

# Warunki zakupu TRILUX

## Spis treści

- I. Ogólne warunki zakupu („OWZ”).....1  
 II. Szczególne warunki świadczenia usług IT („OWZ IT”)..7

## I. Ogólne warunki zakupu („OWZ”)

### 1. Postanowienia ogólne, Zakres

- 1.1. Poniższe OWZ mają wyłączne i ostateczne zastosowanie do nabywania towarów i usług od Dostawcy, nawet jeśli nie zostały odrębnie uzgodnione w poszczególnych przypadkach. W odniesieniu do zamówień na usługi IT zastosowanie mają dodatkowo Szczególne warunki świadczenia usług IT zawarte w ustępie II („OWZ IT”). W przypadku zakupu Maszyn i Urządzeń Maszynowych zastosowanie mają nasze Ogólne Warunki Zakupu Maszyn i Urządzeń Maszynowych, które można znaleźć na stronie [www.trilux.com](http://www.trilux.com) („OWZM”).
- 1.2. OWU mają zastosowanie do zamówień TRILUX sp. z o.o. 02-495 Warszawa, ul. Posąg 7 Panien 1 („TRILUX”) oraz spółek z Grupy TRILUX powiązanych z TRILUX na podstawie art. 4 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1467) (dalej: „Spółki TRILUX”), o ile i w zakresie, w jakim Spółki TRILUX uwzględniają niniejsze OWU. Spółki Grupy objęte niniejszym porozumieniem są wymienione na stronie internetowej Grupy TRILUX pod adresem [www.trilux.com](http://www.trilux.com).
- 1.3. Warunki dostawców sprzeczne lub odbiegające od niniejszych OWZ nie będą przez nas akceptowane, chyba że ich obowiązywanie zostało przez nas wyraźnie uzgodnione na piśmie. Wszelkie sprzeczne lub odbiegające od naszych OWZ warunki Dostawcy zostają niniejszym odrzucone i uznaje się je za nieobowiązujące, nawet jeśli w momencie zawierania umowy lub w późniejszym czasie nie zostanie wyrażone ich wyraźne odrzucenie. Nasze OWZ mają również zastosowanie w przypadku, gdy bez zastrzeżeń przyjmujemy dostawy od Dostawcy, mając świadomość, że warunki Dostawcy są sprzeczne lub odbiegają od naszych OWZ.
- 1.4. Nasi pracownicy nie są upoważnieni do wyrażania zgody na obowiązywanie jakichkolwiek warunków innych niż niniejsze OWZ, czy to ustnie, czy na dokumentach dostawy, pokwitowaniach dostawy itp. Modyfikacje niniejszych OWZ lub treści umowy wymagają zatwierdzenia przez nasz dział zakupów, kierownictwo wyższego szczebla lub kierownictwo wykonawcze. Najpóźniej wraz z pierwszą dostawą towarów (towarów, praw, usług itp. w ogólnym sensie)

zrealizowaną przez Dostawcę, niniejsze OWZ uznaje się za potwierdzone, również w przypadku późniejszych zamówień, nawet jeśli nie ma w nich wyraźnego odniesienia do niniejszych OWZ.

- 1.5. Nasze OWZ mają również zastosowanie do wszelkich zmian w niniejszym zamówieniu i wszelkich przyszłych transakcji z Dostawcą.
- 1.6. Wszelkie uzgodnienia pomiędzy nami a Dostawcą dotyczące realizacji umowy muszą zostać zapisane w umowie w formie pisemnej.
- 1.7. Jeśli oświadczenia muszą być składane na piśmie zgodnie z niniejszymi OWZ, dopuszczalna jest zarówno forma tekstowa, jak i pisemna.

### 2. Oferta, Dokumenty ofertowe, Zawarcie umowy

- 2.1. Oferty Dostawcy są składane bez żadnych opłat z naszej strony. O ile nie postanowiono inaczej, Dostawca jest związany swoją ofertą przez 4 tygodnie.
- 2.2. W swojej ofercie Dostawca powinien przestrzegać zapytania lub oferty przetargowej w odniesieniu do ilości, jakości i wykonania. Dostawca może zaoferować rozwiązania alternatywne, jednak wyłącznie pod warunkiem wyraźnego zaznaczenia, że mają one charakter alternatywny. Rozwiązania alternatywne mogą zostać zrealizowane wyłącznie po wyraźnym pisemnym zamówieniu przez nas danej oferty alternatywnej niezgodnej z naszym zapytaniem.
- 2.3. Wiążące są wyłącznie zamówienia złożone przez nas na piśmie. Ustne uzgodnienia dotyczące realizacji zamówienia są ważne po ich pisemnym potwierdzeniu z naszej strony. Należy wyjaśnić, że forma elektroniczna jest wystarczająca dla celów pisemnego potwierdzenia.
- 2.4. Zamówienia należy niezwłocznie potwierdzić na piśmie poprzez złożenie podpisu (do wiadomości działu zakupów), uzupełnione o niniejsze OWZ również potwierdzone na piśmie poprzez złożenie podpisu.
- 2.5. Nie będziemy/przestaniemy być związani naszym zamówieniem, jeśli potwierdzenie dostawcy zawierające podpisane OWZ nie zostanie przez nas otrzymane w terminie określonym przez nas w odpowiednim zamówieniu lub, w przypadku braku takich specyfikacji, w ciągu 10 dni roboczych.
- 2.6. Milczenie / brak odpowiedzi z naszej strony w żadnym wypadku nie stanowi zgody na ofertę, w tym oferty złożone nam przez podmioty, z którymi łączą nas długotrwałe relacje biznesowe.

### 3. Ceny, Warunki płatności

- 3.1. Cena podana w zamówieniu jest wiążąca (cena stała) i obejmuje wszystkie koszty dodatkowe. W przypadku braku odmiennych pisemnych uzgodnień, dostawę uznaje się za uzgodnioną jako bezpłatną do określonego miejsca przeznaczenia DDP INCOTERMS® 2020, w tym koszty opakowania, ubezpieczenia itp. W przypadku odmiennych uzgodnień, koszty frachtu i opakowania zostaną zaliczkowane przez dostawcę i wyszczególnione osobno na fakturach. Uzgodniona cena obejmuje wszelkie prawa licencyjne do korzystania z towarów, dokumentów itp.
- 3.2. Modyfikacje wynikające ze wzrostu kosztów, podatków itp. po fakcie są wykluczone.
- 3.3. Ustawowy podatek od sprzedaży nie jest wliczony w cenę i musi być wyszczególniony oddzielnie na fakturach dostawcy.
- 3.4. Faktury mogą być przetwarzane przez nas tylko wtedy, gdy zawierają numer zamówienia, zgodnie ze specyfikacją w naszym zamówieniu, jak określono w tym zamówieniu; wszelkie konsekwencje nieprzebrzegania tego obowiązku ponosi Dostawca. Faktury muszą być składane oddzielnie i niezwłocznie po zakończeniu dostawy zgodnie z wymogami ustawowymi i regulacyjnymi. Faktury miesięczne muszą być składane najpóźniej do 5 dnia miesiąca następującego po dostawie. Faktury stają się płatne w ciągu w ciągu 60 dni kalendarzowych po pełnej dostawie i wykonaniu (w stosownych przypadkach również po zatwierdzeniu), jak również po otrzymaniu prawidłowej faktury zgodnej z polskimi wymogami ustawowymi dotyczącymi standardowych faktur.
- 3.5. Nie jesteśmy zobowiązani do zapłaty odsetek za zwłokę. W przypadku zwłoki obowiązują przepisy ustawowe, przy czym zawsze wymagane jest pisemne powiadomienie Dostawcy o zwłoce.
- 3.6. Jesteśmy uprawnieni do dokonywania potrąceń oraz wstrzymania płatności w ustawowym zakresie. Jesteśmy również uprawnieni do dokonywania potrąceń z wszelkich należności przysługujących nam lub innej Spółce TRILUX od Dostawcy. Spółki Grupy objęte niniejszym porozumieniem są wymienione na stronie internetowej Grupy TRILUX pod adresem [www.trilux.com](http://www.trilux.com) (podstrona dla dostawców). Dostawca może przenieść swoje wierzycelności na osobę trzecią lub zlecić ich windykację osobie trzeciej wyłącznie za naszym pisemnym potwierdzeniem.

### 4. Dostawa, Termin dostawy, Zwłoka, Kara umowna

- 4.1. Każde zamówienie należy niezwłocznie potwierdzić, określając wiążący termin dostawy. Termin dostawy podany w zamówieniu jest wiążący. Okres dostawy rozpoczyna się w dniu następującym po dniu

otrzymania zamówienia przez Dostawcę. Dostawca dopuszcza się zwłoki z chwilą upływu wiążącego terminu dostawy bez konieczności dokonywania jakiegokolwiek powiadomienia o zwłoce. Zgodność z datami dostawy lub terminami dostawy jest określana na podstawie odbioru towarów w określonym przez nas dziale/punkcie rozładunku i w naszych standardowych godzinach pracy. W przypadku, gdy towary zostaną dostarczone do niewłaściwego punktu odbioru towarów, fakt ten nie będzie uznawany za dostawę.

- 4.2. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas na piśmie o wystąpieniu lub ujawnieniu się okoliczności, w tym wynikających z działania siły wyższej, które skutkują niedotrzymaniem ustalonego terminu dostawy. W takich przypadkach będziemy uprawnieni do przedłużenia okresu zatwierdzenia lub, w przypadku znacznego zmniejszenia naszego zainteresowania dostawą, do częściowego lub całkowitego wycofania się z umowy oraz, w zależności od przypadku, do żądania odszkodowania za szkody. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania nas o ustaniu przeszkody. Dostawcy nie przysługują z tego tytułu żadne prawa. W szczególności Dostawca nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy lub podwyższenia cen w przypadku wystąpienia siły wyższej lub podobnych okoliczności. Niedobór personelu, materiałów produkcyjnych lub zasobów, naruszenie umowy przez osoby trzecie na zlecenie Dostawcy, jak również nieterminowe dostawy do Dostawcy nie będą uważane za przypadki wystąpienia siły wyższej.

Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż jeden miesiąc lub uzasadniają natychmiastowe rozwiązanie umowy, możemy wycofać się z umowy w całości lub w części lub rozwiązać umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku wypłaty odszkodowania Dostawcy.

- 4.3. W przypadku opóźnienia w dostawie jesteśmy uprawnieni do żądania kary umownej w wysokości 0,3% ceny netto za każdy dzień roboczy, jednak nie więcej niż 5% ceny netto łącznie za towary dostarczone z opóźnieniem. Dochodzenie roszczeń z tytułu szkód spowodowanych opóźnieniem i dalszych szkód nie ulega zmianie. W przypadku niewykonania zobowiązania przez Dostawcę będziemy uprawnieni do żądania naprawienia szkody zamiast spełnienia świadczenia oraz do odstąpienia od umowy po bezskutecznym upływie stosownego terminu. W przypadku żądania przez nas odszkodowania lub kary umownej Dostawca będzie uprawniony do udowodnienia nam, że nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie zobowiązań.

## 5. Wykonanie

- 5.1. Jeśli zażądamy próbki wstępnej/próbki zatwierdzającej, Dostawca może rozpocząć produkcję seryjną dopiero po pisemnym zatwierdzeniu próbki seryjnej.
- 5.2. Możemy zażądać modyfikacji jakości i/lub uzgodnionej specyfikacji dostarczanych towarów lub usług w zakresie możliwości technicznych Dostawcy w późniejszym terminie. Modyfikacje techniczne i ich wpływ na ceny, termin dostawy lub inne warunki wymagają uzgodnienia zgodnie z art. 2 niniejszych OWZ.
- 5.3. Dostawy częściowe są dopuszczalne wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu na piśmie, w przeciwnym razie możemy odmówić ich przyjęcia. W każdym przypadku dostawy częściowe nie będą uważane za niezależne transakcje i muszą być oznaczone na piśmie.
- 5.4. W przypadku zaistnienia nagłych problemów w naszej firmie, np. z powodu działania siły wyższej, pożaru, powodzi itp. będziemy uprawnieni do odstąpienia od umowy za zapłatą odszkodowania w wysokości 5% uzgodnionej ceny jeszcze niedostarczonych towarów z danego zamówienia bez ponoszenia dalszych kosztów. Prawo dostawcy do wykazania wyższych kosztów/wydatków nie ulega zmianie.

## 6. Wysyłka, Przeniesienie ryzyka, zwłoka w odbiorze, Miejsce dostawy

- 6.1. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, dostawy będą realizowane do miejsca użytkowania określonego przez nas w zamówieniu, które jest uważane za miejsce wykonania.
- 6.2. Przeniesienie ryzyka na nas nie może nastąpić przed otrzymaniem towarów. Przyjęcie dostawy nie stanowi akceptacji towarów.
- 6.3. Towary będą pakowane oddzielnie, zgodnie z zamówieniami. Jeśli tak się nie stanie, zastrzegamy sobie prawo do zwrotu towarów lub żądania dodatkowych kosztów związanych z oddzielnym pakowaniem.
- 6.4. Nie dopuszczamy się zwłoki w odbiorze, jeżeli odbiór jest utrudniony przez siłę wyższą.
- 6.5. O ile w naszym zamówieniu nie określono inaczej, miejscem wykonania umowy jest siedziba spółki TRILUX, która jest partnerem dostawcy w zakresie umowy. Powyższe ma również zastosowanie do wszystkich praw i obowiązków wynikających z niniejszego stosunku prawnego, jak również do naszych płatności.

## 7. Dokumenty, Kontrole eksportowe, Oświadczenia dostawcy

- 7.1. Dostawca jest zobowiązany do dołączenia dowodu dostawy do każdej dostawy i do podania dokładnego numeru zamówienia na wszystkich dokumentach wysyłkowych i dowodach dostawy; jeśli Dostawcy nie uda się tego zrobić, będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia z tego wynikające.
- 7.2. Dostawca niezwłocznie powiadomi nas w przypadku, gdy dostawa podlega jakimkolwiek ograniczeniom eksportowym. Ponadto Dostawca przekaże na żądanie numery taryf celnych dla swoich towarów, a także inne informacje dotyczące jego obszaru terytorialnego i organizacyjnego odnoszące się do jego dostaw i usług, które są niezbędne do zapewnienia przez nas zgodności z przepisami dotyczącymi kontroli eksportu.
- 7.3. Dostawca jest zobowiązany do sporządzania deklaracji dostawcy zgodnie z rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2015/2447 z dnia 24 listopada 2015 r. ustanawiającym przepisy w celu wdrażania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 ustanawiającego unijny kodeks celny (CCC-IA). W przypadku stosowania długoterminowych deklaracji dostawcy, o zmianach statusu pochodzenia należy informować nas bez wezwania wraz z odpowiednim potwierdzeniem zamówienia. To samo dotyczy dokumentacji podatku od sprzedaży dotyczącej dostaw zagranicznych i wewnątrzspółnotowych.

## 8. Gwarancje, Umowy dotyczące jakości, Wady seryjne

- 8.1. Dostawca gwarantuje nam w szczególności, ale nie wyłącznie a) że towary są odpowiednie do ich zamierzonego zastosowania, że są nowe i wolne od wad konstrukcyjnych, produkcyjnych, materiałowych, projektowych i produkcyjnych, b) że towary odpowiadają próbkom i opisom dostarczonym przez Dostawcę i są zgodne z określonymi specyfikacjami i umowami dotyczącymi jakości, c) że towary są wolne od jakichkolwiek praw osób trzecich oraz d) że towary są zgodne z obowiązującymi wymogami ustawowymi, wytycznymi, przepisami i regulacjami, w szczególności dotyczącymi bezpieczeństwa pracy, ochrony środowiska i bezpieczeństwa produktów, np. RoHS lub REACH, oraz spełniają wymagania ubezpieczycieli majątkowych, a także, że towary posiadają certyfikat zgodności CE.
- 8.2. Jeśli w uzgodnionym okresie rękojmi/gwarancji podobne wady wystąpią w więcej niż 5 procentach dostarczonych części lub w określonej ilości dostarczonych części (partii) lub jeśli my i/lub dostawca wspólnie ustalimy, w oparciu o wzór uszkodzenia i przyczynę powstałego uszkodzenia, że

uszkodzenie może wystąpić we wszystkich dostarczonych przedmiotach tego samego produktu lub w określonej ilości dostarczonej serii przedmiotów (partii) („Wada Seryjna”), będziemy uprawnieni do odrzucenia całej istniejącej ilości dostawy jako wadliwej i do dochodzenia ustawowych i umownie uzgodnionych roszczeń z tytułu wad.

- 8.3. W każdym przypadku takie opisy produktów, które – w szczególności poprzez oznaczenie lub odniesienie w naszym zamówieniu – są przedmiotem odpowiedniej umowy lub zostały włączone do umowy w taki sam sposób jak niniejsze OWZ, będą uważane za umowy dotyczące jakości. Tym samym nie ma znaczenia, czy opis produktu pochodzi od nas, Dostawcy czy Producenta.
- 8.4. Jeśli Dostawca ma zastrzeżenia co do sposobu realizacji, niezwłocznie powiadomi nas o tym na piśmie. Jeśli odstępstwa od postanowień staną się niezbędne w indywidualnych przypadkach, Dostawca musi uzyskać na to naszą zgodę na piśmie. Odpowiedzialność Dostawcy nie będzie z tego tytułu ograniczona.

## **9. Kontrola towarów przychodzących, Odpowiedzialność za wady materiałowe**

- 9.1. Jesteśmy uprawnieni do ustawowego dochodzenia roszczeń z tytułu wad w pełnej wysokości; w każdym przypadku jesteśmy uprawnieni do żądania od Dostawcy, według własnego wyboru, usunięcia wad lub dostawy nowego przedmiotu. Dostawca jest zobowiązany do poniesienia wszelkich niezbędnych wydatków związanych z usunięciem wad lub dostawą zastępczą, takich jak koszty transportu, honoraria ekspertów, koszty administracyjne, wydatki własne, koszty montażu i demontażu, koszty sprzętu, podnośników i rusztowań. Nasza odpowiedzialność odszkodowawcza w przypadku nieuzasadnionych żądań usunięcia wady pozostaje nienaruszona, jednakże ponosimy odpowiedzialność tylko w takim zakresie, w jakim było dla nas oczywiste lub nie stało się dla nas oczywiste z powodu rażącego niedbalstwa, że wada nie istnieje. Możemy również zażądać zwrotu kosztów powstałych w związku z kontrolami, jeśli wady występują w liczbie przekraczającej średnią, a tym samym wymagają kontroli towarów przychodzących wykraczających poza standardowe kontrole próbek.
- 9.2. Zgłosimy Dostawcy oczywiste wady w dostawie, o ile takie wady mogą zostać zidentyfikowane w warunkach prawidłowego prowadzenia działalności. W przypadku uzgodnienia zatwierdzenia nie ma obowiązku przeprowadzania kontroli. Nie będziemy zobowiązani do przeprowadzenia dalszej kontroli towarów przychodzących. Wszelkie zawiadomienia o wadach będą uważane za wysłane w terminie, jeśli zostaną wysłane niezwłocznie, nie później niż w ciągu pięciu

dni roboczych od daty dostawy towarów przez Dostawcę).

- 9.3. Jeśli nie udało się nam powiadomić Dostawcy w powyższym terminie, towary uznaje się za zatwierdzone, chyba że wada nie była widoczna podczas kontroli. W przypadku, gdy taka wada zostanie ujawniona później, zawiadomienie musi zostać dokonane niezwłocznie po jej wykryciu; w przeciwnym razie towary uznaje się za zatwierdzone nawet biorąc pod uwagę istnienie tej wady.
- 9.4. Jeżeli Dostawca podstępnie zataił wadę, nie może powoływać się na powyższe postanowienia.
- 9.5. W przypadku towarów, których wady można zidentyfikować dopiero w trakcie przetwarzania, zawiadomienie o wadach może zostać wysłane w ciągu maksymalnie pięciu dni roboczych od zidentyfikowania wad. W tym zakresie Dostawca odstępuje od zarzutu opóźnionego zgłoszenia wad. Wszelkie samodzielne kontrole przeprowadzone przez nas nie zwalniają Dostawcy z obowiązku dostarczenia towarów pozbawionych wad.
- 9.6. Prawo do odszkodowania za szkody, w szczególności prawo do odszkodowania za szkody wynikające z niewykonania umowy, jest wyraźnie zastrzeżone, a Dostawca jest w szczególności zobowiązany do zrekompensowania nam wszelkich szkód, nawet szkód wtórnych, wynikających z istnienia wady. Jesteśmy uprawnieni do samodzielnego usunięcia wad na koszt Dostawcy, jeśli ich usunięcie nie powiodło się, jeśli istnieje bezpośrednie niebezpieczeństwo lub w szczególnie pilnych przypadkach. W takich przypadkach niezwłocznie poinformujemy o tym Dostawcę, w miarę możliwości z wyprzedzeniem.
- 9.7. Jakakolwiek płatność ceny zakupu lub jej części, jak również przyjęcie lub zatwierdzenie jakichkolwiek dokumentów (rysunków, projektów, modeli, próbek, dowodów, nawet półproduktów itp.) przed identyfikacją wad nie stanowi potwierdzenia, że towary są pozbawione wad i zostały dostarczone zgodnie z umową, a tym samym nie stanowi zrzeczenia się roszczeń do usunięcia wad.

## **10. Odpowiedzialność, Odpowiedzialność producenta, Prawa własności osób trzecich**

- 10.1. Dostawca, na pierwsze żądanie, zwolni nas z odpowiedzialności z tytułu pośrednich roszczeń stron trzecich, które strony te mogą wnieść przeciwko nam w związku z niewłaściwym wykonaniem umowy przez Dostawcę. Dostawca jest zobowiązany do przedstawienia dowodu wszelkiej współodpowiedzialności lub przyczynienia się do zaniechania z naszej strony.

10.2. Jeśli Dostawca jest odpowiedzialny za szkody produktowe, jest jednocześnie zobowiązany do zwolnienia nas, na pierwsze żądanie, z roszczeń odszkodowawczych osób trzecich, w szczególności z roszczeń o odszkodowanie za szkody produktowe, o ile przyczyna leży po jego stronie i jest osobiście odpowiedzialny wobec osób trzecich. W tym zakresie Dostawca będzie również zobowiązany do odpowiedniego zrekompensowania wydatków, w miarę ich powstawania, zgodnie z art. 742 Kodeksu Cywilnego, zgodnie z art. 471 i następnymi Kodeksu Cywilnego lub zgodnie z art. 366 i 376 Kodeksu Cywilnego, wynikających z lub w związku z przeprowadzonymi przez nas działaniami związanymi z wycofaniem i/lub działaniami ostrzegawczymi. Poinformujemy Dostawcę – w miarę możliwości i w rozsądnym zakresie – o treści i zakresie działań związanych z wycofaniem i/lub działaniami ostrzegawczymi, które mają zostać przeprowadzone, oraz umożliwimy Dostawcy przedstawienie uwag. Inne roszczenia ustawowe pozostaną niezmienione.

10.3. Dostawca jest zobowiązany do posiadania polisy ubezpieczeniowej na produkt z kwotą ubezpieczenia w wysokości co najmniej 5 000 000,00 EUR na obrażenia ciała/szkody materialne (ryczałtowo). Wspomniana polisa i wszelkie zmiany w ochronie ubezpieczeniowej podlegają weryfikacji na nasze żądanie. Dostawca z wyprzedzeniem zwolni swoją firmę ubezpieczeniową z obowiązku zachowania poufności, tak abyśmy byli uprawnieni do uzyskania informacji bezpośrednio od tej firmy ubezpieczeniowej. Nasze prawo do dalszego odszkodowania za szkody nie powoduje zmian w tym zakresie.

10.4. Dostawca gwarantuje, że żadne prawa osób trzecich, w szczególności patenty, znaki towarowe i prawa autorskie, nie są naruszane w związku z jego dostawą oraz że dostarczone towary spełniają wszystkie przepisy ustawowe i wymogi urzędowe, o ile Dostawca wiedział o naruszeniu lub powinien był wiedzieć jako wyspecjalizowana firma. Dostawca, na pierwsze żądanie, zwolni nas z wszelkich roszczeń osób trzecich o odszkodowanie w przypadku naruszenia takich praw lub przepisów prawa publicznego. Obowiązek zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności dotyczy wszelkich wydatków poniesionych przez nas w wyniku lub w związku z roszczeniem osoby trzeciej.

10.5. Jesteśmy uprawnieni do uzyskania od posiadacza praw własności wszelkich niezbędnych licencji na dostawę, uruchomienie, użytkowanie, odsprzedaż itp. przedmiotu dostawy na koszt dostawcy, jeżeli poniesione w ten sposób koszty okażą się znacznie niższe niż szkody wynikające dla obu stron w przypadku transakcji odwrotnej.

## 11. Przedawnienie

11.1. Wzajemne roszczenia stron umowy ulegają przedawnieniu zgodnie z przepisami ustawowymi, chyba że w dalszej części uzgodniono inaczej.

11.2. Ogólny termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad wynosi (w drodze odstępstwa od art. 568 Kodeksu cywilnego) 36 miesięcy, licząc od dnia dostawy, a w przypadku uzgodnienia odbioru, licząc od dnia odbioru. Termin ten rozpoczyna się jednak dopiero z chwilą kompletnej i wolnej od wad dostawy towarów. Zawiadomienia o wadach mogą być składane w dowolnym momencie w okresie przedawnienia, przy czym pierwsze zawiadomienie o wadach zawiesza bieg przedawnienia do czasu uregulowania wszystkich zawiadomień o wadach, chyba że uregulowanie jest przejawem dobrej woli dostawcy lub wady są zupełnie nieznaczące.

## 12. Towary pomocnicze, Zachowanie tytułu własności, Referencje, Poufność

12.1. Zastrzegamy sobie prawa własności i prawa autorskie do wszystkich dokumentów technicznych i handlowych, szkiców, rysunków, opisów produktów, zdjęć i innych dokumentów dostarczonych przez nas. Takie dokumenty będą wykorzystywane wyłącznie w celu wykonania umowy i zostaną nam zwrócone na nasze żądanie po zakończeniu umowy. Dokumenty i inne informacje przekazane Dostawcy, które powinny zostać sklasyfikowane jako poufne po dokonaniu uzasadnionej oceny, muszą być ściśle poufne wobec osób trzecich, nie mogą być ujawniane osobom trzecim i nie mogą być wykorzystywane do własnych celów związanych z konkurencją Dostawcy, chyba że wyraźnie wyrażymy na to zgodę na piśmie.

12.2. Powyższe postanowienie ma również zastosowanie do substancji i materiałów (np. oprogramowania, produktów gotowych i półproduktów), a także narzędzi, szablonów, próbek i innych przedmiotów dostarczonych przez nas Dostawcy do celów produkcyjnych. Takie przedmioty, o ile nie są przetwarzane, będą przechowywane oddzielnie przez Dostawcę i odpowiednio ubezpieczone od zniszczenia i utraty na koszt Dostawcy. Przetwarzanie, mieszanie i łączenie (dalsze przetwarzanie) przedmiotów dostarczonych przez Dostawcę będzie wykonywane na nasze zlecenie.

12.3. Jakikolwiek rozszerzone i przedłużone zastrzeżenie tytułu własności przez Dostawcę jest wykluczone.

12.4. Dostawca będzie traktował zawarcie umowy jako poufne. Zakazuje się dostawcy powoływania się na nas, chyba że uzyska na to naszą uprzednią zgodę na piśmie.

- 12.5. Zobowiązania do zachowania poufności nie mają zastosowania, jeśli Dostawca uzyska informacje poufne od osób trzecich bez naruszenia niniejszej umowy, pod warunkiem, że dana osoba trzecia uzyskała te informacje zgodnie z prawem i/lub Dostawca jest prawnie i/lub na mocy nakazu sądowego lub urzędowego zobowiązany do ujawnienia informacji poufnych. W takich przypadkach Dostawca poinformuje nas, o ile jest to prawnie dopuszczalne i możliwe, z odpowiednim wyprzedzeniem przed ujawnieniem, abyśmy mogli zapobiec ujawnieniu za pomocą środków prawnych.
- 12.6. Zobowiązania do zachowania poufności pozostają ważne po zawarciu niniejszej umowy; wygasają z chwilą, gdy wiedza zawarta w dostarczonych obrazach, rysunkach, obliczeniach i innych dokumentach stanie się powszechnie znana.

### 13. Szczególne powody odstąpienia od umowy

Oprócz praw do odstąpienia od umowy określonych w niniejszych OWZ, będziemy uprawnieni do odstąpienia lub rozwiązania umowy w trybie nadzwyczajnym, jeżeli (wstępne) postępowanie upadłościowe zostanie wszczęte w stosunku do aktywów Dostawcy lub Dostawca zaprzestanie dokonywania płatności na okres dłuższy niż tymczasowy. To sama zasada ma zastosowanie w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają Dostawcy wykonanie dostawy (np. wstępne nakazy sądowe lub nakazy urzędowe) i takie okoliczności utrzymują się nieprzerwanie przez okres przekraczający 2 miesiące, a także w przypadku ujawnienia przypadków nieuczciwej konkurencji lub przestępstw korupcyjnych mających wpływ na naszą firmę.

### 14. Odpowiedzialność społeczna, Ochrona środowiska, Ochrona danych

- 14.1. Dostosowaliśmy się do [Kodeksu Postępowania ZVEI-VDMA](#), kodeksu postępowania centralnego stowarzyszenia przemysłu elektrycznego i elektronicznego (ZVEI), który jest dostępny na stronie internetowej ZVEI, i oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych postanowień, które są oparte na międzynarodowych standardach. TRILUX stara się wdrażać te zasady w całym łańcuchu dostaw, w zakresie, na jaki ma wpływ i określa swoje oczekiwania wobec dostawców w [Kodeksie Postępowania Dostawców TRILUX](#). Dostawca podejmie wszelkie odpowiednie i uzasadnione wysiłki w celu promowania zgodności i zrównoważenia w całym łańcuchu dostaw, a w szczególności w celu ciągłego stosowania zasad i wartości określonych w Kodeksie Postępowania ZVEI-VDMA, Kodeksie

Postępowania Dostawcy TRILUX lub porównywalnych kodeksach postępowania dostawcy.

- 14.2. Na żądanie Dostawcy przedstawi nam w ramach wzajemnej współpracy sprawozdanie dotyczące podjętych środków merytorycznych oraz umożliwi przeprowadzenie kontroli w ramach audytów w celu ustalenia odpowiedzialności w zakresie podstawowej gwarancji ich przestrzegania. Nie oznacza to prawa do ujawnienia tajemnic handlowych lub informacji dotyczących konkurencji lub podlegających ochronie.
- 14.3. Przy wykonywaniu usług objętych umową Dostawca będzie ściśle przestrzegać ustawowych i urzędowych przepisów dotyczących ochrony środowiska. W szczególności w odniesieniu do stosowania materiałów i substancji mogących zanieczyścić lub w inny sposób negatywnie wpłynąć na glebę lub wodę, Dostawca podejmie środki ostrożności zapobiegające wszelkim wyciekom. Ponadto Dostawca jest zobowiązany do odbioru opakowań zwrotnych.
- 14.4. Świadcząc usługi objęte umową, Dostawca będzie również przestrzegać obowiązujących przepisów o ochronie danych w zakresie, w jakim przetwarza dane osobowe. W przypadku przetwarzania danych w naszym imieniu, Dostawca zawrze umowę o przetwarzaniu danych (Umowa o przetwarzaniu danych) zgodnie z naszym wzorem przed rozpoczęciem przetwarzania. Usługi muszą być zaprojektowane i skonfigurowane co najmniej zgodnie z aktualnym stanem wiedzy technicznej, zgodnie z zasadami dotyczącymi prywatności w fazie projektowania i domyślnej ochrony prywatności oraz muszą umożliwiać nam wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych.

### 15. Prawo właściwe, Właściwość sądu, Postanowienia końcowe

- 15.1. W odniesieniu do wszystkich stosunków prawnych między nami a Dostawcą zastosowanie ma prawo odpowiedniej zamawiającej Spółki TRILUX; Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie ma zastosowania.
- 15.2. Miejsce prowadzenia działalności zamawiającej Spółki TRILUX będzie miejscem właściwym dla wszystkich konfliktów wynikających ze stosunku prawnego z Dostawcą, inne miejsca będą wyłączone. Spółka TRILUX może ponadto składać pozwy w swojej siedzibie.
- 15.3. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności pierwszeństwo ma angielska wersja niniejszych OWZ.
- 15.4. Niniejsze OWZ zachowują ważność nawet w przypadku, gdy poszczególne punkty okażą się prawnie nieważne. Każda nieprawidłowa klauzula

zostanie zmieniona lub zinterpretowana przez strony w taki sposób, aby cel gospodarczy zamierzony przez nieprawidłową klauzulę został osiągnięty w możliwie największym stopniu. To samo ma zastosowanie w przypadku stwierdzenia luki wymagającej zmiany w realizacji stosunku umownego. Jeżeli nieprawidłowe postanowienie wynika z postanowienia dotyczącego wykonania lub terminu, zastosowanie ma ustawowo dopuszczalny zakres.

- 15.5. Jeśli postanowienie niniejszych OWZ lub umowy stanie się nieprawidłowe w odniesieniu do bezwzględnie obowiązującego prawa obcego, Dostawca na żądanie uzgodni z nami takie zmiany umowne i złoży takie oświadczenia wobec osób trzecich lub organów, które zagwarantują skutek danego postanowienia, a jeśli nie będzie to możliwe, ich treść ekonomiczną zgodnie z prawem obcym.

## II. Szczególne warunki świadczenia usług IT („OWZ IT”)

### 1. Zakres zastosowania

Niniejsze warunki („OWU IT”) mają zastosowanie jako uzupełnienie OWU lub mają pierwszeństwo przed OWU w odniesieniu do zamówień na usługi w obszarze technologii informatycznych („IT”), np. tworzenie i obsługa aplikacji, licencjonowanie i konserwacja oprogramowania, usługi konsultingowe i inne usługi („Usługi IT”).

### 2. Bezpieczeństwo IT

- 2.1. Usługi IT muszą charakteryzować się co najmniej najnowocześniejszym poziomem bezpieczeństwa IT i być zgodne z „Wytycznymi dla zewnętrznych dostawców usług w zakresie dostępu do systemów informatycznych TRILUX” (dostępnymi pod adresem [www.trilux.com/suppliers](http://www.trilux.com/suppliers)). Dostawca będzie również przestrzegać szczegółowych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa wydanych przez nas. Jeśli wymaga tego specyfikacja, Dostawca musi przedstawić dowód posiadania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnego z normą ISO/IEC 27001 lub porównywalną.
- 2.2. Dostawca podejmie wszelkie uzasadnione i niezbędne środki w celu uniknięcia błędów związanych z bezpieczeństwem IT, słabych punktów lub luk w zabezpieczeniach. Incydenty związane z bezpieczeństwem IT będą niezwłocznie raportowane w formie tekstowej.

### 3. Oprogramowanie – Prawa

- 3.1. W przypadku oprogramowania standardowego, związana z nim dokumentacja w języku angielskim

oraz, o ile nie uzgodniono inaczej, w języku polskim, stanowi część głównych zobowiązań wykonawczych.

- 3.2. W przypadku oprogramowania indywidualnego, kod przedmiotu i kod źródłowy, jak również dokumentacja użytkownika skierowana do przeciętnego użytkownika oraz narzędzia programistyczne skierowane do specjalistów IT również stanowią część głównych zobowiązań do wykonania świadczenia.
- 3.3. TRILUX i Spółki TRILUX są uprawnione do przeprowadzania wszelkich istotnych z punktu widzenia praw autorskich procesów, które są konieczne lub przydatne do korzystania z oprogramowania w wymienionym obszarze Spółek Stowarzyszonych i dla tego obszaru.
- 3.4. Przyznanie praw obejmuje uprawnienie do przeprowadzania wszystkich procesów, które są zwykle związane z obsługą oprogramowania do celów biznesowych, w szczególności prawa do powielania, przetwarzania w dowolny sposób, w tym korekty błędów, leasingu w ramach wyżej wymienionych celów i zasad oraz łącznie wszystkich możliwości użytkowania, które odpowiadają odpowiedniemu stanowi techniki. W związku z tym przyznawane będą również nieznanie obecnie rodzaje użytkowania. Dozwolone użytkowanie oprogramowania obejmuje również tworzenie kopii zapasowych zgodnie z odpowiednim stanem techniki oraz prawo do wydruku instrukcji obsługi i innych informacji oraz udostępniania ich w dowolny technicznie sposób podmiotom powiązanym. W tym zakresie Dostawca zapewni, że prawa zostały przyznane przez autorów.
- 3.5. Nabywamy takie same prawa do zmian i uzupełnień oprogramowania, które Dostawca tworzy dla nas, jak do oprogramowania standardowego, ale zastrzeżone i uzupełnione o prawo do edycji.

### 4. Modyfikacje oprogramowania

- 4.1. Modyfikacje i dodatki do oprogramowania, które Dostawca tworzy dla nas, powinny być tworzone w taki sposób, aby zachowywały pełną funkcjonalność nawet w przypadku zmiany oprogramowania standardowego. Jeśli nie jest to możliwe, Dostawca przeprowadzi niezbędne adaptacje na własny koszt. Zobowiązanie to wygasa w przypadku wypowiedzenia przez nas umowy o konserwację oprogramowania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 4.2. Jeśli Dostawca zmieni oprogramowanie, z którego korzystamy, musi niezwłocznie powiadomić nas o tych zmianach na piśmie. Nie będziemy zobowiązani do zaakceptowania instalacji aktualizacji, uaktualnień lub nowych wersji oprogramowania przez Dostawcę, jeśli jest to dla nas nieuzasadnione, w szczególności ze względu na spowodowane tym wydatki lub ze względu na ryzyko techniczne, ryzyko konwersji lub jeśli nowe oprogramowanie nie ma co do zasady takich samych

funkcji i takiej samej kompatybilności jak część oprogramowania, która ma zostać zastąpiona.

Obie strony rezerwują sobie prawo do dochodzenia wyższego/nieższego odszkodowania.

## 5. Zakłócenia w świadczeniu usług, Klasy wad, Czasy reakcji, Dostępność

5.1. Dostawca gwarantuje następujące czasy reakcji dla klas wad zdefiniowanych poniżej w przypadku ciągłego lub powtarzającego się tymczasowego dostarczania oprogramowania (np. wynajem, SaS, SaaS, PaaS i/lub IaaS):

a) Klasa wad 1: Wady uniemożliwiające działanie

Wada uniemożliwia działanie oprogramowania u operatora; nie ma sposobu rozwiązania problemu: Dostawca niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 8 godzin od zawiadomienia o wadzie, rozpocznie usuwanie wady i będzie kontynuował te działania aż do usunięcia wady lub obniżenia klasy wady do innej klasy, w miarę możliwości również poza normalnymi godzinami pracy.

b) Klasa wad 2: Wady utrudniające działanie

Wada znacząco utrudnia działanie oprogramowania u użytkownika, jednak korzystanie z oprogramowania jest możliwe przy zastosowaniu tymczasowych rozwiązań lub pod warunkiem zaakceptowania przez jakiś czas ograniczeń lub utrudnień: Dostawca rozpocznie usuwanie wady tego samego dnia, jeśli wada zostanie zgłoszona przed godziną 10:00, oraz na początku następnego dnia roboczego, jeśli wada zostanie zgłoszona później, i będzie je kontynuował w normalnych godzinach pracy do momentu usunięcia wady lub obniżenia klasy wady.

c) Klasa wad 3: Inna wada

Dostawca rozpocznie usuwanie wady w ciągu tygodnia od zawiadomienia o wadzie lub (o ile będzie to dla nas uzasadnione) usunie wadę w następnej wersji programu.

5.2. Przy obliczaniu czasu uwzględnia się wyłącznie dni robocze spędzone w naszej siedzibie w godzinach od 8:00 do 17:00.

5.3. W okresie jednego miesiąca dostępność oprogramowania nie może zostać ograniczona o więcej niż 2 godziny (miesięczna dostępność na poziomie 99,72%) przez wadę klasy 1 lub o więcej niż 10 godzin (miesięczna dostępność na poziomie 98,61%) przez wadę klasy 2. Za każdą przekroczoną godzinę czynsz za miesiąc, w którym wystąpiła wada, zostanie obniżony o 5% uzgodnionego miesięcznego wynagrodzenia w przypadku wady klasy 1 i o 2% uzgodnionego miesięcznego wynagrodzenia w przypadku wady klasy 2.

## 6. Oprogramowanie open source

Usługi IT mogą zawierać oprogramowanie open source tylko wtedy, gdy wyrazimy na to uprzednią pisemną zgodę. Dostawca poinformuje nas na piśmie przed wykonaniem Usług IT, czy zamierza korzystać z oprogramowania open source i jakie warunki licencyjne obowiązują w tym zakresie. Jeśli Dostawca w sposób zawiniony dostarczy oprogramowanie open source niezgodnie z niniejszymi postanowieniami, jesteśmy uprawnieni do odstąpienia od umowy lub zażądania od Dostawcy zastąpienia oprogramowania typu open-source równoważnym oprogramowaniem prawnie zastrzeżonym. Dostawca zwolni nas z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z korzystania z oprogramowania open source.

## 7. Audyty licencji

Przeprowadzanie audytów oprogramowania w naszych systemach informatycznych lub audytów licencji jest dopuszczalne wyłącznie za naszą pisemną zgodą, w przeciwnym razie wyłącznie w przypadku należycie uzasadnionego podejrzenia naruszenia praw i pod warunkiem spełnienia następujących warunków:

- powiadomienie z odpowiednim wyprzedzeniem;
- realizacja w naszych godzinach pracy i w rozsądnym zakresie;
- zapewnienie integralności naszych systemów IT;
- ochrona naszych tajemnic handlowych i biznesowych;
- przestrzeganie praw do współdecydowania wynikających z prawa konstytucyjnego;
- zgodność z wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych, oraz
- zgodność z wymogami prawnymi w innych aspektach.

## 8. Lokalizacje usług w chmurze, Kopie zapasowe danych

8.1. Zmiana, tj. przeniesienie uzgodnionych lokalizacji usług w chmurze, w tym serwerów kopii zapasowych, wymaga naszej uprzedniej pisemnej zgody, chyba że nie wiąże się to z niekorzystną dla nas sytuacją.



8.2. Dostawca będzie regularnie tworzyć kopie zapasowe danych odpowiednie do poziomu bezpieczeństwa danych.

## 9. Konserwacja oprogramowania

9.1. Dostawca świadczy co najmniej następujące usługi w ramach umowy konserwacji oprogramowania, za które pobierana jest opłata:

a) Dalszy rozwój: Dostawca będzie dalej rozwijać oprogramowanie w zakresie jego jakości i stopnia nowoczesności, dostosowywać je do zmienionych wymogów dotyczących bezpieczeństwa oraz eliminować błędy i luki w zabezpieczeniach. Dostawca udostępni nam nową wersję oprogramowania.

b) Rozwiązywanie problemów: Dostawca będzie nas wspierał poprzez udzielanie informacji o sposobach unikania błędów, eliminowania błędów i zapobiegania błędom (infolinia). Infolinia będzie zawsze czynna w regularnych godzinach pracy Klienta.

9.2. Wszystkie usługi będą świadczone zgodnie z obecnym stanem technologii.

## 10. Rozwiązanie umowy, Migracja, Dane

10.1. W przypadku przejścia na inne rozwiązanie techniczne, Dostawca jest zobowiązany do udzielenia nam wsparcia na żądanie na standardowych warunkach rynkowych oraz do przeniesienia swojego rozwiązania na nowe rozwiązanie z możliwie ograniczonymi przerwami i zakłóceniami.

10.2. Po rozwiązaniu umowy Dostawca udostępni nam na żądanie nasze dane w uzgodnionym formacie, co najmniej w formacie powszechnie używanym. Dostawca nie ma prawa do zatrzymania danych.

**Zapoznałem się z OWU i zgadzam się z ich postanowieniami.**

**Dostawca:**

**Adres:**

**Imię i nazwisko oraz stanowisko osoby podpisującej:**

**Data:**

**Pieczęć/podpis:**