

Hoja informativa | Información sobre protección de datos conforme a lo dispuesto en el artículo 13 del RGPD

v1.1

Información sobre protección de datos para utilizar el servicio «Pay Per Use» | Actualización: 19.03.2019

La presente hoja informativa contiene información sobre el tratamiento de sus datos personales en el contexto de su participación en los programas de capacitación ofrecidos por el **Grupo TRILUX**. Según la definición contenida en el apartado 1 del artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), los «datos personales» comprenden toda información sobre una persona física identificada o identificable, en particular, mediante la asignación de un identificador, como por ejemplo un nombre, datos de contacto, un número de cliente u otro dato que permita la identificación de su persona.

Información y datos de carácter personal

Las empresas del **Grupo TRILUX** recogen y procesan los datos personales tanto en papel como en soporte electrónico.

Estos datos podrán incluir la siguiente información:

- Título
- Apellidos, nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (opcional)

Estos datos de carácter personal se almacenarán en nuestros sistemas. La información recabada se quedará almacenada hasta que cese la finalidad que motiva su tratamiento o, en su caso, hasta el momento anterior en que se nos revoque la autorización para almacenarla.

Fines de la recogida y del procesamiento

TRILUX procederá a recoger, procesar y utilizar sus datos de carácter personal siempre que ello sea necesario para ofrecerle el servicio «Pay Per Use». Cualquier tratamiento ulterior a estos fines requiere que usted haya prestado su consentimiento con anterioridad o que exista una norma legal con carácter prioritario que lo requiera.

En parte recurrimos a proveedores de servicios externos para el tratamiento de sus datos.

Estos proveedores han sido meticulosamente escogidos y contratados de forma escrita por nosotros y están vinculados a nuestras instrucciones. Controlamos y evaluamos sus servicios con una frecuencia establecida. Los proveedores no podrán ceder estos datos a terceros, sino deberán

borrarlos, una vez cumplidos el contrato y los posibles plazos legales de conservación, siempre que usted no haya prestado su consentimiento a un almacenamiento ulterior de estos datos.

Sus derechos de protección de datos

Sus derechos de protección de datos se regulan en el capítulo III (arts. 12 y ss.) del Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»). De acuerdo con esta normativa, usted tiene un derecho de acceso a los datos personales almacenados que se relacionen con su persona, de información sobre las finalidades de su tratamiento, sobre la posible transferencia de los datos a terceros y sobre la duración de su almacenamiento.

Para hacer valer su derecho de acceso a la información también podrá exigir la entrega de copias o extractos. En el caso de que los datos sean inexactos, o ya no se necesiten para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, usted tiene el derecho a exigir que se corrijan o borren estos datos o que se limite su tratamiento a lo necesario. Si los procedimientos del tratamiento de datos lo permiten, también podrá visualizar y, en su caso, rectificar sus datos personalmente.

Cuando el tratamiento de sus datos esté basado en la satisfacción de intereses legítimos, y si de sus circunstancias individuales derivan motivos contrarios a este tratamiento, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento, utilizando para ello los datos de contacto indicados en nuestra correspondencia. En este caso, nosotros cesaremos este tratamiento, siempre que no sirva predominantemente a la protección de nuestros propios intereses dignos de protección.

Si desea obtener más información respecto a sus derechos o la forma de hacerlos valer, puede dirigirse a nuestro servicio de atención y soporte o nuestro responsable de protección de datos («Datenschutzbeauftragter»).

Fundamento legal del tratamiento de sus datos de carácter personal

El fundamento legal del tratamiento de sus datos de carácter personal está recogido en la letra b) del párrafo primero del artículo 6 del RGPD (ejecución del contrato y actividades precontractuales). La anotación del número de teléfono y la suscripción del boletín informativo por correo electrónico se harán con base en lo previsto bajo la letra a) del párrafo primero del artículo 6 del RGPD (consentimiento voluntario). Usted presta su consentimiento libre y voluntariamente y, siempre que no se haya pactado lo contrario, lo podrá revocar en cualquier momento con efectos para el futuro. Por el hecho de no prestar o, una vez prestado, revocar su consentimiento no sufrirá desventaja alguna.

En cuanto se recojan datos adicionales no directamente necesarios para la realización de la encuesta, en su caso, su tratamiento estará basado en el interés legítimo de la empresa con fundamento en lo dispuesto en la letra f) del párrafo primero del artículo 6 del RGPD.

Este interés legítimo puede derivar, a modo de ejemplo, de fines organizacionales o administrativos internos. En estos casos, el tratamiento de sus datos es permitido, siempre que la

protección de sus intereses legítimos opuestos y de sus derechos y libertades fundamentales no prevalezca sobre dicho interés.

Si el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos (art. 6, párr. 1, letra e. del RGDP) o para la satisfacción de un interés legítimo (art. 6, párr. 1, letra f. del RGDP), usted podrá oponerse en cualquier momento a este tratamiento de los datos personales relacionados con su persona, con efectos para el futuro. En este caso, nosotros estamos obligados a cesar cualquier tratamiento de sus datos para los fines indicados, a no ser que:

- existan motivos imperativos y dignos de protección que justifican el tratamiento y prevalecen frente a sus intereses, derechos y libertades; o
- el tratamiento sea necesario para la reivindicación, el ejercicio o la defensa de pretensiones legales.

Duración del almacenamiento de datos

Sus datos personales se almacenarán únicamente durante el tiempo necesario para utilizarlos para fines de la actividad principal del contrato o para las finalidades establecidas en el momento de su recopilación, siempre que no existan plazos legales o contractuales de conservación obligatorios.

Los diferentes plazos legales de conservación existentes derivan, a modo de ejemplo, de las disposiciones legales tributarias, o de los posibles derechos de garantía o saneamiento vigentes. Llegan hasta diez años para la documentación relevante para fines tributarios.

Transferencia de sus datos a terceros

Todas las sucursales y sociedades pertenecientes a nuestro grupo empresarial (en adelante citadas como las sociedades del grupo, o también el "**Grupo TRILUX**") podrán ser destinatarios de los datos de carácter personal. Podrá consultar en nuestra página Web las direcciones de todas las sociedades del **Grupo TRILUX**. Además, podrá solicitar una lista completa de todas las sociedades del grupo a nuestro encargado de protección de datos.

Facilitamos y transmitimos sus datos personales a terceros sólo en los supuestos de derecho imperativo legalmente previstos o si ello es necesario para la ejecución del contrato celebrado con usted, por ejemplo, en el marco de proyectos de capacitación, a otros agentes externos implicados en el desarrollo del proyecto. En el marco de lo previsto en el artículo 28 del RGPD, los terceros proveedores encargados por nosotros, por ejemplo en el ámbito de prestaciones de TIC, también podrán obtener datos relacionados con su persona.

En el marco de nuestra colaboración utilizamos un sistema de gestión de derechos de contenido digital ofrecido por la compañía Salesforce Inc. con domicilio social en los EE.UU. Salesforce Inc. opera sus servidores también dentro de la Unión Europea, sin embargo, no se puede descartar la posibilidad de que los datos se transfieran en este contexto a un país extracomunitario (p.ej. Estados Unidos) para tratarlos en ese país o que los datos almacenados en sus servidores ubicados

dentro de la UE se consulten desde terceros países. El tratamiento de datos personales por Salesforce Inc. se realiza bajo el escudo de la privacidad UE-EE.UU. Para garantizar un nivel adecuado de protección de datos hemos celebrado con Salesforce Inc. un «contrato de procesamiento de contrato» sobre la base del artículo 28 del RGPD, implementando las cláusulas contractuales estándar de la UE.

Centro responsable del tratamiento de sus datos personales

Siempre que no se haya pactado otra cosa en el contrato, el agente competente y responsable de la recogida, el procesamiento y la utilización de sus datos personales será la mercantil **TRILUX Vertrieb GmbH** | Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg | +49 (0) 29 32 301 0 | info@trilux.de.

Reclamaciones sobre el tratamiento de sus datos personales

Ante cualquier duda o si tiene una pregunta sobre el tratamiento de sus datos personales, no dude en contactar a nuestro equipo de atención y soporte. También podrá dirigirse al encargado responsable de protección de datos del **Grupo TRILUX**, o incluso a la Autoridad de vigilancia en materia de protección de datos, utilizando para ello los datos de contacto facilitados a continuación.

- Responsable de la protección de datos de las empresas del **Grupo TRILUX**:
Thorsten Schröers | SAFE-PORT Consulting GmbH
Heidestraße 4 | D-59759 Arnsberg
+49 (0) 29 32 301 0 | privacy@trilux.com

- Autoridad supervisora competente de **TRILUX**:
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW
[Delegada de Protección de Datos y Libertad Informativa del Estado Federado de NRW]
Kavallierstraße 2 - 4 | D-40102 Düsseldorf
+49 (0) 211 384 24 0 | poststelle@ldi.nrw.de

Advertimos que en caso de que no se nos facilite los datos personales del interesado no podemos hacerle ninguna oferta del servicio «Pay Per Use».