



## Záruka výrobcu

Spoločnosť TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Nemecko, („poskytovateľ záruky“) poskytuje spoločnosť pre výrobky označené značkou TRILUX nasledujúcu záruku výrobcu:

### 1. Poskytovateľ záruky, zmluvný partner, výrobky

1.1. Záručná zmluva sa uzatvára medzi daným poskytovateľom záruky a zmluvným partnerom v rámci kúpnej zmluvy. Kúpnu zmluvou je myslená aj zmluva medzi zmluvným partnerom (zákazník) a spoločnosťou skupiny TRILUX, ktorá je vo väčšinom vlastníctve, alebo jeho autorizovaným zmluvným predajcom v rámci jednej z krajín podľa bodu 1.6.

1.2. Záruka zahŕňa výhradne výrobky, ktoré sú označené značkou TRILUX (alebo od 01.10.2025 so značkou Oktalite alebo Ansorg) spoločnosti TRILUX GmbH & Co. KG a výrobky, predávané spoločnosťou TRILUX GmbH & Co. KG z portfólia „Twenty3“ (začínajúce označením výrobku 23), tieto musia byť doložené dodacím listom alebo patričnou faktúrou.

Komponenty manažmentu osvetlenia iných výrobcov (externé / interné regulátory, prechodové brány) ako aj softvér sú zo záruky vylúčené, aj keď sú zabudované do výrobkov poskytovateľov záruky. Platí tu zákonné ručenie za vecné vady, pozri tiež bod 1.5.

1.3. Záručná zmluva sa môže uzavrieť iba súčasne s kúpnu zmluvou vzťahujúcou sa na tieto výrobky.

1.4. Pre túto záruku platia výhradne tu uvedené podmienky bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek záväzné zákonné predpisy.

1.5. Táto záruka sa netýka nárokov, vyplývajúcich z ručenia za poškodené veci, ktoré je upravené všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.6. Záruka platí pre kúpnu zmluvu so zmluvnými partnermi z Európskej únie, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska, Švajčiarska, Nórska, Nového Zélandu, Kráľovstva Saudskej Arábie, Spojených arabských emirátov, Ománu, Kuvajtu, Kataru, Singapuru, Jordánska, Egyptu, pokiaľ sú výrobky, označené značkou TRILUX, montované/používané v týchto štátoch.

### 2. Základy poskytovanej záruky

2.1. Záruka zahŕňa výrobné chyby a/alebo materiálové chyby jednotlivých súčiastok celého výrobku spôsobené chybou, ktorá sa vyskytovala už v tom okamihu, keď výrobok opustil oblasť patriacu do zvrchovanosti poskytovateľa záruky („prechod nebezpečenstva“). Výrobky musia byť namontované podľa uznávaných technických pravidiel a noriem. Montáž musí vykonať vyučený odborník - remeselník.

2.1.1. Pokles svetelného prúdu LED modulov o 0,6 %/1000 hod. nepredstavuje žiadne výrobné a/alebo materiálové chyby v zmysle tejto záruky, pretože ide o bežný pokles svetelného prúdu výrobkov s daným označením.

2.1.2. Výpadok v rámci menovitej miery výpadku o 0,2 %/1.000 hod. v prípade elektrických súčiastok ako sú EVG, LED atď., taktiež nepredstavuje žiadnu výrobnú a/alebo materiálovú chybu v zmysle tejto záruky, pretože ide o typickú mieru výpadku elektronických súčiastok.

2.1.3. Farebné tolerancie/farebné odchýlky LED modulov sú vylúčené zo záruky.

Údaje v bode 2.1.1. a 2.1.2. sa zakladajú na okolitej teplote 25 °C.

2.2. Zo záruky sú ďalej vylúčené

2.2.1. škody, ktoré boli spôsobené samotným zákazníkom alebo vlastnoručne tretími osobami, ktoré ním boli poverené;

2.2.2. škody, ku ktorým došlo v prípade nehody (náhla a nepredvídateľná udalosť);

2.2.3. škody, ktoré spadajú pod záruku predajcu alebo inej tretej osoby;

2.2.4. škody, ku ktorým došlo nedodržaním návodu na obsluhu alebo návodu na skompletovanie alebo ostatnými neodbornými inštaláciami alebo pokusmi o opravu;

2.2.5. škody, ku ktorým došlo iným hrubo nedbalým alebo úmyselným správaním sa zákazníka;

2.2.6. náklady a škody, pokiaľ na výrobku nie je možné nájsť žiaden defekt;

2.2.7. škody, ktoré neohrozujú funkciu výrobku (škrabance, priehlbiny, vypukliny, lakovanie, dekoratívne vybavenie atď.);

2.2.8. škody, ktoré vznikli následkom požiaru, zásahom blesku, výbuchom, víchricou alebo povodňou;

2.2.9. škody, ktoré vznikli v dôsledku vyššej moci, prírodných javov, jadrovej energie, vojnovými udalosťami akéhokoľvek druhu, občianskymi vojnami alebo vnútornými nepokojmi;

- 2.2.10. škody, ku ktorým došlo následkom krádeže alebo pokusom o krádež;
  - 2.2.11. škody, ktoré vznikli výpadkom z užívania poškodeného výrobku, ako aj následné škody akéhokoľvek druhu;
  - 2.2.12. škody na predmetnom materiáli a spotrebnom materiáli, ktorý je treba pravidelne vymieňať; patrí k tomu napr. batérie, akumulátory a pod.
  - 2.2.13. škody na dodatočne zakúpených predmetoch alebo digitálnych užívateľských programoch potrebných na používanie výrobku, ako sú napr. akumulátory, softvér atď.;
  - 2.2.14. škody na prvkoch protipožiarnej ochrany, ktoré patria k systému výrobku;
  - 2.2.15. škody na dodatočne zakúpenom príslušenstve;
  - 2.2.16. škody, ktoré sú pokryté poistnými zmluvami;
  - 2.2.17. náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s poškodeným výrobkom.
  - 2.2.18. škody, ktoré vznikli používaním výrobku, ktoré odporuje jeho stanovenému účelu, a nedodržaním pokynov daných výrobných a užívateľských špecifikácií;
  - 2.2.19. škody, ktoré vznikli prekročením hraničných hodnôt stanovených pre okolitú teplotu a sieťové napätie;
  - 2.2.20. škody, ktoré vznikli dodatočnou modifikáciou výrobku (napr.: montáž komponentov núdzového osvetlenia, výmena EPP, ...);
  - 2.2.21. použitie lúčnej lampy Retrofit,
  - 2.2.22. nepriame škody, predovšetkým škody z výpadku prevádzky, ušlý zisk, náklady na aktualizáciu softvéru, zbytočne vynaložené náklady atď.
  - 2.2.23. výrobky, u ktorých neboli dodržané pokyny pre údržbu, uvedené v montážnom návode. Svietidlá musia byť po skončení ich doby životnosti okamžite vymenené.
  - 2.2.24. škody, ktoré vznikli na základe extrémnych okolitých podmienok bez toho, že by predtým poskytovateľ záruky udelil povolenie na takéto použitie výrobkov.
- 2.3. Dôkazné bremeno týkajúce sa podmienok záruky nesie držiteľ záruky

### 3. Rozsah plnenia, obmedzenie ručenia

- 3.1. Záruka sa poskytuje v takej forme, že výrobok alebo jeho poškodené súčasti budú podľa nášho rozhodnutia opravené v jednej z našich pobočiek

alebo nahradené rovnakými, príp. rovnocennými náhradnými výrobkami bez toho, aby boli dotknuté práva spotrebiteľov podľa platných právnych predpisov. Podľa vlastného uváženia tiež prijímame výrobok späť pri súčasnom zaplatení jeho kúpnej ceny, redukovanej o odpovedajúce zníženie hodnoty. Pri poskytnutí náhrady si vyhraňujeme možnosť odklonu od pôvodného výrobku na základe technického pokroku a prípadné odklonenie od pôvodného dizajnu a vlastností. Ako náhradné diely sa môžu použiť nové alebo recyklované materiály (plne funkčné a preskúšané). Na náhradné výrobky, príp. diely sa po zvyšnú dobu záručnej lehoty preberie záruka podľa týchto podmienok.

- 3.2. Pri každom záručnom prípade je ručenie obmedzené až do výše paušálu 200.000,00 €. Zodpovednosť je však obmedzená poistným krytím poskytovateľa záruky za škody spôsobené chybnými výrobkami poskytovateľa záruky v čase prechodu rizika, pričom pre jednu poistnú udalosť je stanovená poistná suma 200 000,00 € pre škody na majetku a dohodnutá poistná suma 1 000 000,00 € pre všetky prípady do jedného roka od uzavretia poistenia. Následné škody sú však vylúčené. Poskytovateľ záruky v žiadnom prípade nezodpovedá za osobitné, náhodné, nepriame alebo následné škody akéhokoľvek druhu, okrem iného vrátane ušlého zisku, príjmov atď. vzniknuté kupujúcemu/zákazníkovi alebo tretej osobe. Obmedzenie zodpovednosti sa nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku (i) ujmy na živote, tele alebo zdraví, (ii) v prípadoch úmyslu, (iii) v rozsahu, v akom takéto obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti nie je povolené podľa platných právnych predpisov.

### 4. Predpoklady na vybavovanie záručných výkonov

- 4.1. Zmluvný partner musí škodu nahlásiť kontaktnej osobe uvedenej v odseku 5 v priebehu lehoty 1 mesiaca od vzniku škody. Pri ohlásení škody sa musí súčasne predložiť aj dodací list alebo faktúra, z ktorého vyplýva dodanie poškodeného výrobku poskytovateľom záruky.
- 4.2. Zmluvný partner musí dodržiavať pokyny poskytovateľa záruky a usilovať sa o to, aby pokiaľ možno zabránil rozšíreniu škody.
- 4.3. Poskytovateľ záruky preskúma, či je výrobok skutočne poškodený. Pokiaľ nie je možné zistiť defekt, platí číslo 2.2.6. V takom prípade je zmluvný partner povinný zaplatiť poskytovateľovi záruky náklady vykonaného preskúšania.

### 5. Kontakt

Záručný prípad sa musí nahlásiť

- a) online na stránke [www.trilux.com/complaints](http://www.trilux.com/complaints) alebo

b) na e-mailovej adrese [aftersales@trilux.de](mailto:aftersales@trilux.de); alebo

c) na telefónnom čísle +49 2932 301-9413; alebo

d) v mieste kontaktnej osobe spoločnosti, ktorej väčšinovým vlastníkom je skupina TRILUX alebo jej autorizovanému predajcovi.

## 6. Začiatok a koniec výkonov

6.1. Záručná ochrana začína dodaním výrobku zmluvnému partnerovi (platí dátum uvedený na dodacom liste).

6.2. Záručná ochrana končí 5 (päť) rokov po dodaní (platí dátum uvedený na dodacom liste alebo faktúre), príp. max. 66 (šesťdesiatšesť) mesiacov po dátumu výroby (pozri etiketu svietidla).

## 7. Podvod

Všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy prepadnú, keď zmluvný partner predloží prehlásenie alebo spôsobí poškodenie za účelom úmyselného klamania alebo podvádzania.

## 8. Prevedenie vlastníctva

Keď zmluvný partner poskytovateľa záruky výrobok predá bez toho, aby boli dotknuté práva spotrebiteľov podľa akýchkoľvek platných zákonov na ochranu spotrebiteľa, potom ochrana vyplývajúca z tejto záruky platí namiesto pre zmluvného partnera pre kupujúceho po dobu jeho vlastníctva, nanajvýš po dobu, definovanú v číslici 6. Záručná ochrana začína podľa číslice 6.1 bez ohľadu na to dodaním výrobku zmluvnému partnerovi.

## 9. Upozornenie na spracovanie osobných údajov

9.1. Poskytovateľ záruky zaznamenáva, spracováva a používa osobné údaje zákazníkov (meno a adresu zákazníka, informácie o kúpených výrobkoch). Zákazník so záznamom a spracúvaním jeho osobných údajov súhlasí.

9.2. Akýkoľvek spôsob využitia osobných údajov zákazníka sa vykonáva podľa ustanovenia spolkového zákona o ochrane osobných údajov (BDSG), ale nikdy v rozsahu, ktorý by bol menší ako ten, ktorý je stanovený miestnymi právnymi predpismi.

## 10. Zmluvné zmeny

Zmluvné zmeny zásadne vyžadujú písomné potvrdenie poskytovateľa záruky. Nedochoádza k žiadnym príslubom a vedľajším dohodám

akéhokoľvek druhu a pokiaľ áno, potom sú v každom prípade neplatné.

## 11. Záverečné podmienky

11.1. Pre túto zmluvu platí nemecký právny poriadok s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

11.2. Miestom plnenia a príslušným súdom je sídlo zodpovedajúceho poskytovateľa záruky.

11.3. Odsek 11.2 sa nevzťahuje na spory vyplývajúce z dodávok spoločnosti TRILUX do týchto krajín alebo v súvislosti s nimi:

Austrália, Kráľovstvo Saudskej Arábie, Spojené arabské emiráty, Omán, Egypt, Katar, Kuvajt, Jordánsko.

Všetky spory vyplývajúce z dodávok alebo služieb do týchto krajín alebo v súvislosti s nimi budú s konečnou platnosťou riešené podľa Pravidiel rozhodcovského konania Medzinárodnej obchodnej komory jedným alebo viacerými rozhodcami vymenovanými v súlade s uvedenými pravidlami. Miestom rozhodcovského konania je Frankfurt nad Mohanom, Nemecko. Jazykom rozhodcovského konania je angličtina.

11.4. Tieto podmienky sú vyhotovené v nemeckom a tiež v miestnom jazyku. V prípade výskytu rozdielov záväzne platí nemecká verzia, ktorá je k dispozícii na stránke [www.trilux.com/guarantee](http://www.trilux.com/guarantee).