



## Produsentgaranti

TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Tyskland («garantigiveren»), innvilger den følgende produsentgarantien for produkter med TRILUX-merke:

### 1. Vtalepartnere, produkter

- 1.1. Garantiavtalen inngås mellom den garantigiveren og kjøpekontraktens avtalepartnere. Med kjøpekontrakt menes også kontrakten mellom kontraktspartneren (kunden) og et majoritets eid selskap i TRILUX-konsernet eller dettes autoriserte forhandler i de landene som er nevnt i punkt 1.6.
- 1.2. Garantien omfatter utelukkende produkter med merke fra TRILUX (eller fra 01.10.2025 med merke fra Oktalite eller Ansorg) og produkter fra porteføljen «Twenty3» (begynnende med artikkelnummer 23) som TRILUX GmbH & Co. KG selger som må dokumenteres med en følgeseddel eller tilsvarende faktura.  
Lysmanagementkomponenter fra andre produsenter (eksterne/interne kontrollere, gateways) samt programvare er utelukket fra garantien, selv om de er bygget inn i produktene fra garantigiveren. Her gjelder det lovpålagte garantiansvaret, se også siffer 1.5.
- 1.3. Garantiavtalen kan bare slutes samtidig med kjøpekontrakten for produktene.
- 1.4. For denne garantien gjelder utelukkende vilkårene som her er regulert, uavhengig av eventuelle tvingende lovbestemmelser.
- 1.5. Krav relatert til selgers ansvar for mangler som er regulert i standard kontraktsvilkår, berøres ikke av denne garantien.
- 1.6. Garantien gjelder for kjøpekontrakter med avtalepartnere fra Den europeiske union, Storbritannia og Nord-Irland, Sveits, Norge, New Zealand, kongeriket Saudi-Arabia, VAE, Oman, Kuwait, Qatar, Singapore, Jordan, Egypt, så vidt produktene med påført TRILUX-merke er innebygd/brukt i disse landene.

### 2. Grunnlag for innvilget garanti

- 2.1. Garantien omfatter produksjons- og/eller materialfeil på enkelte komponenter i hele produktet som skyldes en feil som fantes allerede på tidspunktet da produktet har forlatt garantigiverens ansvarsområde («risikoovergang»). Produktene må bygges inn iht. anerkjente tekniske regler og standarder. Innbyggingen må utføres av en faghåndverker.
  - 2.1.1. Tilbakegang av lysstrømmen i LED modulene fra 0,6%/da1000 h er ingen produksjons- og/eller materialfeil i betydning av denne garantien, da det dreier seg om det vanlige fall i lysstrømmen i produkter med den respektive merkingen.
  - 2.1.2. Svikt innenfor den nominelle sviktintensiteten på 0,2% / 1.000 h ved elektroniske komponenter, som EVG, LED etc. er likeledes ingen produksjons- og/eller produksjonsfeil i betydning av denne garantien, da det her dreier seg om typiske sviktintensiteter av elektroniske komponenter.
  - 2.1.3. Fargetoleranser/fargeavvik på LED-moduler er utelukket fra garantien.  
Angivelser i sifrene 2.1.1. og 2.1.2. baserer på en omgivelsestemperatur på 25° C.
- 2.2. Utelukket fra garantien er dessuten
  - 2.2.1. skader som forårsakes av kunden selv eller av tredjepersoner som han har gitt oppdrag;
  - 2.2.2. skader som er oppstått på grunn av ulykker (plutselig hendelse som ikke kunne forutsees);
  - 2.2.3. som faller inn under garantien til forhandleren eller en tredjeperson;
  - 2.2.4. skader som forårsakes ved at betjenings- og monteringsanvisning tilsesettes eller andre usakkyndige installasjoner eller reparasjonsforsøk;
  - 2.2.5. skader som skyldes grov uaktsom eller forsettlig atferd av kunden;
  - 2.2.6. kostnader og skader hvis det ikke kan fastslås noen defekt på produktet;
  - 2.2.7. skader som ikke innskrenker produktets funksjon (riper, små bulker, buler, lakkering, dekorativt utstyr osv.);
  - 2.2.8. skader som oppstår på grunn av brann, lynnedslag, eksplosjon storm eller oversvømmelse;
  - 2.2.9. skader på grunn av force majeure, naturfenomener, atomenergi, krigshendelser av alle slags, borgerkriger eller indre ufred;
  - 2.2.10. skader som forårsakes på grunn av tyveri eller tyveriforsøk;

- 2.2.11. skader som oppstår ved avsnitt av det skadede produktet samt alle slags følgeskader;
  - 2.2.12. skader på gjenstander og forbruksmaterialer som regelmessig må skiftes ut; med til dette hører f.eks. batterier, batteripakker etc.
  - 2.2.13. skader på gjenstander som i tillegg er kjøpt separat eller digitale applikasjonsprogrammer for bruk av produktet, f.eks. batterier, programvare etc.;
  - 2.2.14. skader på brannvernutstyr som hører til produktets system;
  - 2.2.15. skader på tilbehør som er kjøpt senere;
  - 2.2.16. skader som er dekket av forsikringsavtaler;
  - 2.2.17. kostnader som oppstår for deponeringen av det skadede produktet;
  - 2.2.18. skader som oppstår på grunn av ikke tiltenkt bruk av produktene ifølge spesifikasjonene for produkt og bruk;
  - 2.2.19. skader som oppstår ved overskridelse av grenseverdiene for omgivelsestemperaturen og nettspenningen;
  - 2.2.20. skader som oppstår ved senere modifikasjoner på produktet (f.eks. innbygging av nødlyskomponenter, utskifting av elektroniske ballaster, ...);
  - 2.2.21. Bruk av retrofit-armaturer,
  - 2.2.22. Middelbare skader, spesielt skader som følge av driftssvikt, tapt fortjeneste, kostnader for oppdatering av programvaren, bortkastede utgifter etc.
  - 2.2.23. Produkter hvor vedlikeholdsanvisningene angitt i monteringsanvisningen ikke er blitt overholdt. Lyspærer skal omgående skiftes ut etter slutt på levetiden.
  - 2.2.24. Skader som er oppstått på grunn av ekstreme omgivelsesbetingelser, uten at garantigiveren har gitt skriftlig samtykke til bruk av produktene.
- 2.3. Bevisbyrden for garantiens forutsetninger påhviler garantitakeren.

### 3. Ytelsesomfang, ansvarsbegrensning

- 3.1. Uavhengig av forbrukernes rettigheter etter gjeldende rett ytes garantien på denne måten at produktet eller dets feilaktige komponenter etter vår avgjørelse blir reparert på et av våre produksjonssteder eller blir erstattet ved like eller likeverdige erstatningsprodukter. Etter vårt valg tar vi også produktet tilbake mot erstatning av kjøpsprisen med fradrag av en verdiforringelse. Ved erstatning forbeholdes et avvik fra det opprinnelige produktet på

grunn av teknisk utvikling samt et rimelig, lite avvik med hensyn til design og egenskaper. Som reservedeler kan det brukes nye eller gjenvunnede materialer (fullt funksjonsdyktige og kontrollert). For erstatningsproduktene hhv. Reservedeler overtas for den resterende tiden i garantitidsrommet en garanti iht. Disse vilkårene.

- 3.2. I hvert garantitilfelle er ansvaret begrenset til et på forhånd fastsatt beløp på 200 000,00 euro. Ansvaret er likevel begrenset til garantigiverens forsikringsbeskyttelse for skader som ble forårsaket som følge av produkter med feil, på tidspunktet for fareovergangen, med 200 000,00 euro for materielle skader for hvert forsikringstilfelle og en avtalt forsikringssum på 1 000 000,00 euro for alle tilfeller innenfor ett år etter inngåelse av forsikringen. Følgeskader er likevel utelukket. Garantigiver er ikke på noen måte eller under noen omstendigheter ansvarlig for spesielle, tilfeldige eller indirekte følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til, tapt gevinst, inntekter osv. som oppstår for kjøper/bestiller eller en tredjepart. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke ved skader fra (i) skader på liv, legeme eller helse, (ii) i tilfeller med forsett, (iii) så vidt en slik ansvarsbegrensning eller ansvarsfraskrivelse ikke er tillatt i henhold til gjeldende rett.

### 4. Forutsetninger for avviklingen av garantiytelsene

- 4.1. Avtalepartneren skal melde skaden til kontakten som er angitt under punkt 5 innen en frist på 1 måned fra oppstått skade. Skademeldingen skal samtidig vedlegges følgeseddelen eller fakturaen som beviser leveringen av det skadede produktet, via garantigiveren.
- 4.2. Avtalepartneren skal følge anvisningene fra den respektive garantigiveren og holde skaden så liten som mulig.
- 4.3. Garantigiveren vil kontrollere produktet for feil. Såfremt det ikke kan fastslås noen defekt gjelder siffer 2.2.6. I dette tilfellet er avtalepartneren forpliktet til å erstatte garantigiveren kostnadene for testprosedyren.

### 5. Kontakt

Garantisaken skal meldes inn på følgende måte:

- a) på nettet via [www.trilux.com/complaints](http://www.trilux.com/complaints) eller
- b) via e-post til [aftersales@trilux.de](mailto:aftersales@trilux.de) eller
- c) via telefonnummer: +49 2932 301-9413 eller
- d) lokalt på stedet via kontakten til en majoritetseid bedrift i TRILUX-konsernet eller dettes autoriserte forhandler

## 6. Begynnelse og slutt på ytelsen

- 6.1. Garantibeskyttelsen begynner med levering av produktet hos avtalepartneren (det gjelder datoen på følgeseddelen).
- 6.2. Garantibeskyttelsen slutter 5 (fem) år etter leveringen (det gjelder datoen på følgeseddelen eller fakturaen) eller maksimalt 66 (seksstiseks) måneder etter produksjonsdato (se lampeetikett)

## 7. Bedrageri

Alle krav som følger av denne avtalen mistes, hvis avtalepartneren avgir svikaktig eller med uheldig hensikt forklaringer eller forårsaker skader.

## 8. Overføring

Hvis avtalepartneren til garantigiveren selger produktet, uavhengig av forbrukernes rettigheter etter eventuelt gjeldende forbrukervernlover, overføres garantibeskyttelsen istedenfor til avtalepartneren, til kjøperen av produktet så lenge den eier dette, men maksimalt til tidsrommet definert i siffer 6. Garantibeskyttelsen begynner uansett iht. siffer 6.1 med utleveringen av produktet hos avtalepartneren.

## 9. Henvisning til databehandlingen

- 9.1. Garantigiveren samler inn, behandler og nytter kundens personopplysninger (navn og adresse til kunden, informasjon om de kjøpte produktene). Kunden er innforstått med innsamling og behandling av sine persondata.
- 9.2. Alle personrelaterte kundedata brukes ifølge tysk lov om personvern (BDSG), men ikke i mindre omfang enn nivået som er foreskrevet etter lokale lovbestemmelser.

## 10. Endringer i avtalen

Endringer i avtalen må prinsipielt bekreftes skriftlig av garantigiveren. Muntlige tilsagn og tilleggsavtaler av alle slags består ikke og er i alle fall ugyldige.

## 11. Sluttbestemmelser

- 11.1. For denne avtalen gjelder tysk lov ved å utelukke UN kjøpslov.
- 11.2. Oppfyllelsessted og verneting er hovedsetet til den respektive garantigiveren.
- 11.3. Siffer 11.2 gjelder ikke for tvister som oppstår fra eller i forbindelse med leveranser fra TRILUX til følgende land:

Australia, kongeriket Saudi-Arabia, Singapore, De forente arabiske emirater, Oman, Egypt, Qatar, Kuwait, Jordan.

Alle tvister som oppstår fra eller i forbindelse med leveranser eller ytelser til disse landene, avgjøres endelig etter voldgiftsordningen i de internasjonale handelskamrene av en eller flere voldgiftsdommere som er oppnevnt i henhold til denne ordningen. Oppfyllelsessted for voldgiftsprosessen er Frankfurt i Tyskland. Språket er engelsk.

- 11.4. Disse betingelsene publiseres på både tysk og på lokalt språk. Ved eventuelle avvik er den tyske versjonen bindende og kan hentes opp via [www.trilux.com/guarantee](http://www.trilux.com/guarantee).