



Tillverkargaranti

Allmänna garantivillkor

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestrasse 4, 59759 Arnsberg, Tyskland "garantigivare", erbjuder för produkter som är försedda med varumärket TRILUX följande tillverkargaranti:

1. Avtalspartners, produkter

- 1.1. Garantivalet kommer till stånd mellan resp. garantigivare och avtalspartnern i köpekontraktet. Ett köpekontrakt avser även kontraktet mellan en avtalspartner (kund) och ett majoritetsägt företag inom TRILUX gruppen eller dennes auktoriserade återförsäljare i länderna enligt punkt 1.6.
- 1.2. Garantin omfattar endast produkter med TRILUX-märke (från och med 2025-10-01 även med Oktalite- eller Ansorg-märke) och produkter ur sortimentet "Twenty3" (börjar med artikelbeteckning 23) som distribueras av TRILUX GmbH & Co. KG, vilket kan styrkas med en följesedel eller en motsvarande faktura.

Ljusstyrkomponenter från andra tillverkare (externa / interna styrenheter, gateways) samt program täcks inte av garantin, även om dessa är integrerade i produkter från garantigivaren. I sådana fall gäller punkt 1.5.
- 1.3. Garantivalet kan endast slutas i samband med köpekontraktet för produkterna.
- 1.4. För denna garanti gäller uteslutande de villkor som anges här oaktat ev. tvingande lagstadgade bestämmelser.
- 1.5. Anspråk på ansvar för bristfällig arbete, vilket regleras i de allmänna affärvillkoren, berörs inte av denna garanti.
- 1.6. Garantin gäller för köpekontrakt med avtalspartners i den Europeiska Unionen, Förenade Konungariket Storbritannien och Nordirland, Schweiz, Norge, Nya Zeeland, Konungariket Saudiarabien, Förenade Arabemiraten, Oman, Kuwait, Qatar, Singapore, Jordanien, Egypten för det fall att produkter som är försedda med varumärket TRILUX monteras/används i dessa länder.

2. Principer för garantin som erbjuds

- 2.1. Garantin omfattar produktions- och/eller materialfel för enstaka komponenter över den kompletta produkten som kan härledas till ett fel som redan förelåg när risken för produkten lämnade garantigivaren ("riskövergång"). Produkterna ska monteras enligt erkända tekniska regler och standarder. Montering ska genomföras av utbildade hantverkare.
 - 2.1.1. En reduktion av ljusflödet från LED-modulerna av 0,6 %/1000 tim utgör inget produktions- och / eller materialfel i enlighet med denna garanti eftersom det rör sig om normal reduktion av ljusflödet från produkter med motsvarande märkning.
 - 2.1.2. Ett bortfall inom den nominella felfrekvensen av 0,2 %/1 000 tim vid elektroniska komponenter, t.ex. EVG och LED, utgör ej heller något produktions- och / eller materialfel i enlighet med denna garanti eftersom det rör sig om typiska bortfall av elektroniska komponenter.
 - 2.1.3. Färgtoleranser/färgavvikelse i LED-moduler täcks inte av garantin.

Uppgifterna under punkt 2.1.1. och 2.1.2. baseras på en omgivningstemperatur av 25 °C.
- 2.2. Garantin täcker dessutom inte följande:
 - 2.2.1. Skador som har orsakats av kunden eller egenmäktigt av tredje part som har fått uppdrag av kunden.
 - 2.2.2. Skador som orsakats av olyckor (plötslig eller oförutsägbar händelse).
 - 2.2.3. Skador som täcks av återförsäljarens eller tredje parts lagstadgade garanti.
 - 2.2.4. Skador som har orsakats av att bruks- eller installationsanvisningarna har missaktats eller av andra felaktiga installationer eller reparationsförsök.
 - 2.2.5. Skador som kan härledas till grovt vårdslöst eller uppsåtligt beteende från kundens sida.
 - 2.2.6. Kostnader och skador om ingen defekt kan konstateras på produkten.
 - 2.2.7. Skador som inte inkräktar på produktens funktion (repor, bucklor, bulor, lackering, dekorativ utrustning osv).
 - 2.2.8. Skador som har uppstått av brand, blixtnedslag, explosion, storm eller översvämning.
 - 2.2.9. Skador som kan härledas till force majeure, naturkatastrofer, kärnenergi, krigsutbrott av olika slag, inbördeskrig eller inre oroligheter.
 - 2.2.10. Skador som har orsakats av stöld eller stöldförsök.

- 2.2.11. Skador som har uppstått vid bortfall av att skadade produkten samt alla slags följdskador.
 - 2.2.12. Skador på föremål eller förbruksmaterial som regelbundet behöver bytas ut. Detta omfatta bl a batterier, laddbara batterier och liknande.
 - 2.2.13. Skador på föremål eller digitala användningsprogram för användning av produkten som har anskaffats separat, t.ex. laddbara batterier, programvara.
 - 2.2.14. Skador på brandskyddselement som hör till produktens system.
 - 2.2.15. Skador på tillbehör som har anskaffats senare.
 - 2.2.16. Skador som täcks av försäkringskontrakt.
 - 2.2.17. Kostnader som uppstår för bortskaffning av den defekta produkten.
 - 2.2.18. Skador som uppstått av ej avsedd användning av produkterna enligt anvisningar i resp. produkt- och användningsspecifikation.
 - 2.2.19. Skador som uppstått av att gränsvärden för omgivningstemperaturen samt nätspänning överskrids.
 - 2.2.20. Skador som uppstått av produktmodifieringar i efterhand (t.ex. montering av nödljuskomponenter, byte av ECG).
 - 2.2.21. Användning av retrofit-lampor.
 - 2.2.22. Indirekta skador, särskilt skador vid driftavbrott, förlorad vinst, kostnader för programuppdatering, lönlösa arbeten osv.
 - 2.2.23. Produkter vid vilka underhållsanvisningarna som anges i monteringsanvisningarna inte har beaktats. Ljuskällor ska genast bytas ut efter avslutad livslängd.
 - 2.2.24. Skador som uppstått på grund av extrema omgivningsvillkor utan att garantigivaren i förväg har gett sitt skriftliga samtycke för användning av produkterna.
- 2.3. Bevisbördan för att villkoren för garantin är uppfyllda åvilar garantitagaren.

3. Garantins omfattning, ansvarsbegränsning

- 3.1. Oaktat konsumenträttigheterna enligt gällande lagstiftning, ges garantin i den form att produkten eller ingående felaktiga beståndsdelar enligt vår bedömning repareras vid en av våra etableringsorter eller ersätts med samma eller likvärdig ersättningsprodukt. Efter vår bedömning kan vi även ta emot produkten mot återbetalning av köpesumman med avdrag för värdeminskningen. Vid ersättning

reserverar vi oss för avvikelser från den ursprungliga produkten på grund av den tekniska vidareutvecklingen samt en motiverad mindre avvikelse i design och egenskaper. Som reservdelar kommer endast nya eller återanvända material (helt funktionsdugliga och testade) till användning. För reservprodukter resp. -delar uppgår vår garanti till den resterande tidsperioden i garantitiden enligt dessa villkor.

- 3.2. I varje garantifall är ansvaret begränsat till ett fast belopp av € 200.000,00. Ansvaret är dock begränsat till garantigivarens försäkringsskydd för skador som har orsakats av garantigivarens felaktiga produkter vid tidpunkten för riskövergången, med € 200.000,00 för saksador vid varje försäkringsfall och ett avtalat försäkringsbelopp av € 1.000.000,00 för alla fall inom ett år efter att försäkringen tecknades. Följdskador är dock uteslutna. Under inga omständigheter ansvarar garantigivaren för särskilda, tillfälliga, indirekta skador eller all slags följdskador, inklusive men ej begränsat till utebliven vinst, uteblivna inkomster osv. som åsamkas köparen/beställaren eller tredje part. Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid (i) skada på liv, kropp eller hälsa, (ii) vid uppsåt samt (iii) om en sådan ansvarsbegränsning eller ansvarsfrihet inte är tillåten enligt gällande lagstiftning.

4. Förutsättningar för att reglera garantitjänster

- 4.1. Avtalspartnern ska anmäla skador som har uppstått till kontaktpersonen som anges i avsnitt 5. inom 1 månad efter att skadan uppstod. Vid skadeanmälan ska även följesedeln eller fakturan bifogas som påvisar leveransen av den defekta produkten från garantigivaren.
- 4.2. Avtalspartnern ska följa instruktionerna från garantigivaren och i största möjliga mån begränsa skadorna.
- 4.3. Garantigivaren kommer att testa produkten avseende defekter. Om ingen defekt kan konstateras gäller punkt 2.2.6. Avtalspartnern är i detta fall skyldig att ersätta garantigivaren för kostnaderna för denna test.

5. Kontakt

Garantifallet ska anmälas

- a) online på www.trilux.com/complaints eller
- b) med e-post till aftersales@trilux.de eller
- c) på tel. +49 2932 301-9413 eller
- d) på plats till en kontaktperson för ett företag med majoritetsinnehav i TRILUX gruppen eller dennes auktoriserade återförsäljare.

6. Garantins giltighetstid

- 6.1. Garantiskyddet påbörjas med leveransen av produkten hos avtalspartnern (datum som anges på följesedeln gäller).
- 6.2. Garantiskyddet avslutas 5 (fem) år efter leverans (datum som anges på följesedeln eller fakturan gäller) resp. max. 66 (sextiosex) månader efter tillverkningsdatum (se etikett på armaturen).

7. Bedrägeri

Samtliga anspråk i detta avtal förfaller om avtalspartnern i bedrägligt syfte avger en försäkran eller orsakar skador.

8. Överföring

Om garantigivarens avtalspartner avyttrar produkten, oaktat konsumenträttigheterna enligt gällande konsumentlagstiftning, gäller skyddet som anges i denna garanti för förvärvande part i stället för avtalspartnern under den tid som produkten ingår i dennes egendom, dock längst den tidsperiod som anges under punkt 6. Garantiskyddet påbörjar oaktat detta enl. punkt 6.1 med leveransen av produkten till avtalspartnern.

9. Information om datahantering

- 9.1. Garantigivaren registrerar, hanterar och använder kundens personrelaterade data (kundens namn och adress, information om förvärvade produkter). Kunden är införstådd med att dessa personrelaterade data registreras och hanteras.
- 9.2. All slags användning av personrelaterade data sker enligt föreskrifterna i den tyska sekretesslagstiftningen (Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG)), dock inte i mindre omfattning än på nivån som föreskrivs av lokal lagstiftning.

10. Ändringar i avtalet

Ändringar i avtalet kräver principiellt en skriftlig bekräftelse från garantigivaren. Muntliga samtycken och avtalsklausuler av mindre betydelse föreligger ej och är alltid ogiltiga.

11. Avslutande bestämmelser

- 11.1. För detta avtal tillämpas tysk lagstiftning, varvid Internationella Köplagen (CISG) är utesluten.
- 11.2. Ort för fullgörande samt behörig domstol är garantigivarens säte.

- 11.3. Punkt 11.2 gäller inte för tvister som resulterar ur eller som står i sammanhang med leveranser från TRILUX till följande länder:

Australien, Konungariket Saudiarabien, Singapore, Förenade Arabemiraten, Oman, Egypten, Qatar, Kuwait, Jordanien.

Alla tvister som resulterar ur eller står i sammanhang med leveranser eller tjänster till dessa länder avgörs slutgiltigt enligt ordningen för skiljeförfarande från Internationella Handelskammaren inför en eller flera skiljedomare som anges i denna ordning. Skiljeförfarandet äger rum i Frankfurt, Tyskland, och genomförs på engelska.

- 11.4. Dessa villkor publiceras på såväl tyska som på det lokala språket. Vid avvikelser är den tyska versionen som finns på www.trilux.com/guarantee bindande