



# Gwarancja firmy TRILUX GmbH & Co. KG

St an na dzie ń 01.04.2018

## Ogólne warunki gwarancji

### W s t ę p

Firma TRILUX GmbH & Co. KG posiada ochronę ubezpieczeniową zapewnioną przez towarzyszka ubezpieczeniowego w których przyczyną jest w warunkach odnośnej umowy ubezpieczenia i o kwotę do kwoty 2000 € za szkody materialne powstałe w wyniku zdarzenia siły wyższej. Ustalona kwota ubezpieczenia przewidziana na obszarych wszystkich zdarzeń warunkowych w roku ubezpieczeniowym w produktach firmy TRILUX GmbH & Co. KG obejmuje szkody, których przyczyną jest wadliwość negatywna produktów firmy TRILUX GmbH & Co. KG. (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);

Firma TRILUX GmbH & Co. KG oferuje ochronę ubezpieczeniową oferowaną przez ubezpieczeniową do poszczególnych umów zawieranych z klientami firmy TRILUX GmbH & Co. KG.

Wz wi ą z p o w y ż s z y m firma TRILUX GmbH & Co. KG udziela gwarancji producenta od dnia 01.01.2018 następującej:

### 1. Kontrahenci, produkty

- 1.1 Umowa gwarancyjna jest zawierana przez TRILUX GmbH & Co. KG i stroną umowy sprzedaży (kontrahentem).
- 1.2 Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty TRILUX GmbH & Co. KG z asortymentu „Twenty3” (których numer artykułu w katalogu TRILUX GmbH & Co. KG od cyfr 23) oznaczonych przez znak ETRILUX. Gwarancja nie obejmuje produktów TRILUX GmbH & Co. KG, które muszą być udokumentowane dowodem dostawy lub odpowiednią fakturą.
- 1.3 Umowa gwarancyjna może zostać zawarta tylko wraz z umową sprzedaży danych produktów.
- 1.4 Przedmiotowa gwarancja podlega wyłączeniu w niniejszym dokumencie.
- 1.5 Przedmiotowa gwarancja nie dotyczy odpowiedzialności cywilnej za wady fizyczne powstałe w Warunkach ogólnych.
- 1.6 Gwarancja obowiązuje w stosunku do umów sprzedaży z kontrahentami z Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Australii i Nowej Zelandii, jeśli produkty zostały zainstalowane/ użytowane na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Australii i Nowej Zelandii.

### 2. Podstawy udzielonej gwarancji

- 2.1 Gwarancja obejmuje wady produkcyjne i/lub materiałowe poszczególnych elementów w całym produkcie. Produkty muszą być zamontowane zgodnie z zatwierdzonymi zasadami i normami technicznymi. Montaż musi być wykonany przez osoby wykwalifikowane.

- 2.2. Z zakresu gwarancji zostają wyłączone:
  - 2.2.1 szkody spowodowane przez klienta lub jego samodzielnie osoby trzecie;
  - 2.2.2 szkody powstałe wskutek działania siły wyższej (nie przewidzieć zdarzenia);
  - 2.2.3 szkody objęte zakresem rękojmi osoby trzeciej;
  - 2.2.4 szkody powstałe wskutek braku obsługi lub montażu bądź też w instalacji lub prób naprawy;
  - 2.2.5 szkody spowodowane przez instalację lub prób naprawy;
  - 2.2.6 koszty szkody w razie niemożności stwierdzenia przyczyny szkody;
  - 2.2.7 szkody, powstałe w wyniku wadliwej instalacji (zarysowania, wgniecenia, wybrzuszenia, lakier, elementy dekoracyjne itp.);
  - 2.2.8 szkody, powstałe wskutek pożaru lub uderzenia pioruna lub innych przyczyn;
  - 2.2.9 szkody z widocznym mechanizmem siły wyższej (np. naturalny udar energii atomowej, działy wojenne, katastrofy, powstania, zamieszki itp.);
  - 2.2.10 szkody powstałe wskutek kradzieży lub porwania;
  - 2.2.11 szkody powstałe wskutek braku obsługi uszkodzonego produktu lub szkody w wyniku wszelkiego rodzaju;
    - 2.2.12 uszkodzenia przedmiotów i materiałów eksploatacyjnych (np. akumulatory, baterie, elementy mechaniczne, elementy elektroniczne itp.) spowodowane przez użytkownika lub osoby trzecie;
    - 2.2.13 uszkodzenia dodatkowych, odrębnych lub aplikacji potrzebnych do korzystania z produktu, np. akumulatorów, oprogramowania itp.;
    - 2.2.14 uszkodzenia elementów ochrony przed promieniowaniem (np. osłony, osłony ochronne itp.);
    - 2.2.15 uszkodzenia zakupionych później produktów;
    - 2.2.16 szkody objęte zakresem umów ubezpieczenia;
    - 2.2.17 szkody spowodowane przez instalację, którą zainstalował klient, np. w Unii Europejskiej, Szwajcarii, Norwegii, Australii i Nowej Zelandii;
    - 2.2.18 szkody powstałe wskutek użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem w rozumieniu odnośnych instrukcji użytkownika;
    - 2.2.19 szkody powstałe wskutek działania temperatury, napięcia sieciowego i innych czynników;
    - 2.2.20 szkody powstałe wskutek późniejszego montażu lub wymiany części (np. montażu żyrandoli, komponentów oświetlenia, stateczników elektronicznych itp.);

