

Information | Informations relatives à la protection des données en vertu de l'article 13 du RGPD v1.1

Informations relatives à la protection des données et à leur traitement dans le cadre de « Pay Per Use » | Version du 19 mars 2019

Ces informations relatives à la protection des données vous informent du traitement de vos données à caractère personnel au sein du **groupe TRILUX**, de ses sociétés affiliées, de ses départements et de ses groupes. En vertu de l'article 4, 1) du RGPD, font partie des données à caractère personnel toutes les informations concernant votre personne ou pouvant la concerner, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, des données de contact, un numéro client, permettant d'identifier votre personne.

Informations et données à caractère personnel

Les entreprises du **groupe TRILUX** collectent et traitent des informations aussi bien au format papier qu'au format électronique.

Pouvant faire partie de ces données :

- Monsieur/Madame
- Nom de famille, prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone (facultatif)

Les données à caractère personnel seront conservées dans nos systèmes. Les données saisies seront conservées jusqu'à disparition de la finalité ou en cas d'une révocation éventuelle précédente.

Buts de la collecte et du traitement

TRILUX ne collecte, ne traite et n'utilise vos données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire à la soumission d'une offre pour le service « Pay Per Use ». Nous ne procéderons à un traitement plus approfondi que si vous y avez accordé votre consentement ou qu'en présence d'une disposition légale prioritaire.

Dans le cadre du traitement de vos données, nous faisons en partie appel à des prestataires de services externes.

Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de services, nous les avons mandatés par écrit ; ils sont liés par nos instructions et régulièrement contrôlés par nos soins. Les prestataires de services ne divulgueront pas ces données à des tiers, mais ils les supprimeront après

l'exécution du contrat et à la fin des durées légales de conservation sauf si vous avez accordé votre consentement à une conservation supplémentaire.

Vos droits liés à la protection des données

Vos droits liés à la protection des données sont régis par le chapitre III (article 12 et suivants) du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. En vertu de ces dispositions, vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel conservées vous concernant, d'obtenir des renseignements sur les finalités du traitement, sur un transfert éventuel à d'autres organismes et sur la durée de la conservation.

Vous pouvez également obtenir des extraits ou des copies pour exercer votre droit d'accès. Si des données étaient inexactes ou qu'elles ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous pouvez exiger la rectification, l'effacement ou la limitation de leur traitement. Dans la mesure où les procédures de traitement le prévoient, vous pouvez examiner vous-même vos données et les corriger si nécessaire.

Dans la mesure où le traitement de vos données s'effectue afin de sauvegarder des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous y opposer à tout moment (en utilisant les coordonnées indiquées) si des raisons tenant à votre situation particulière s'opposent à un tel traitement. Nous mettrons alors fin à ce traitement, à moins qu'il ne serve de notre part à des intérêts essentiellement légitimes.

Si vous avez des questions sur vos droits et que vous voulez nos exercer, contactez notre support ou notre responsable de la protection des données.

Base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est l'article 6, paragraphe 1 b) du RGPD (à des fins d'exécutions commerciales ou d'établissement de relations commerciales). L'indication du numéro de téléphone et la commande des newsletters se font conformément à l'article 6, paragraphe 1 a) (consentement). Votre consentement est volontaire et, sauf accord contraire, vous pourrez toujours le révoquer à l'avenir. En cas d'un refus ou d'une révocation éventuelle ultérieure d'un consentement, vous ne subirez aucun préjudice.

Dans la mesure où d'autres données ne sont pas directement nécessaires à la réalisation du sondage d'opinion, le traitement se fonde sur un intérêt légitime de l'entreprise conformément à l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD.

Un intérêt légitime peut notamment résulter de fins administratives et organisationnelles internes. Un traitement de vos données n'est autorisé dans ce cas que si la protection de vos intérêts, de vos libertés et droits fondamentaux ne prime pas.

En cas d'un traitement de données à caractère personnel, nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6, paragraphe 1 e) du RGPD) ou à la défense d'intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1 f) du RGPD), vous avez toujours le droit de vous opposer à tout moment au

traitement des données à caractère personnel vous concernant avec effet pour le futur. En cas d'opposition, nous avons à nous abstenir de tout traitement de vos données à caractère personnel, aux fins visées ci-dessus, à moins ;

- qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés ; ou
- que ce traitement ne soit nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Durée de la conservation

Vos données à caractère personnel ne seront conservées que tant que leur connaissance est nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou bien qu'il existe encore des dispositions légales ou contractuelles.

Les différentes obligations légales de conservation résultent notamment de réglementations fiscales ou d'éventuels droits contractuels de garantie légale et commerciale, elles peuvent s'étendre jusqu'à dix ans pour des documents et pièces justificatives relevant du droit fiscal.

Transfert de vos données à caractère personnel

Toutes les entreprises et succursales appartenant à notre groupe (ci-dessous dénommées sociétés affiliées ou également **groupe TRILUX**) peuvent être destinataires de données à caractère personnel. Les adresses de toutes les entreprises du **groupe TRILUX** peuvent être consultées sur notre site Internet. Une liste de toutes les sociétés affiliées peut être en outre demandée au responsable de la protection des données.

Vos données à caractère personnel ne seront transférées ou communiquées à des tiers que dans la mesure où une norme de droit l'exige pour l'exécution du contrat conclu avec vous, notamment à d'autres participants externes au projet dans le cadre de projets. Les prestataires de services auxquels nous faisons appel, notamment pour la fourniture de services informatiques, peuvent également être destinataires de données vous concernant dans le cadre d'un traitement de commandes en vertu de l'article 28 du RGPD.

Dans le cadre de notre coopération, nous utilisons un système CRM, mis à disposition par la société Salesforce Inc. dont le siège se trouve aux États-Unis. Salesforce Inc. exploite également des serveurs au sein de l'UE, il ne peut toutefois être exclu que dans ce contexte, des données soit transmises à un pays tiers (les États-Unis, ...) pour y être traitées ou qu'il soit accédé depuis des pays tiers à vos données conservées dans l'UE. Le traitement des données à caractère personnel par Salesforce Inc. se fait conformément à l'accord Privacy-Shield entre l'Union européenne et les États-Unis. Un contrat de traitement des commandes, conforme à l'article 28 du RGPD, aux clauses contractuelles types de l'UE a été conclu avec Salesforce Inc. afin de garantir un niveau de protection des données adéquat.

Organisme responsable du traitement de vos données à caractère personnel

Sauf dispositions contractuelles contraires, l'organisme compétent et responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel est la société **TRILUX Vertrieb GmbH** | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg | +49 (0) 29 32 301 0 | info@trilux.de.

Réclamations concernant le traitement de vos données à caractère personnel

Si vous avez des doutes ou des questions sur le traitement de vos informations et données à caractère personnel, vous pouvez vous adresser à notre support. Mais vous pouvez aussi vous adresser au responsable de la protection des données du **groupe TRILUX** ou à l'autorité de contrôle pour la protection des données.

- Délégué à la protection des données pour les sociétés du **groupe TRILUX** :
Thorsten Schröers | SAFE-PORT Consulting GmbH
Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg
+49 (0) 29 32 301 0 | privacy@trilux.com

- Pour **TRILUX**, l'autorité de surveillance compétente est :
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
(Chargé de la protection des données et à la liberté d'information du Land de Rhénanie-
du-Nord-Westphalie)
Kavallierstraße 2 - 4 | D-40102 Düsseldorf
+49 (0) 211 384 24 0 | poststelle@ldi.nrw.de

Nous vous signalons que nous ne pourrions soumettre aucune offre pour le service « Pay Per Use » si les données à caractère personnel ne sont pas mises à disposition par leur détenteur.