

Informatie | Informatie inzake gegevensbescherming volgens art.13 AVG

v1.1

Informatie inzake gegevensbescherming bij de verwerking van gegevens in het kader van Pay per Use | Versie: 19 maart 2019

Met deze informatie inzake gegevensbescherming stellen wij u op de hoogte van de verwerking van uw persoonsgegevens in de **TRILUX-groep**. Volgens art. 4 nr. 1 AVG omvatten persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft of kan hebben op uw persoon, in het bijzonder informatie waarmee uw persoon kan worden geïdentificeerd door middel van het toekennen van een identicator zoals een naam, contactgegevens of klantnummer.

Persoonlijke informatie en persoonsgegevens

De ondernemingen van de **TRILUX-groep** verzamelen en verwerken informatie zowel op papier als digitaal.

Voorbeelden van dergelijke gegevens zijn:

- Aanspreking
- Naam, voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

De persoonsgegevens worden in onze systemen opgeslagen. De ingevoerde informatie wordt opgeslagen zolang het doel van de opslag blijft bestaan of tot de toestemming tot opslag wordt ingetrokken.

Doel van de gegevensverzameling en -verwerking

TRILUX verzamelt, verwerkt en gebruikt uw persoonsgegevens, voor zover nodig, om u een offerte te geven voor de Pay per Use-service. Een verdere verwerking vindt slechts plaats op grond van uw toestemming of van prevalerende wetgeving.

Voor de verwerking van uw gegevens maken wij deels gebruik van externe dienstverleners.

Wij hebben deze dienstverleners zorgvuldig uitgezocht en schriftelijk opdracht geven. Zij zijn bij de uitvoering van hun opdracht aan onze instructies gebonden en worden regelmatig door ons gecontroleerd. De dienstverleners zullen deze gegevens niet aan derden doorgeven, maar na de uitvoering van de overeenkomst en na afloop van de wettelijke opslagperiodes verwijderen, tenzij u met verdere opslag hebt ingestemd.

Uw gegevensbeschermingsrechten

Uw gegevensbeschermingsrechten zijn geregeld in hoofdstuk III (art. 12 e.v.) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Volgens deze voorschriften hebt u recht op informatie over de over u opgeslagen persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking, eventuele overdrachten naar andere instanties evenals de duur van de opslag.

Om uw recht op informatie uit te oefenen, kunt u ook uittreksels of kopieën aanvragen. Indien de gegevens onjuist zijn of niet langer vereist zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, kunt u correctie, verwijdering of beperking van de verwerking van de gegevens verlangen. Voor zover hierin in de verwerkingsprocessen is voorzien, kunt u uw gegevens ook zelf inzien en zo nodig corrigeren.

Als uw gegevens worden verwerkt om gerechtvaardigde belangen te behartigen, hebt u te allen tijde het recht om via de vermelde contactgegevens bezwaar te maken tegen deze verwerking om redenen die voortvloeien uit uw bijzondere situatie. Wij zullen deze verwerking dan beëindigen, tenzij wij gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen.

Als u vragen hebt over uw rechten en de uitoefening van uw rechten, neem dan contact op met onze support of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de verwerking van uw persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, punt b) AVG (het uitvoeren of binnenhalen van zakelijke transacties). De invoer van het telefoonnummer en het bezorgen van de nieuwsbrief gebeuren op grond van artikel 6, lid 1, punt a) (toestemming). U geeft uw toestemming vrijwillig en kunt deze, tenzij anders overeengekomen, op elk moment intrekken voor de toekomst. Er zijn voor u geen nadelige gevolgen verbonden aan het weigeren of het achteraf intrekken van uw toestemming.

Voor zover eventuele aanvullende gegevens niet onmiddellijk nodig zijn voor de uitvoering van de enquête, steunt de verwerking op een gerechtvaardigd belang van de onderneming overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f) AVG.

Een gerechtvaardigd belang kan verband houden met interne organisatie- en administratiedoeleinden. Het is toegestaan uw gegevens daarvoor te verwerken, tenzij de bescherming van uw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder weegt.

In geval van verwerking van persoonsgegevens voor de vervulling van een taak van algemeen belang (art. 6, lid 1, punt e) AVG) of voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen (art. 6, lid 1, punt f) AVG) kunt u te allen tijde bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met werking voor de toekomst. In geval van bezwaar zullen wij afzien van elke verdere verwerking van uw gegevens voor de bovengenoemde doeleinden, tenzij

- er dwingende gerechtvaardigde gronden voor een verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of
- de verwerking vereist is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Duur van de opslag

Uw persoonsgegevens worden alleen opgeslagen voor zover kennis van de gegevens noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang er wettelijke of contractuele archiveringsplichten bestaan.

Verskillende wettelijke archiveringstermijnen resulteren bijv. uit fiscale regelingen of eventuele contractuele vrijwarings- en garantierechten en bedragen voor fiscaal relevante documenten tot tien jaar.

Overdracht van uw persoonlijke gegevens

Alle ondernemingen en vestigingen die deel uitmaken van ons concern (hierna de "verbonden ondernemingen" of ook "**TRILUX-groep**" genoemd), kunnen tot de ontvangers van persoonsgegevens behoren. De adressen van alle ondernemingen van de **TRILUX-groep** zijn te vinden op onze website. Er is ook een lijst van alle verbonden ondernemingen te verkrijgen bij onze functionaris voor gegevensbescherming.

Uw persoonlijke gegevens worden alleen aan externe partijen doorgegeven of bekendgemaakt voor zover dit wettelijk verplicht en vereist is om het met u gesloten contract uit te voeren, bijv. doorname aan andere externe projectdeelnemers in het kader van projecten. Ook door ons belaste dienstverleners, bijv. voor de levering van IT-diensten, kunnen in het kader van een orderverwerking conform art. 28 AVG ontvangers zijn van persoonsgegevens.

In het kader van onze samenwerking maken wij gebruik van een CRM-systeem, dat ter beschikking wordt gesteld door het bedrijf Salesforce Inc., dat gevestigd is in de V.S. Salesforce Inc. heeft ook servers binnen de EU. Het is echter niet uit te sluiten dat de gegevens naar een derde land (bijvoorbeeld de V.S.) worden verstuurd en daar verwerkt worden, noch dat er vanuit een derde land toegang wordt genomen tot gegevens die in de EU zijn opgeslagen. Salesforce Inc. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het EU-VS-privacyschild. Er is met Salesforce Inc. een verwerkingsovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG gesloten met EU-standaardcontractbepalingen ter waarborging van een gepast niveau van gegevensbescherming.

Verantwoordelijke instantie voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens

De bevoegde en verantwoordelijke instantie voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonlijke gegevens is **TRILUX Vertriebs GmbH** | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg | +49 (0) 29 32 301 0 | info@trilux.de, tenzij anders bepaald in de overeenkomst.

Klachten betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u worstelt met bedenkingen of vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens en andere informatie, kunt u zich steeds tot onze support wenden. U kunt echter ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de **TRILUX-groep** of met de toezichthoudende autoriteit voor de gegevensbescherming. U vindt de contactgegevens hieronder.

- Functionaris voor gegevensbescherming van de bedrijven van de **TRILUX-groep**:
Thorsten Schröers | SAFE-PORT Consulting GmbH
Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg
+49 (0) 29 32 301 0 | privacy@trilux.com

- Voor **TRILUX** verantwoordelijke inspectiedienst:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
Kavallierstraße 2 - 4 | D-40102 Düsseldorf
+49 (0) 211 384 24 0 | poststelle@ldi.nrw.de

We wijzen erop dat wij geen offerte voor de Pay per Use-service kunnen aanbieden als de betrokkene geen persoonsgegevens ter beschikking stelt.