enz.;
  - 2.2.13. schade aan de aanvullend en apart gekochte voorwerpen of digitale applicatieprogramma's voor het gebruik van het product, bijv. accu's, software enz.;
  - 2.2.14. schade aan brandbeveiligingselementen die tot het productsysteem behoren;
  - 2.2.15. schade aan later aangeschaft toebehoren;
  - 2.2.16. schade die is gedekt door verzekeringscontracten;
  - 2.2.17. kosten voor de afvoer van het defecte product;
  - 2.2.18. schade die ontstaat door ondoelmatig gebruik van het product volgens de maatstaf van de desbetreffende product- en gebruiksspecificaties;
  - 2.2.19. schade door overschrijding van de grenswaarden voor omgevingstemperatuur en netspanning;
  - 2.2.20. schade ten gevolge van later uitgevoerde productaanpassingen (bijv.: montage van noodlichtcomponenten, vervanging van EVSA's, ...);
  - 2.2.21. het gebruik van retrofit-lampen,
  - 2.2.22. indirecte schade, met name door bedrijfsuitval, winstderving, kosten voor software-updates, vergeefse werkzaamheden enz.
  - 2.2.23. producten waarbij de in de montagehandleiding beschreven onderhoudsaanwijzingen niet zijn opgevolgd. Na het einde van de genoemde levensduur moeten lichtbronnen onmiddellijk vervangen worden.
  - 2.2.24. schade die is ontstaan op grond van extreme omgevingsvoorwaarden zonder dat de garantieverstrekker tevoren schriftelijk toestemming heeft verleend voor de toepassing van deze producten.
- 2.3. De bewijslast voor het vervullen van de voorwaarden van de garantie rust bij de garantiehouders.

### **3. Garantieverlening, aansprakelijkheidsbeperking**

- 3.1. Behoudens de rechten van de gebruiker volgens de geldende wetgeving wordt de garantie verleend met dien verstande dat naar onze beslissing het product of de defecte onderdelen daarvan in een van onze vestigingen wordt/worden gerepareerd of door een

identiek, gelijkwaardig product /identieke, gelijkwaardige onderdelen wordt/worden vervangen. Naar onze keus nemen wij ook het product terug tegen vergoeding van de koopsom, onder aftrek van een waardevermindering. Bij vervanging wordt een afwijking van het oorspronkelijke product op basis van de technische vooruitgang evenals een acceptabele, geringe afwijking ten aanzien van design en eigenschappen voorbehouden. Als vervangende delen kunnen ofwel nieuwe of gerecyclede materialen/producten (volledig functioneel en gekeurd) worden ingezet. Op de vervangende producten resp. onderdelen wordt voor de resterende tijd van de garantieperiode een garantie volgens deze voorwaarden verleend.

- 3.2. In elk garantiegeval is de aansprakelijkheid beperkt tot een all-in-bedrag van € 200.000,00.
- 3.3. De aansprakelijkheid is echter beperkt tot de verzekeringsdekking van de garantieverstrekker voor schade veroorzaakt door gebrekkige producten van de garantieverstrekker ten tijde van de risico-overdracht, met € 200.000,00 voor materiële schade per verzekerde gebeurtenis en een overeengekomen verzekerd bedrag van € 1.000.000,00 voor alle gevallen binnen een jaar na het afsluiten van de verzekering. Gevolgschade is echter uitgesloten. In geen geval is de garantieverstrekker aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving, enzovoort, geleden door de koper/opdrachtgever of een derde partij. De aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op schade als gevolg van (i) letsel aan lijf en leven, (ii) in gevallen van opzet, (iii) indien een dergelijke beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid niet is toegestaan volgens de geldende wetgeving..

### **4. Voorwaarden voor de afhandeling van garantiegevallen**

- 4.1. De contractpartner dient de schade te melden zoals vermeld onder punt 5, binnen een termijn van 1 maand na optreden van de schade. Bij de schademelding dient tevens de leverbon of de factuur te worden gevoegd waaruit de levering van het defecte product door de garantieverstrekker blijkt.
- 4.2. De contractpartner dient de aanwijzingen van de garantieverstrekker op te volgen en de schade zo klein mogelijk te houden.
- 4.3. De garantieverstrekker zal het product onderzoeken op defecten/fouten. Indien geen defect kan worden geconstateerd, is cijfer 2.2.6. van toepassing. In dit geval is de contractpartner verplicht de garantieverstrekker de kosten voor het onderzoek te vergoeden.

## 5. Contact

Het garantiegeval dient gemeld te worden

- a) online via [www.trilux.com/complaints](http://www.trilux.com/complaints) of
- b) via een e-mail aan [aftersales@trilux.de](mailto:aftersales@trilux.de); of
- c) via tel.: +49 2932 301-9413; of

d) ter plaatse via het contact van een onderneming waarin de TRILUX Groep of diens geautoriseerde dealer een meerderheidsbelang heeft.

## 6. Begin en einde van de garantie

- 6.1. De garantiebescherming begint met levering van het product aan de contractpartner (hier geldt de datum van de leverbon).
- 6.2. De garantiebescherming eindigt 5 (vijf) jaar na de levering (hier geldt de datum van de leverbon of de factuur) resp. max. 66 (zesenzestig) maanden na productiedatum (zie armatuuretiket).

## 7. Fraude

Alle rechten uit deze overeenkomstig zijn verbeurd indien door de contractpartner arglistig of met oneerlijke bedoelingen verklaringen worden afgegeven of schade wordt veroorzaakt.

## 8. Overdracht

Indien het product, behoudens de rechten van de verbruikers volgens de eventueel geldende wetgeving ter bescherming van verbruikers door de contractpartner van de garantieverstrekker wordt verkocht, geldt de bescherming uit deze garantie in de plaats van de contractpartner voor de koper van het product en wel voor de duur van diens eigendom, uiterlijk voor de in cijfer 6. beschreven periode. De garantiebescherming begint desondanks volgens cijfer 6.1 met de levering van het product aan de contractpartner.

## 9. Informatie over gegevensverwerking

- 9.1. De garantieverstrekker verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgerelateerde gegevens van de klant (naam en adres van de klant, informatie over de gekochte producten). De klant gaat akkoord met het verzamelen en verwerken van zijn persoonsgerelateerde gegevens.
- 9.2. Ieder gebruik van persoonsgerelateerde klantgegevens geschiedt volgens maatstaf van de Duitse privacywet (BDSG), maar niet in mindere mate dan vereist door de lokale wetgeving.

## 10. Contractwijzigingen

Wijzigingen van het contract dienen principieel schriftelijk te worden bevestigd door de garantieverstrekker. Mondelinge toezeggingen en nevenafspraken, ongeacht hun aard, bestaan niet en zijn altijd ongeldig.

## 11. Slotbepalingen

11.1. Op deze overeenkomst is het Duits recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

11.2. Forum en plaats van uitvoering is de vestigingsplaats van de garantieverstrekker.

11.3. Punt 11.2 geldt niet voor geschillen die ontstaan wegens of in samenhang met leveringen van TRILUX naar deze landen:

Australië, Koninkrijk Saoedi-Arabië, Singapore, Verenigde Arabische Emiraten, Oman, Egypte, Koeweit, Qatar, Jordanië.

Alle geschillen die ontstaan wegens of in samenhang met leveringen of diensten naar deze landen moeten definitief worden beslecht volgens het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel door een of meer arbiters die in overeenstemming met dit reglement worden benoemd. De plaats van arbitrage is Frankfurt, Duitsland. De taal is Engels..

11.4. Deze voorwaarden worden zowel in het Duits als in de lokale taal gepubliceerd. In geval van afwijkingen is de Duitse versie, die kan worden opgeroepen via [www.trilux.com/guarantee](http://www.trilux.com/guarantee), bindend.