



## Gyártói garancia

### Általános Garancia Feltételek

A TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Németország a TRILUX márkával ellátott termékeire a következő gyártói garanciát nyújtja:

#### 1. Szerződő Partner, Termékek

1.1. A garanciaszerződés a garancianyújtó és az adásvételi szerződés szerződő partnere között jön létre. Adásvételi szerződésnek minősül a szerződő partner (vevő) és a TRILUX Csoport 1.6 pontbeli országokban működő bármely többségileg irányított társasága közötti szerződés is.

A garancia kizárólag a TRILUX-márkajelzésű (2025.10.01-től Oktalite- vagy Ansorg-márkajelzésű), és a „Twenty3” termépalettáról, a TRILUX GmbH & Co. KG által TRILUX márkanev alatt értékesített azon termékekre (23 cikkmegnevezéssel kezdve) vonatkozik, melyeknek beszerzését szállítólevéllel vagy megfelelő számlával igazolni tudják.

Más gyártók fényszabályozási komponensei (külső/belső controller, gateway-ek) valamint szoftverek a garanciából ki vannak zárva, még akkor is, ha ezek be vannak építve a garancianyújtó termékeibe. Erre a 1.5 pont vonatkozik.

1.2. A garanciaszerződést csak a termékekre vonatkozó adásvételi szerződéssel egyidejűleg lehet megkötni.

1.3. A jelen garanciára kizárólag - az esetleges kötelező törvényi előírásokat nem érintve - az itt szabályozott feltételek érvényesek.

1.4. Az általános üzleti feltételekben szabályozott, áruhibából eredő igényeket a jelen garancia nem érinti.

1.5. A garancia az Európai Unió, Egyesült Királyság Nagy-Britannia és Észak-Írország, Svájc, Norvégia, Új-Zéland, Szaud-Arábia, az EAE, Oman, Kuvait, Katar, Szingapur, Jordánia, Egyiptom szerződő partnereivel kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik, amennyiben a TRILUX márkanevvel ellátott termékek ezekben az országokban kerültek beépítésre/felhasználásra.

#### 2. A garanciavállalás alapja

2.1. A garancia kiterjed a teljes szerződéses áru egyes alkatrészeinek azon gyártási és/vagy anyaghibáira, melyek olyan hibára vezethetők vissza, amely már abban az időpontban jelen volt, amikor a termék elhagyta a garancianyújtó hatalmi körét (kárveszély-átzállás). A termékeket a műszaki szabályok és szabványok szerint kell beépíteni. A beépítést szakembernek kell végeznie.

2.1.1. A LED modulok 0.6 %/1000 h mértékű fényáram-visszaesése nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az adott jelölésű termékek fényáramának szokásos csökkenéséről van szó.

2.1.2. Elektronikus alkatrészek, mint pl. elektronikus előtéttek és LED-ek esetében a 0.2 %/1000 h mértékű névleges meghibásodási valószínűségeen belül történő meghibásodás szintén nem számít gyártási vagy anyaghibának a jelen garancia értelmében, mivel ez esetben az elektronikus alkatrészek tipikus meghibásodási valószínűségéről van szó.

2.1.3. A LED-modulok színeltérései a jelen garanciából ki vannak zárva.

A 2.1.1. és 2.1.2. pontban szereplő adatok 25°C-os környezeti hőmérsékleten alapulnak.

2.2. Nem vonatkozik továbbá a garancia

2.2.1. maga az ügyfél által vagy önhatalmúlag az ügyfél által megbízott harmadik személy által okozott károokra;

2.2.2. baleset (hirtelen és előre nem látható események) által okozott károokra;

2.2.3. a kereskedő vagy harmadik személy jótállása alá eső károokra;

2.2.4. a kezelési vagy beépítési útmutató figyelmen kívül hagyásából vagy egyéb szakszerűtlen szerelésből vagy javítási próbálkozásból eredő károokra;

2.2.5. az ügyfél egyéb, súlyosan gondatlan vagy szándékos magatartására visszavezethető károokra;

2.2.6. költségekre és károokra, amennyiben a termékben nem lehetett hibát megállapítani;

2.2.7. azokra a károokra, melyek a termék működését nem csorbítják (karcolás, horpadás, lakkozás, dekoratív kiegészítő, stb.);

2.2.8. a tűz, villámcsapás, robbanás, vihar vagy árvíz okozta károokra;

2.2.9. vis major, természeti események, nukleáris energia, bármiféle háborús esemény, polgárháború vagy belső zavargások által okozott károokra;

- 2.2.10. lopás vagy lopás kísérlete által okozott károkra;
  - 2.2.11. a károsodott termék használatkieséséből valamint annak következményéből keletkező károkra;
  - 2.2.12. rendszeresen pótlandó tárgyakban és fogyasztási anyagokban esett károkra; ide tartoznak pl.: az elemek, akkumulátorok, stb.
  - 2.2.13. a termék használatához kiegészítőleg külön beszerzett tárgyakban vagy digitális felhasználó programokban pl.: akkumulátorok, szoftverek, stb. keletkezett károkra;
  - 2.2.14. a termék rendszeréhez tartozó tűzvédelmi alkotórészekben esett károkra;
  - 2.2.15. az utólag beszerzett tartozékokban esett károkra;
  - 2.2.16. a biztosítási szerződések által fedezett károkra;
  - 2.2.17. a károsodott termék ártalmatlanításának költségeire;
  - 2.2.18. azokra a károkra, melyek azáltal keletkeztek, hogy a terméket a mindenkori termék- és használati specifikáció értelmében nem rendeltetésszerűen használták;
  - 2.2.19. a környezeti hőmérséklet és a hálózati feszültség határértékeinek túllépése által okozott károkra;
  - 2.2.20. a termék utólagos megváltoztatásából (pl.: vészjelzőfény komponensek beépítése, elektronikus előtét kicserélése,...) keletkező károkra;
  - 2.2.21. Retrofit fényforrások használatára;
  - 2.2.22. közvetett károkra, különösen üzemzavarból keletkező károkra, elmaradt haszonra, szoftver-aktualizálás költségeire, eredménytelen ráfordításokra, stb.
  - 2.2.23. azokra a termékekre, melyeknél nem tartották be a szerelési útmutatásban meghatározott karbantartási utasításokat. A világítóeszközöket élettartamuk lejártát követően haladéktalanul ki kell cserélni.
  - 2.2.24. a rendkívüli környezeti feltételek által okozott károkra abban az esetben, amennyiben a garancianyújtó előzetesen nem adta írásbeli hozzájárulását a termékek használatához.
- 2.3. A garanciális feltételek meglétének bizonyítási terhe a garanciafogadó kötelezettsége.

### **3. A szolgáltatás terjedelme, Felelősségkorlátozás**

- 3.1. Nem érintve a felhasználónak az érvényes jogból fakadó jogait, a garancia teljesítése abban a formában történik, hogy döntésünk alapján a

terméket vagy annak hibás alkatrészét telephelyeink egyikén megjavítjuk, vagy azonos ill. azonos értékű cseretermékkel pótoljuk. Dönthetünk amellett is, hogy a terméket az értékcsökkenéssel csökkentett vételár visszafizetése mellett visszavesszük. Csere esetén fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a cseretermék az eredeti terméktől a műszaki fejlődésre tekintettel eltér, valamint a design és a tulajdonságok képviselhető, csekély mértékű eltérésének lehetőségét. Pótalkatrészként mind új, mind újrahasznosított (teljes körűen működőképes és ellenőrzött) anyagokat be lehet építeni. A cseretermékekre, ill. pótalkatrészekre vonatkozóan a garanciaidő fennmaradó időtartamára a jelen feltételek mellett vállalunk garanciát.

- 3.2. Felelősségünk minden egyes garanciális esetben átalányalapon € 200.000,- összegig terjed. A kárfelelősség azonban a garancianyújtó biztosításvédelmére korlátozódik olyan károk esetében, amelyek a garancianyújtónak a kockázatátzállás időpontjában hibás termékei okoztak, € 200.000,00 összeggel dologi károkért biztosítási esetenként, és € 1.000.000,00 nagyságú megállapodott biztosítási összeggel a szerződéskötést követő egy éven belüli összes káresetért. Következménykárok azonban ki vannak zárva. A garancianyújtó semmilyen körülmények mellett nem felel semmiféle különleges, véletlen, közvetett, ill. következménykáráért, beleértve, de nem korlátozódva a vevőnél/megrendelőnél vagy harmadik személynél felmerülő elmaradt nyereségre, bevételekre és hasonlókra. A felelősségkorlátozások nem érvényesek (i) halálos sérülés, testi és egészségkárosodás esetekre, (ii) szándékos károkozási esetekre, (iii) amennyiben egy ilyen felelősségkorlátozás vagy felelősségkizárás jogilag nem megengedett.

### **4. A garancia lebonyolításának feltételei**

- 4.1. A szerződő partner köteles az 5. pontban megadott kapcsolatnak jelenteni a kárt annak fellépésétől számított egy hónapon belül. A kár bejelentéséhez egyidejűleg csatolni kell a szállítólevelet vagy számlát, mely igazolja a meghibásodott termék garancianyújtó által történt szállítását.
- 4.2. A szerződő partner köteles a garancianyújtó utasításait követni és a kárt lehetőleg korlátozni.
- 4.3. A garancianyújtó-megvizsgálja a termék hibáosságát. Amennyiben nem kerül hiányosság megállapításra, úgy a 2.2.6. pont érvényes. A szerződő partner ebben az esetben köteles a garancianyújtó vizsgálati eljárással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

## 5. Kapcsolat

A garanciális esetet jelenteni kell a) online a [www.trilux.com/complaints](http://www.trilux.com/complaints) címre vagy

b) e-mail-ben az [aftersales@trilux.de](mailto:aftersales@trilux.de) címre; vagy

c) telefonon a +49 2932 301-9413 számra; vagy

d) a helyszínen a TRILUX Csoport többségileg irányított vállalatán vagy annak felhatalmazott kereskedőjén keresztül

## 6. A szolgáltatás kezdete és befejezése

6.1. A garancia a terméknek a szerződő partnernél történő leszállításával kezdődik (a szállítólevélen feltüntetett dátumot kell figyelembe venni).

6.2. A garancia a kiszállítás napjától számított 5 (öt) év elteltével (a szállítólevélen, vagy a számlán feltüntetett dátumot kell figyelembe venni), illetve legkésőbb a gyártási időtől számított 66 (hatvanhat) hónap leteltével ér véget (lásd a világítóeszköz címkéjét).

## 7. Csalás

A jelen szerződésre alapuló valamennyi igény elvesztését vonja maga után, amennyiben a szerződő partner rosszhiszeműen vagy csalás szándékával nyilatkozik, illetve kárt okoz.

## 8. Átruházás

Amennyiben a garancianyújtó szerződő partnere a terméket – nem érintve a felhasználónak az esetlegesen vonatkozó felhasználóvédelmi törvényekből fakadó jogait - értékesíti, úgy a jelen garancia a szerződő partner helyett a termék megvásárlójára vonatkozik addig az időtartamig, amíg a termék annak tulajdonában van, de maximum a 6. pontban meghatározott időtartamig. A garancia ettől függetlenül a 6.1 pontnak megfelelően a terméknek a szerződő partnernél történt leszállításával veszi kezdetét.

## 9. Adatfeldolgozás

9.1. A garancianyújtó gyűjti, feldolgozza és használja a vevők személyes adatait (a vevő neve, címe, a vásárolt termék adatai). A vevő egyetért személyes adatainak rögzítésével és feldolgozásával.

9.2. Az ügyfelek személyes adatainak mindennemű felhasználása a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) előírásai szerint történik, de a helyi

jogszabályokban előírt szintnél nem kisebb terjedelemben.

## 10. Szerződésmódosítás

A szerződés módosítása alapvetően a garancianyújtó írásbeli hozzájárulásával lehetséges. Mindennemű szóbeli ígéret és kiegészítő megállapodás érvényét veszti.

## 11. Záró rendelkezések

11.1. Jelen szerződésre a német jog alkalmazandó az ENSZ kereskedelmi jog kizárása mellett.

11.2. A szerződés teljesítésének helye és az illetékes bíróság székhelye a garancianyújtó székhelye.

11.3. A 11.2 pont nem érvényes olyan jogviták esetén, amelyek a TRILUX alábbi országokba történt szállításaival kapcsolatosak: Ausztrália, Szaud-Arábia, Szingapúr, Egyesült Arab Emírátságok, Omán, Egyiptom, Katar, Kuvait, Jordánia.

Az ezen országokba történt szállításokból vagy szolgáltatásokból eredő minden jogvita a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara választottbírói eljárása szerint kinevezett egy vagy több választottbíró által kerül végleges eldöntésre. A választottbírói eljárás helye Frankfurt, nyelve angol.

11.4. A jelen feltételek német és helyi nyelven egyaránt közzétételre kerülnek. Eltérések esetén a német változat az irányadó, mely a [www.trilux.com/guarantee](http://www.trilux.com/guarantee) webhelyről letölthető.