



Záruka výrobce

Společnost TRILUX GmbH & Co. KG, Heidestraße 4, 59759 Arnsberg, Německo, poskytuje pro výrobky označené značkou TRILUX e následující záruku výrobce:

1. Poskytovatel záruky, smluvní partner, výrobky

1.1. Záruční smlouva se uzavírá mezi odpovídajícím poskytovatelem záruky a smluvním partnerem v rámci kupní smlouvy. Kupní smlouvou se rozumí také smlouva mezi smluvním partnerem (zákazník) a většinou vlastněnou společností skupiny TRILUX nebo jeho autorizovaným smluvním prodejcem v rámci zemí podle bodu 1.6.

1.2. Záruka zahrnuje výhradně výrobky, jež jsou označeny značkou TRILUX (od 1. 10. 2025 také se značkou Oktalite nebo Ansorg) společnosti TRILUX GmbH & Co. KG a společností TRILUX GmbH & Co. KG prodávané výrobky z portfolia „Twenty3“ (počítajíc označením výrobku 23), které musí být doloženy dodacím listem nebo odpovídající fakturou.

Komponenty managementu osvětlení jiných výrobců (externí / interní regulátory, přenosové brány) jakož i software jsou vyloučeny ze záruky, i když byly zabudovány do výrobků poskytovatelů záruky. Zde platí zákonné ručení za věcné vady, viz také bod 1.5.

1.3. Záruční smlouvu lze uzavřít současně jen s kupní smlouvou týkající se těchto výrobků.

1.4. Pro tuto záruku platí výhradně zde uvedené podmínky, aniž jsou dotčeny jakékoliv závazné zákonné předpisy.

1.5. Nároků, vyplývajících z ručení za věcné vady, které jsou upraveny obchodními podmínkami, se tato záruka netýká.

1.6. Záruka platí pro kupní smlouvy se smluvními partnery z Evropské unie, Spojeného království Velké Británie a Severního Irska, Švýcarska, Norska, Nového Zélandu, Království Saúdské Arábie, Spojených arabských emirátů, Ománu, Kuvajtu, Kataru, Singapuru, Jordánska, Egyptu, pokud jsou výrobky, označené značkou TRILUX, montovány/používány v těchto zemích.

2. Základy poskytované záruky

2.1. Záruka zahrnuje výrobní vady a/nebo materiálové vady jednotlivých součástí celého výrobku, které byly způsobeny chybou, která se vyskytovala už v té době, když tento výrobek opustil oblast náležící do svrchovanosti poskytovatele záruky („přechod nebezpečí“). Výrobky musí být vyrobeny podle uznávaných technických pravidel a norem. Montáž musí vykonat odborně vyškolený řemeslník.

2.1.1. Redukce světelného proudu LED modulů o 0.6 % / 1000 hod. neznamenají výrobní a/nebo materiálovou chybu ve smyslu této záruky, neboť se zde jedná o běžný úbytek světelného proudu u výrobků daného označení.

2.1.2. Úbytek v rámci jmenovité míry výpadku o 0,2 % / 1.000 hod. u elektronických součástí jako jsou EVG, LED atd. neznamená výrobní a/nebo materiálovou chybu ve smyslu této záruky, neboť se v tomto případě jedná o typickou míru výpadku elektronických součástí.

2.1.3. Barevné tolerance/barevné odchylky LED modulů jsou vyloučeny ze záruky.

Údaje v bodech 2.1.1. a 2.1.2. jsou založeny na okolní teplotě 25 °C.

2.2. Ze záruky jsou dále vyloučeny

2.2.1. škody, které byly způsobeny zákazníkem samotným nebo vlastnoručně třetími osobami, které jím byly pověřeny;

2.2.2. škody, ke kterým došlo v případě nehody (náhlá a nepředvídatelná událost);

2.2.3. škody, které spadají pod záruku prodejce nebo jiné třetí osoby;

2.2.4. škody, ke kterým došlo nedodržením návodu na obsluhu nebo návodu na zkompletování nebo ostatními neodbornými instalacemi nebo pokusy o opravu;

2.2.5. škody, ke kterým došlo jiným hrubě nedbalým nebo úmyslným chováním zákazníka;

2.2.6. náklady a škody, pokud na výrobku nelze zjistit žádnou vadu;

2.2.7. škody, které neohrožují funkci výrobku (škrábance, prolákliny, výstupky, lakování, dekorativní vybavení atd.);

2.2.8. škody, které vznikly následkem požáru, zásahem blesku, výbuchem, vichřicí nebo povodní;

2.2.9. škody vzniklé v důsledku vyšší moci, přírodních jevů, jaderné energie, válečných událostí jakéhokoliv druhu, občanských válek nebo vnitřních nepokojů;

- 2.2.10. škody, ke kterým došlo následkem odcizení nebo pokusu o odcizení;
 - 2.2.11. škody, které vznikly výpadkem z užívání vadného výrobku, jakožto i následné škody jakéhokoliv druhu;
 - 2.2.12. škody na předmětném materiálu a spotřebním materiálu, který se musí pravidelně nahrazovat; k tomu patří např. baterie, akumulátory atd..
 - 2.2.13. škody na dodatečně zakoupených předmětech nebo digitálních uživatelských programech potřebných pro užívání výrobku, jako např. akumulátory, software atd.;
 - 2.2.14. škody na prvcích protipožární ochrany, které patří k systému výrobku;
 - 2.2.15. škody na dodatečně zakoupeném příslušenství;
 - 2.2.16. škody, které jsou kryty pojistnými smlouvami;
 - 2.2.17. náklady, které vzniknou v souvislosti s likvidací vadného výrobku;
 - 2.2.18. škody, které vznikly použitím výrobku, které odporuje jeho stanovenému účelu a nedodrжуje pokyny daných výrobních a uživatelských specifikací;
 - 2.2.19. škody, které vznikly překročením hraničních hodnot stanovených pro okolní teplotu, a síťového napětí;
 - 2.2.20. škody, ke kterým došlo dodatečnou modifikací výrobku (např.: vestavením komponentů nouzového osvětlení, výměnou EPP, ...);
 - 2.2.21. použití lamp Retrofit,
 - 2.2.22. nepřímé škody, především škody z provozních výpadků, ušlý zisk, náklady na aktualizaci softwaru, zbytečně vynaložené náklady atd.
 - 2.2.23. výrobky, u kterých nebyly dodrženy pokyny pro údržbu, uvedené v montážním návodu. Svítidla se po uplynutí doby životnosti musí neprodleně vyměnit.
 - 2.2.24. škody, které vznikly na základě extrémních okolních podmínek bez toho, aby poskytovatel záruky předem poskytl svolení k takovému použití výrobků.
- 2.3. Důkazní břemeno pro předpoklady záruky nese držitel záruky.

3. Rozsah plnění, omezení odpovědnosti

- 3.1. Záruka se poskytuje takovou formou, že se výrobek nebo jeho vadné součástky podle našeho rozhodnutí opraví v jedné z našich poboček, anebo se nahradí stejnými, resp. rovnocennými náhradními výrobky, aniž jsou dotčena práva spotřebitelů podle platných právních předpisů. Dle naší volby také výrobek přijmeme zpět za současného uhrazení jeho kupní ceny, snížené o odpovídající ztrátu jeho hodnoty. Při

poskytnutí náhrady si vyhraujeme možnost odklonu od původního výrobku na základě technického pokroku a rovněž také jeho případné odlišení od původního designu a vlastností. Jako náhradní díly se mohou použít nové nebo recyklované materiály (plně funkční a otestované). U náhradních výrobků, příp. součástí se po zbývajícím období záručního období přebírá záruka podle těchto podmínek.

- 3.2. U každého záručního případu je ručení omezeno na částku až do výše paušálu 200 000,00 €. Odpovědnost je však omezena pojistným krytím ručitele za škody způsobené vadnými výrobky poskytovatele záruky v době přechodu rizika, a to částkou 200 000,00 EUR za škody na majetku na jednu pojistnou událost a sjednanou pojistnou částkou 1 000 000,00 EUR pro všechny případy do jednoho roku od sjednání pojištění. Následné škody jsou však vyloučeny. Poskytovatel záruky v žádném případě neodpovídá za zvláštní, náhodné, nepřímé nebo následné škody jakéhokoliv druhu, mimo jiné včetně ušlého zisku, příjmů apod. vzniklé kupujícímu/objednávajícímu nebo třetí osobě. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku (i) újmy na životě, těle nebo zdraví, (ii) v případech úmyslného jednání, (iii) v rozsahu, v jakém takové omezení nebo vyloučení odpovědnosti neumožňují platné právní předpisy.

4. Předpoklady pro vybavení záručních výrobků

- 4.1. Smluvní partner musí škodu nahlásit kontaktní osobě uvedené v úseku 5 během stanovené lhůty o délce 1 měsíce od vzniku škody. Při nahlášení škody se musí přiložit i dodací list nebo faktura, ze kterého vyplývá dodávka poškozeného výrobku poskytovatelem záruky.
- 4.2. Smluvní partner musí dodržovat pokyny poskytovatele záruky a musí usilovat o to, aby pokud možno zamezil rozšíření škody.
- 4.3. Poskytovatel záruky přezkoumá, zda je výrobek skutečně poškozen. Pokud nebude možné nalézt vadu, platí číslce 2.2.6. V tom případě je smluvní partner povinen uhradit poskytovateli záruky náklady na vykonané přezkoumání vady.

5. Kontakt

Záruční případ je nutno nahlásit

- a) online na stránce www.trilux.com/complaints nebo
- b) e-mailem na adresu aftersales@trilux.de; nebo
- c) telefonicky na č. +49 2932 301-9413; nebo

d) v místě kontaktní osobě společnosti, na které má skupina TRILUX nebo její autorizovaný prodejce většinový podíl.

6. Začátek a konec záručních výkonů

- 6.1. Záruční ochrana začíná dodáním výrobku smluvnímu partnerovi (platí datum uvedené na dodacím listu).
- 6.2. Záruka končí 5 (pět) let po dodání (platí datum uvedené na dodacím listu nebo na faktuře), příp. max. 66 (šedesát šest) měsíců od data výroby (viz etiketa svítidla).

7. Podvod

Všechny nároky z této smlouvy propadnou, když smluvní partner předložil prohlášení nebo způsobil poškození s úmyslem úmyslného oklamání nebo podvádění.

8. Převedení vlastnictví

Když smluvní partner poskytovatele záruky výrobek prodá, aniž jsou dotčena práva spotřebitelů podle platných právních předpisů na ochranu spotřebitele, pak ochrana vyplývající z této záruky platí namísto pro smluvního partnera pro kupujícího daného výrobku po dobu, po kterou bude jeho majetkem, nanejvýš po dobu, definovanou v číslici 6. Záruční lhůta začne bez ohledu na to podle číslice 6.1 dodáním výrobku smluvnímu partnerovi.

9. Upozornění na zpracování osobních údajů

- 9.1. Poskytovatel záruky zaznamenává, zpracovává a používá osobní údaje zákazníka (jméno a adresu zákazníka, informace o zakoupených výrobcích). Zákazník se záznamem a zpracováním jeho osobních údajů souhlasí.
- 9.2. Jakýkoliv způsob využití osobních údajů zákazníka se provádí podle ustanovení spolkového zákona o ochraně osobních údajů (BDSG), ale nikoli v rozsahu menším, než stanoví místní právní předpisy.

10. Změny smlouvy

Změny smlouvy zásadně vyžadují písemného potvrzení poskytovatele záruky. Nedochozí k žádným ústním příslibům a dalším ujednáním jakéhokoliv druhu, a pokud ano, pak jsou v každém případě neplatné.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pro tuto smlouvu platí německý právní řád s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

11.2. Místem plnění a příslušným soudem je sídlo daného poskytovatele záruky.

11.3. Ustanovení 11.2 se nevztahuje na spory vyplývající z dodávek společnosti TRILUX do těchto zemí nebo v souvislosti s nimi:

Austrálie, Království Saúdské Arábie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Omán, Egypt, Kuvajt, Jordánsko.

Veškeré spory vzniklé z dodávek nebo služeb do těchto zemí nebo v souvislosti s nimi budou s konečnou platností řešeny podle Pravidel rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory jedním nebo více rozhodci jmenovanými v souladu s uvedenými pravidly. Místem rozhodčího řízení je Frankfurt nad Mohanem, Německo. Jazykem rozhodčího řízení je angličtina.

11.4. Tato smlouva je vyhotovena v německém a taktéž v místním jazyce, v případě výskytu odchylek závazně platí německé znění, které lze získat na stránce www.trilux.com/guarantee.