



Garanția producătorului

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Germania, acordă următoarea garanție a producătorului pentru produsele care poartă marca TRILUX:

1. Contractanți, produse

- 1.1. Contractul de garanție se încheie între garantul și partenerul contractual al contractului de cumpărare. Contractul de cumpărare înseamnă, de asemenea, contractul dintre partenerul contractual (client) și majoritatea grupului TRILUX sau a dealerului său autorizat în țări, conform secțiunii 1.6.
- 1.2. Garanția se acordă exclusiv numai produselor cu marca Trilux (începând cu 01.10.2025 cu marca Oktalite sau Ansorg), și produselor din portofoliul "Twenty3" distribuite de TRILUX GmbH & Co. KG (începând cu articolul cu denumirea 23) care trebuie să fie justificată printr-o notă de livrare sau printr-o factură corespunzătoare.

Componentele de gestionare a luminii de la alți producători (controlere externe / interne, gateway-uri) și software-ul sunt excluse din garanție, chiar dacă sunt încorporate în produsele garantului. Punctul 1.5 se aplică.
- 1.3. Contractul de garanție poate fi încheiat numai împreună cu contractul de achiziție privind produsele.
- 1.4. Pentru această garanție se aplică numai condițiile reglementate aici, fără a aduce atingere vreunei reglementări legale obligatorii.
- 1.5. Creanțele care decurg din defecte materiale așa cum sunt reglementate în termenii și condițiile generale, nu vor fi afectate de această garanție.
- 1.6. Garanția este valabilă pentru contractele de achiziție încheiate cu contractanții din Uniunea Europeană, Regatul Unit Marea Britanie și Irlanda de Nord, Elveția, Norvegia, Noua Zeelandă, , Regatul Arabiei Saudite, Emiratele Arabe Unite, Oman, Kuwait, Qatar, Singapore, Iordania, Egipt, dacă produsele cu marca TRILUX sunt instalate/utilizate în aceste țări.

2. Noțiunile de bază referitoare la garanția acordată

- 2.1. Garanția acoperă defectele de producție și/sau ale materialelor componentelor singulare și ale întregului produs care se datorează unui defect care era deja

prezent în momentul în care produsul a părăsit controlul furnizorului de garanție („transferul riscului”). Produsele trebuie să fie montate conform normelor și reglementărilor tehnice aflate în vigoare. Montajul trebuie executat de către muncitori calificați.

- 2.1.1. O scădere a fluxului luminos al modulelor LED cu 0,6% / 1000 h nu reprezintă o defecțiune de producție și / sau de material în sensul acestei garanții, deoarece aceasta este o scădere obișnuită a fluxului luminos al produselor cu etichetarea respectivă
- 2.1.2. O defecțiune în cadrul ratei nominale de defectare de 0,2% / 1.000 h pentru componente electronice precum EVG, LED-uri etc. nu se consideră o defecțiune de producție și / sau de material în sensul acestei garanții, deoarece acestea sunt defecțiuni tipice componentelor electronice.
- 2.1.3. Toleranțele de culoare/abaterile de culoare ale modulelor LED sunt excluse din garanție.

Informațiile de la punctele 2.1.1. și 2.1.2. se bazează pe o temperatură ambiantă de 25°C.
- 2.2. De asemenea de la garanție vor fi excluse :
 - 2.2.1. Pagubele cauzate de clientul însuși sau de către persoane mandatate de către acesta;
 - 2.2.2. Pagubele cauzate de un accident (un eveniment spontan și imprevizibil);
 - 2.2.3. Pagubele acoperite de garanția comerciantului sau al unei persoane terțe.
 - 2.2.4. Pagubele cauzate prin ignorarea instrucțiunilor de utilizare și montaj, a instalării necorespunzătoare, sau încercării unor reparații;
 - 2.2.5. Daune rezultate din alte comportamente grave neglijente sau intenționate ale clientului;
 - 2.2.6. Costurile și daunele atunci când nu se poate constata niciun defect la produs;
 - 2.2.7. Deteriorări care nu afectează funcționarea produsului (zgârieturi, umflături, vopsea, elemente decorative etc.);
 - 2.2.8. Daune provocate de un incendiu, trăsnet, explozie, furtună sau inundație;
 - 2.2.9. Pagube provocate prin violență accentuată, fenomene ale naturii, energie atomică, război de orice fel, război civil sau revolte interne.
 - 2.2.10. Deteriorările provocate prin furt sau tentativă de furt;
 - 2.2.11. Deteriorările provocate ca urmare a întreruperii utilizării produsului deteriorat, precum și daune indirecte de orice fel.

- 2.2.12. Deteriorările materialelor produselor și consumabilelor care necesită înlocuire periodică; aici se numără de ex. bateriile, acumulatorii etc.
- 2.2.13. Deteriorările obiectelor achiziționate separat sau programe digitale de utilizare digitale, necesare pentru funcționarea produsului, de ex. acumulator, software, etc.;
- 2.2.14. Deteriorările elementelor ignifugante care aparțin sistemului de produse;
- 2.2.15. Deteriorările accesoriilor achiziționate ulterior;
- 2.2.16. Daunele acoperite de contractele de asigurări;
- 2.2.17. Costurile lucrărilor de reciclare a produselor defecte.
- 2.2.18. Daunele rezultate prin utilizarea necorespunzătoare a produselor conform specificațiilor de utilizare a produselor respective;
- 2.2.19. Daunele produse prin depășirea limitelor de temperatură și a tensiunii rețelei de alimentare;
- 2.2.20. Daunele rezultate în urma modificării produsului (de ex.: Montarea componentelor iluminatului de urgență, înlocuirea balastul electronic,);
- 2.2.21. Utilizarea lămpilor Retrofit,
- 2.2.22. Daunele indirecte, în special cele rezultate de întreruperea activității, pierderea profitului, costurile pentru actualizarea softului, cheltuieli rezultate prin pierderi etc.
- 2.2.23. Produse la care nu au fost respectate instrucțiunile de montaj, și de întreținere. Corpurile de iluminat trebuie înlocuite neapărat după terminarea duratei de viață a acestora.
- 2.2.24. Daune cauzate de condiții extreme de mediu fără ca garantul să fi dat în prealabil acordul scris de utilizare a produselor în aceste condiții.
- 2.3. Obligația producerii de dovezi pentru condițiile garanției revine titularului garanției.

3. Domeniul de aplicare, limitarea garanției

- 3.1. Fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor în conformitate cu legea aplicabilă garanția se va face în funcție de opțiunea noastră, adică produsul sau componentele lipsă vor fi reparate într-unul din atelierele noastre sau va fi schimbat cu un produs de aceeași valoare. În funcție de opțiunea noastră vom putea reține produsul în schimbul rambursării prețului de achiziție, minus o anumită valoare. La înlocuirea produsului ne rezervăm dreptul unei abateri de la produsul inițial datorită dezvoltării tehnice, precum și o abatere aspectuală minoră precum și a

unor caracteristici. Ca piese de schimb se vor putea utiliza materiale noi sau recondiționate (complet funcționale și verificate). Pentru perioada restantă de garanție, pentru piesele sau produsele de schimb se va acorda o garanție conform acestor condiții.

- 3.2. În fiecare caz de garanție, răspunderea este limitată până la o sumă forfetară de 200.000,00 EUR. Cu toate acestea garanția este limitată la garanția acordată de asigurarea garantului pentru daune cauzate de produsele defecte ale garantului la momentul transferului de pericol, respectiv la 200.000,00 EUR pentru daune materiale pentru fiecare eveniment asigurat și o sumă convenită asigurată de 1.000.000,00 EUR pentru toate evenimentele produse într-un an de la data încheierii asigurării. Daunele consecutive sunt excluse. În niciun caz, garantul nu este responsabil pentru daune speciale, aleatorii, indirecte sau consecutive de orice fel, inclusiv, dar fără a se limita la profitul pierdut, veniturile etc. care apar din partea cumpărătorului/clientului sau al unei terțe părți. Restricțiile privind garanția nu se aplică în caz de deteriorare:
 - (i) a vieții, accidentarea corpului sau deteriorarea sănătății, (ii) în cazuri de intenții, (iii) în cazul în care o astfel de limitare a garanției, sau o astfel de excludere de la garanție nu este permisă în conformitate cu legislația aplicabilă.

4. Cerințele pentru prestarea serviciilor din cadrul garanției

- 4.1. Contractantul trebuie să anunțe daunele persoanei de contact indicat în capitolul 5 în termen de o lună de la apariția defectului. Notificarea garanției trebuie făcută online (vezi: <https://www.trilux.com/en/service/trilux-one/light-guarantee/>). La semnalarea daunei se va atașa imediat documentul de livrare sau factura din care să rezulte că produsul defect este asigurat de garant.
- 4.2. Contractantul a respectat indicațiile garantului și se străduiește să mențină daune la un nivel cât mai redus.
- 4.3. Garantul va verifica produsul asupra oricărei imperfecțiuni. Îndată ce nu se constată niciun defect atunci partenerul contractual este obligat să plătească garantului costurile procedurilor de verificare conform punctului 2.2.6.

5. Contact

Cazul de garanție trebuie raportat

- a) online prin www.trilux.com/complaints sau
- b) prin E-Mail la aftersales@trilux.de; sau
- c) la Tel.: +49 2932 301-9413; sau

d) la fața locului prin apelarea unei firme aflate în subordinea grupului TRILUX sau a unui dealer autorizat.

6. Perioada de garanție

- 6.1. Garanția începe odată cu livrarea produsului către contractant (este valabilă data documentului de livrare).
- 6.2. Garanția expiră după 5 (cinci) ani de la livrare (se aplică data bonului de livrare sau a facturii) sau la maximum 66 (șaizeci și șase) de luni de la data fabricării (vezi eticheta lămpii).

7. Fraudă

Toate pretențiile care decurg din acest contract se vor anula dacă contractantul va da declarații cu intenții frauduloase sau rea voință sau va cauza daune.

8. Transferul

Dacă produsul va fi vândut de către contractantul garantului fără a aduce atingere drepturilor consumatorilor în conformitate cu legile aplicabile pentru protecția consumatorilor, atunci protecția acestei garanții se va transfera de la contractantul produsului la cumpărătorul produsului pe durata proprietății sale, cel mult până la data indicată la punctul 6. Protecția garanției începe conform punctului 6.1 odată cu livrarea produsului către contractant.

9. Indicații pentru prelucrarea datelor

- 9.1. Garantul colectează, procesează și utilizează datele personale ale clienților (nume, informații despre produsele achiziționate). Clientul este de acord cu colectarea și procesarea datelor sale personale.
- 9.2. Orice utilizare a datelor personale ale clienților este supusă legii Federale de protecție a datelor (BDSG) dar nu într-o măsură mai mică decât la nivelul prescris în conformitate cu dispozițiile legale locale.

10. Modificări ale contractului

Modificările contractuale necesită în general confirmarea scrisă. Nu există angajamente verbale și acorduri auxiliare de niciun fel și sunt în orice caz invalide.

11. Dispoziții finale

- 11.1. Acest contract se aplică conform legislației germane, cu excepția Convenției ONU privind contractele de vânzare internațională de bunuri.
- 11.2. Locul de executare și de jurisdicție este sediul garantului.
- 11.3. Alineatul 11.2 nu se aplică litigiilor care apar din, sau în legătură cu livrările de către Trilux în următoarele țări: Australia, Regatul Arabiei Saudite, Singapore, Emiratele Arabe Unite, Oman, Egipt, Qatar, Kuwait, Iordania. Toate litigiile care decurg din sau în legătură cu livrările sau serviciile către aceste țări sunt în cele din urmă decise de către unul sau mai mulți arbitri în conformitate cu Consiliul de Arbitraj al Camerei de Comerț Internaționale. Locul arbitrajului este Frankfurt, Germania. Limba utilizată va fi engleza.
- 11.4. Aceste condiții sunt publicate atât în limba germană, cât și în cele locale. În caz de abateri, versiunea germană este obligatorie, care poate fi apelată la www.trilux.com/guarantee..