



Gwarancja

Firma TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Niemcy „gwarant”, udziela na produkty opatrzone marką TRILUX, następującej gwarancji producenta:

1. Gwaranci, kontrahenci, produkty

- 1.1. Umowa gwarancyjna jest zawierana przez danego gwaranta i stronę umowy sprzedaży (kontrahenta). Umowa sprzedaży oznacza również umowę pomiędzy stroną umowy (klientem) a spółką prowadzoną większością przez Grupę TRILUX lub jej autoryzowanego przedstawiciela w krajach wymienionych w punkcie 1.6.
- 1.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty oznaczone marką TRILUX (*lub od dnia 01.10.2025 marką Oktalite lub Ansorg*) oraz produkty z asortymentu „Twenty3” (których oznaczenie artykułu rozpoczyna się od cyfr 23), których nabycie można udokumentować dowodem dostawy lub odpowiednią fakturą.

Elementy sterowania oświetleniem innych producentów (sterowniki zewnętrzne i wewnętrzne, bramki) oraz oprogramowanie są wyłączone z gwarancji, nawet jeśli są zainstalowane w produktach gwaranta. Obowiązuje tutaj ustawowa odpowiedzialność za wady fizyczne, patrz również punkt 1.5.
- 1.3. Umowa gwarancyjna może zostać zawarta tylko wraz z umową sprzedaży danych produktów.
- 1.4. Przedmiotowa gwarancja podlega wyłącznie warunkom określonym w niniejszym dokumencie przy uwzględnieniu ewentualnych obowiązujących regulacji prawnych.
- 1.5. Przedmiotowa gwarancja nie narusza roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy określonej w Warunkach ogólnych.
- 1.6. Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do umów sprzedaży z kontrahentami z Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Szwajcarii, Norwegii, Nowej Zelandii, Arabii Saudyjskiej, ZEA, Omanu, Kuwejtu, Kataru, Singapuru, Jordanii, Egiptu, jeśli produkty oznaczone marką TRILUX są instalowane/użytkowane w tych krajach.

2. Podstawy udzielonej gwarancji

- 2.1. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe poszczególnych elementów w całym produkcie, które wynikają z wady obecnej już w chwili opuszczenia obszaru kontroli gwaranta („przeniesienie ryzyka”). Produkty muszą być zamontowane zgodnie z zatwierdzonymi zasadami i normami technicznymi. Montaż musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane.
 - 2.1.1. Spadek strumienia świetlnego modułów LED rzędu 0,6%/1000 h nie stanowi wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ jest to zwykły spadek strumienia świetlnego produktów o danym oznaczeniu.
 - 2.1.2. Awarie w zakresie znamionowego wskaźnika awaryjności rzędu 0,2%/1000 h dla podzespołów elektronicznych, takich jak stateczniki elektroniczne, diody LED itp., również nie stanowią wady produkcyjnej i/lub materiałowej w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ są to typowe wskaźniki awaryjności dla podzespołów elektronicznych.
 - 2.1.3. Tolerancje i odchylenia barwowe modułów LED są wyłączone z gwarancji.

Dane podane w punkcie 2.1.1. i 2.1.2. bazują na temperaturze otoczenia wynoszącej 25°C.
- 2.2. Z zakresu gwarancji są ponadto wyłączone
 - 2.2.1. szkody spowodowane przez klienta lub zaangażowane przez niego samodzielnie osoby trzecie;
 - 2.2.2. szkody powstałe wskutek wypadku (nagłego i niedającego się przewidzieć zdarzenia);
 - 2.2.3. szkody objęte zakresem rękojmi innego sprzedawcy lub osoby trzeciej;
 - 2.2.4. szkody powstałe wskutek braku przestrzegania instrukcji obsługi lub montażu bądź też wskutek innej nieodpowiedniej instalacji lub prób naprawy;
 - 2.2.5. szkody, których przyczyną jest inne działanie klienta o znamionach rażącego niedbalstwa lub działania celowego;
 - 2.2.6. koszty i szkody w razie niemożności stwierdzenia wady produktu;
 - 2.2.7. szkody, które nie wpływają negatywnie na działanie produktu (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);
 - 2.2.8. szkody powstałe wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, nawałnicy lub powodzi;
 - 2.2.9. szkody związane z działaniem siły wyższej, zjawiskami naturalnymi, energią atomową,

działaniami wojennymi wszelkiego rodzaju, wojną domową lub zamieszkami;

- 2.2.10. szkody powstałe wskutek kradzieży lub próby kradzieży;
 - 2.2.11. szkody powstałe wskutek braku możliwości użytkowania uszkodzonego produktu lub szkody wynikowe wszelkiego rodzaju;
 - 2.2.12. uszkodzenia przedmiotów i materiałów eksploatacyjnych, które wymagają regularnej wymiany; obejmuje to m.in. baterie, akumulatory itp.;
 - 2.2.13. uszkodzenia dodatkowych, odrębnie zakupionych przedmiotów lub aplikacji potrzebnych do korzystania z produktu, np. akumulatorów, oprogramowania itp.;
 - 2.2.14. uszkodzenia elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu produktu;
 - 2.2.15. uszkodzenia zakupionych później akcesoriów;
 - 2.2.16. szkody objęte zakresem umów ubezpieczeniowych;
 - 2.2.17. koszty związane z utylizacją uszkodzonego produktu;
 - 2.2.18. szkody powstałe wskutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem w rozumieniu odnośnych specyfikacji produktu i użytkowania;
 - 2.2.19. szkody powstałe wskutek przekroczenia limitów temperatury otoczenia oraz napięcia sieciowego;
 - 2.2.20. szkody powstałe wskutek późniejszych modyfikacji produktu (np. montażu komponentów oświetlenia awaryjnego, wymiany stateczników elektronicznych itp.);
 - 2.2.21. zastosowanie lamp retrofit,
 - 2.2.22. szkody pośrednie, w szczególności szkody powstałe wskutek niemożności użytkowania sprzętu, utracone korzyści, koszty aktualizacji oprogramowania, zmarnowane nakłady itp.
 - 2.2.23. produkty, w przypadku których nie uwzględniono wskazówek dotyczących konserwacji podanych w instrukcji montażu. Źródła światła należy bezzwłocznie wymienić po upływie przewidywanego czasu ich eksploatacji.
 - 2.2.24. szkody powstałe wskutek ekstremalnych warunków otoczenia, bez udzielenia wcześniejszej pisemnej zgody na takie zastosowanie produktów przez gwaranta.
- 2.3. Ciężar dowodu spełnienia warunków gwarancji spoczywa na korzystającym z gwarancji.

3. Zakres świadczeń, ograniczenie odpowiedzialności

3.1. Przy uwzględnieniu praw konsumenta zgodnie z obowiązującymi przepisami świadczenie gwarancyjne obejmuje naprawę produktu lub jego wadliwych elementów, według naszego uznania, w jednym z naszych zakładów ew. jego wymianę na taki sam lub równoważny produkt zastępczy. Według naszego uznania możemy przyjąć produkt, dokonując zwrotu ceny sprzedaży pomniejszonej o kwotę odziewicziedlającą utratę wartości. W przypadku wymiany zastrzega się możliwość przekazania produktu różniącego się od pierwotnie zakupionego w związku z postępowaniem technicznym oraz produktu wykazującego racjonalnie uzasadnione, niewielkie różnice w zakresie konstrukcji i właściwości. Jako części zamienne można zastosować materiały nowe lub pochodzące z recyklingu (w pełni sprawne i sprawdzone). Wymienione produkty ew. części zamienne są objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancyjny na niniejszych warunkach.

3.2. W każdym przypadku objętym gwarancją odpowiedzialność ograniczona jest do łącznej kwoty 200 000,00 €. Odpowiedzialność jest jednak ograniczona do ochrony ubezpieczeniowej gwaranta za szkody spowodowane przez wadliwe produkty gwaranta w momencie przeniesienia ryzyka, z 200.000,00 € za szkody majątkowe na zdarzenie objęte ubezpieczeniem i uzgodnioną sumą ubezpieczenia w wysokości 1.000.000,00 € za wszystkie przypadki w ciągu jednego roku od zawarcia ubezpieczenia. Jednakże szkody następne są wyłączone. W żadnym wypadku gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szczególne, przypadkowe, pośrednie lub wtórne szkody jakiegokolwiek rodzaju, w tym między innymi utratę zysku, przychodów itp. poniesione przez kupującego/klienta lub osobę trzecią. Ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkód wynikających z (i) uszkodzenia życia, ciała lub zdrowia, (ii) w przypadkach umyślnych, (iii) w zakresie, w jakim takie ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności nie jest dozwolone przez obowiązujące prawo.

4. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

- 4.1. Kontrahent jest zobowiązany zgłosić szkodę osobie kontaktowej wymienionej w punkcie 5. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 1 miesiąca od momentu wystąpienia szkody. W razie zgłoszenia szkody należy jednocześnie załączyć dowód dostawy lub fakturę poświadczającą fakt dostarczenia uszkodzonego produktu.
- 4.2. Kontrahent ma obowiązek zastosować się do poleceń gwaranta i w miarę możliwości zminimalizować zakres szkód.
- 4.3. Gwarant zbada produkt pod kątem jego wadliwości. W razie braku stwierdzenia usterek zastosowanie

znajdują postanowienia pkt. 2.2.6. W takim przypadku kontrahent jest zobowiązany zwrócić gwarantowi koszty przeprowadzonego badania.

5. Kontakt

Przypadek gwarancyjny należy zgłosić:

- a) online na stronie www.trilux.com/complaints lub
- b) pocztą elektroniczną na adres aftersales@trilux.de; lub
- c) telefonicznie pod numerem +49 2932 301-9413; lub
- d) na miejscu z pośrednictwem firmy należącej w większości do Grupy TRILUX lub za pośrednictwem jej autoryzowanego dealera.

6. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

- 6.1. Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy).
- 6.2. Ochrona gwarancyjna wygasa z upływem 5 (pięciu) lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy lub fakturze) lub po upływie maks. 66 (sześćdziesięciu sześciu) miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oprawie).

7. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy wygasają, jeśli kontrahent złoży oświadczenia lub spowoduje szkody w sposób podstępny lub z zamiarem popełnienia oszustwa.

8. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przy uwzględnieniu praw konsumenta zgodnie z obowiązującymi ustawami dot. praw konsumentów przez kontrahenta gwaranta ochrona przewidziana w ramach niniejszej gwarancji przenoszona jest na nabywcę produktu na okres, w którym nabywcy przysługuje prawo własności produktu, nie dłuższy jednak niż okres wskazany w pkt. 5. Niezależnie od powyższego ochrona gwarancyjna zaczyna przysługiwać z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi zgodnie z 5.1.

9. Informacja o przetwarzaniu danych

- 9.1. Gwarant zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe klienta (imię i nazwisko oraz adres klienta, informacje o zakupionych produktach). Klient wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych.

- 9.2. Wszystkie czynności związane z korzystaniem z danych osobowych klientów są podejmowane zgodnie z przepisami niemieckiej Federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG), jednak nie w przypadku mniejszego zakresu od opisanego w lokalnych przepisach prawa.

10. Zmiany umowy

Zmiany umowy co do zasady wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony gwaranta. Nie istnieją żadne ustne przyrzeczenia ani dodatkowe ustalenia jakiegokolwiek rodzaju. W każdym przypadku są one nieważne.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Niniejsza umowa podlega niemieckim przepisom prawa z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- 11.2. Miejscem spełnienia świadczenia i miejscem jurysdykcji jest siedziba danego gwaranta.
- 11.3. Punkt 11.2 nie ma zastosowania do sporów wynikających z lub będących w związku z dostawami TRILUX do następujących krajów:

Australia, Arabia Saudyjska, Singapur, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Oman, Egipt, Katar, Kuwejt, Jordania.

Wszelkie spory wynikające z lub będące w związku z dostawami lub usługami do tych krajów będą ostatecznie rozstrzygane zgodnie z Regulaminem Arbitrażowym Międzynarodowej Izby Handlowej przez jednego lub więcej arbitrów wyznaczonych zgodnie z tym Regulaminem. Miejscem arbitrażu będzie Frankfurt, Niemcy. Językiem postępowania będzie język angielski.

- 11.4. Niniejsze warunki publikowane są w języku niemieckim i polskim. W przypadku rozbieżności wersją obowiązującą jest wersja niemiecka, którą znaleźć można na stronie www.trilux.com/guarantee