

Gwarancja firmy TRILUX GmbH & Co. KG

Stan na dzień 01.01.2018

Ogólne warunki gwarancji

Wstęp

Firma TRILUX GmbH & Co. KG posiada ochronę ubezpieczeniową zapewnioną przez towarzystwo ubezpieczeniowe w zakresie określonym w warunkach ośnośnej umowy ubezpieczeniowej, do kwoty 200 000,00 € za szkody materialne powstałe w razie urzeczywistnienia się ryzyka. Ustalona kwota ubezpieczenia przewidziana na obsługę wszystkich zdarzeń warunkowych występujących w danym roku ubezpieczeniowym wynosi łącznie 1 000 000,00 €. Ochrona ubezpieczeniowa firmy TRILUX GmbH & Co. KG obejmuje szkody, których przyczyną jest wadliwość produktów firmy TRILUX GmbH & Co. KG. Szkody powstałe w następstwie wad zostają wyłączone.

Firma TRILUX GmbH & Co. KG zamierza włączyć, w ramach gwarancji, ochronę ubezpieczeniową oferowaną jej przez towarzystwo ubezpieczeniowe do poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

W związku z powyższym firma TRILUX GmbH & Co. KG udziela swoim kontrahentom następującej gwarancji począwszy od dnia 01.01.2018:

1. Kontrahenci, produkty

- 1.1 Umowa gwarancyjna jest zawierana przez TRILUX GmbH & Co. KG i stronę umowy sprzedaży (kontrahenta).
- 1.2 Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty firmy TRILUX GmbH & Co. KG oznaczone marką TRILUX, w odniesieniu do których należy przedłożyć dowód dostawy i których okres trwałości wskazany w specyfikacji produktu wynosi co najmniej 50 000 godzin.
- 1.3 Umowa gwarancyjna może zostać zawarta tylko wraz z umową sprzedaży danych produktów.
- 1.4 Przedmiotowa gwarancja podlega wyłącznie warunkom określonym w niniejszym dokumencie.
- 1.5 Przedmiotowa gwarancja nie narusza roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne rzeczy określonej w Warunkach ogólnych.
- 1.6 Gwarancja obowiązuje w odniesieniu do umów sprzedaży z kontrahentami z Unii Europejskiej, Szwajcarii i Norwegii, jeśli produkty oznaczone marką TRILUX są instalowane/użytkowane na terenie Unii Europejskiej, w Szwajcarii i Norwegii.

2. Podstawy udzielonej gwarancji

- 2.1 Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe poszczególnych elementów w całym produkcie. Produkty muszą być zamontowane zgodnie z zatwierdzonymi zasadami

i normami technicznymi. Montaż musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane.

- 2.2. Z zakresu gwarancji zostają wyłączone
 - 2.2.1 szkody spowodowane przez klienta lub zaangażowane przez niego samodzielnie osoby trzecie;
 - 2.2.2 szkody powstałe wskutek wypadku (nagłego i niedającego się przewidzieć zdarzenia);
 - 2.2.3 szkody objęte zakresem rękoma innego sprzedawcy lub osoby trzeciej;
 - 2.2.4 szkody powstałe wskutek braku przestrzegania instrukcji obsługi lub montażu bądź też wskutek innej nieodpowiedniej instalacji lub prób naprawy;
 - 2.2.5 szkody, których przyczyną jest inne działanie klienta o znamionach rażącego niedbalstwa lub działania celowego;
 - 2.2.6 koszty i szkody w razie niemożności stwierdzenia wady produktu;
 - 2.2.7 szkody, które nie wpływają negatywnie na działanie produktu (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);
 - 2.2.8 szkody powstałe wskutek pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, nawałnicy lub powodzi;
 - 2.2.9 szkody związane z działaniem siły wyższej, zjawiskami naturalnymi, energią atomową, działaniami wojennymi wszelkiego rodzaju, wojną domową lub zamieszkami;
 - 2.2.10 szkody powstałe wskutek kradzieży lub próby kradzieży;
 - 2.2.11 szkody powstałe wskutek braku możliwości użytkowania uszkodzonego produktu lub szkody wynikowe wszelkiego rodzaju;
 - 2.2.12 uszkodzenia przedmiotów i materiałów eksploatacyjnych, które wymagają regularnej wymiany; obejmuje to m.in. baterie, akumulatory itp. Spadek strumienia świetlnego LED na poziomie 0,6%/1000 h oraz awaryjność ze znamionowym wskaźnikiem awaryjności do 0,2%/1000 h w przypadku części elektronicznych takich jak statecznik elektroniczny i diody świecące nie są także uznawane za przypadek wystąpienia szkody w rozumieniu niniejszej gwarancji, ponieważ wiążą się ze zwykłym zużyciem;
 - 2.2.13 uszkodzenia dodatkowych, odrębnie zakupionych przedmiotów lub aplikacji potrzebnych do korzystania z produktu, np. akumulatorów, oprogramowania itp.;
 - 2.2.14 uszkodzenia elementów ochrony przeciwpożarowej należących do systemu produktu;
 - 2.2.15 uszkodzenia zakupionych później akcesoriów;
 - 2.2.16 szkody objęte zakresem umów ubezpieczeniowych;
 - 2.2.17 koszty związane z utylizacją uszkodzonego produktu;
 - 2.2.18 szkody powstałe wskutek użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem w rozumieniu ośnośnych specyfikacji produktu i użytkowania;

TRILUX GmbH & Co. KG

Heidestraße · D-59759 Arnsberg · Postfach 1960 · D-59753 Arnsberg · Phone +49 29 32 301-0 · Fax +49 29 32 301-375 · www.trilux.com

Capital company, registered in Arnsberg, legal court of registry Arnsberg, HRA 1743 · Personally liable shareholder: TRILUX Holding GmbH, Arnsberg [District Court of registry Arnsberg HRB 390]
Managing directors Johannes Huxol, Thomas Patzelt, Hubertus Volmert, Dietmar Zembrot · Personally liable shareholder: TRILUX Licht GmbH, Arnsberg [District Court of registry Arnsberg, HRB 10419]
Managing directors Klaus Röwekamp, Mark Henrik Körner · Each personally liable shareholder represents the company acting alone · VAT registration number: DE 123887299

2.2.19 szkody powstałe wskutek przekroczenia limitów temperatury otoczenia oraz napięcia sieciowego;

2.2.20 szkody powstałe wskutek późniejszych modyfikacji produktu (np. montażu komponentów oświetlenia awaryjnego, wymiany ECG, ...);

2.2.21 zastosowanie lamp retrofit,

2.2.22 szkody pośrednie, w szczególności szkody powstałe wskutek niemożności użytkowania sprzętu, utracone korzyści, koszty aktualizacji oprogramowania, zmarnowane nakłady itp.

2.2.23 produkty, w przypadku których nie uwzględniono wskazówek dotyczących konserwacji podanych w instrukcji montażu. Źródła światła należy bezzwłocznie wymienić po upływie przewidywanego czasu ich eksploatacji.

2.2.24 szkody powstałe wskutek ekstremalnych warunków otoczenia, bez udzielenia wcześniejszej pisemnej zgody na takie zastosowanie produktów przez firmę TRILUX GmbH & Co. KG.

3. Zakres świadczeń

3.1 Świadczenie gwarancyjne obejmuje naprawę produktu lub jego wadliwych elementów, według naszego uznania, w jednym z naszych zakładów ew. jego wymianę na taki sam lub równoważny produkt zastępczy. Według naszego uznania możemy przyjąć produkt, dokonując zwrotu ceny sprzedaży pomniejszonej o kwotę odzwierciedlającą utratę wartości. W przypadku wymiany zastrzega się możliwość przekazania produktu różniącego się od pierwotnie zakupionego w związku z postępem technicznym oraz produktu wykazującego racjonalnie uzasadnione, niewielkie różnice w zakresie konstrukcji i właściwości. Jako części zamienne można zastosować materiały nowe lub pochodzące z recyklingu (w pełni sprawne i sprawdzone). Wymienione produkty ew. części zamienne są objęte gwarancją przez pozostały okres gwarancyjny na niniejszych warunkach.

3.2 W każdym przypadku objętym gwarancją odpowiedzialność ograniczona jest do łącznej kwoty 200 000,00 €. Nie przewidziano odszkodowania z tytułu szkód majątkowych.

4. Warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych

4.1 Obsługą świadczeń gwarancyjnych zajmuje się firma TRILUX GmbH & Co. KG.

4.2 Kontrahent jest zobowiązany zgłosić szkodę firmie TRILUX GmbH & Co. KG. Zgłoszenia należy dokonać w terminie 1 miesiąca od momentu wystąpienia szkody. Przypadki objęte zakresem gwarancji należy zgłaszać online (patrz: <https://www.trilux.com/de/service/light-services/lichtgarantie/>). W razie zgłoszenia szkody należy jednocześnie załączyć dowód dostawy poświadczający fakt dostarczenia uszkodzonego produktu firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

4.3 Kontrahent ma obowiązek zastosować się do poleceń firmy TRILUX GmbH & Co. KG i dołożyć wszelkich starań, aby, w miarę możliwości, zminimalizować zakres szkód.

4.4 Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbada produkt pod kątem jego wadliwości. W razie braku stwierdzenia usterek zastosowanie znajdują postanowienia pkt. 2.2.6. W takim przypadku

kontrahent jest zobowiązany zwrócić firmie TRILUX GmbH & Co. KG koszty przeprowadzonego badania.

5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia

5.1 Ochrona gwarancyjna rozpoczyna się z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy).

5.2 Ochrona gwarancyjna wygasa z upływem 5 lat od daty dostarczenia produktu (wiążąca jest data wskazana na dowodzie dostawy) ew. maks. 66 miesięcy od daty produkcji (patrz etykieta na oświetleniu).

6. Oszustwo

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej umowy wygasają, jeśli kontrahent złoży oświadczenia lub spowoduje szkody w sposób podstępny lub z zamiarem popełnienia oszustwa.

7. Przeniesienie

W przypadku zbycia produktu przez kontrahenta firmy TRILUX GmbH & Co. KG kontrahent traci prawo do ochrony przewidzianej w ramach niniejszej gwarancji na rzecz nabywcy produktu, która jest skuteczna w okresie, w którym nabywcy przysługuje prawo własności produktu, nie dłuższym jednak niż okres wskazany w pkt. 5. Niezależnie od powyższego ochrona gwarancyjna zaczyna przysługiwać z chwilą dostarczenia produktu kontrahentowi zgodnie z 5.1.

8. Informacja o przetwarzaniu danych

8.1 Firma TRILUX GmbH & Co. KG zbiera, przetwarza i wykorzystuje dane osobowe klienta (imię i nazwisko oraz adres klienta, informacje o zakupionych produktach).

8.2 Wszystkie czynności związane z korzystaniem z danych osobowych klientów są podejmowane zgodnie z przepisami niemieckiej Federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG).

9. Zmiany umowy

Zmiany umowy co do zasady wymagają pisemnego potwierdzenia ze strony TRILUX GmbH & Co. KG. Nie istnieją żadne ustne przyrzeczenia ani dodatkowe ustalenia jakiegokolwiek rodzaju. W każdym przypadku są one nieważne.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Niniejsza umowa podlega niemieckim przepisom prawa.

10.2 Jeśli nie postanowiono inaczej, zastosowanie znajdują przepisy ustawowe.

10.3 Miejscem spełnienia świadczenia jest Hülen/Arnsberg. Sądem właściwym jest sąd w Hülen/Arnsberg.

TRILUX GmbH & Co. KG

Heidestraße · D-59759 Arnsberg · Postfach 1960 · D-59753 Arnsberg · Phone +49 29 32 301-0 · Fax +49 29 32 301-375 · www.trilux.com

Capital company, registered in Arnsberg, legal court of registry Arnsberg, HRA 1743 · Personally liable shareholder: TRILUX Holding GmbH, Arnsberg (District Court of registry Arnsberg HRB 390) Managing directors Johannes Huxol, Thomas Patzelt, Hubertus Volmert, Dietmar Zembrot · Personally liable shareholder: TRILUX Licht GmbH, Arnsberg (District Court of registry Arnsberg, HRB 10419) Managing directors Klaus Röwekamp, Mark Henrik Körner · Each personally liable shareholder represents the company acting alone · VAT registration number: DE 123887299